

ViewBoard® Cast Button

VS18189

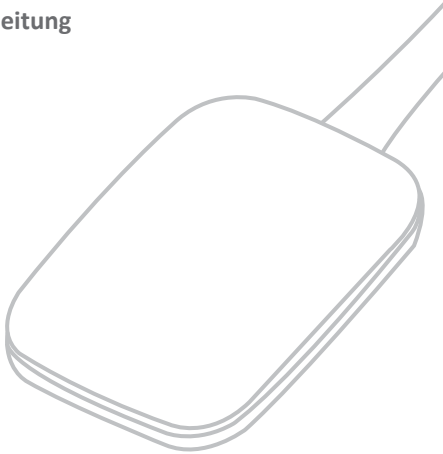
User Guide

Manuel utilisateur

Guía del usuario

Bedienungsanleitung

Handleiding



User instructions in Regional Languages

ENG Scan the cover page QR code for the full user guide.

FRN Scannez le code QR sur la page de couverture pour accéder au guide de l'utilisateur complet.

ESP Escanee el código QR de la portada para obtener la guía del usuario completa.

DEU Scannen Sie für die vollständige Bedienungsanleitung den QR-Code auf dem Deckblatt.

DUT Scan de QR-code op de omslagpagina voor de volledige gebruiksaanwijzing.

TRK Kullanıcı kılavuzunun tamamı için kapak sayfası QR kodunu tarayın.

RUS Для просмотра полного текста руководства по эксплуатации считайте QR-код на обложке.

POL Aby uzyskać pełną instrukcję obsługi, zeskanuj kod QR strony tytułowej.

SWD Skanna omslagets QR-kod för att hämta den fullständiga användarhandboken.

DNH Scan QR-koden på forsiden for at se hele brugsvejledningen.

NOR Skann QR-koden på forsiden for den fullstendige bruksanvisningen.

FIN Skannaa kansilehden QR-koodi saadakseen koko käyttöoppaan.

ITL Eseguire la scansione del codice QR della copertina per la guida utente completa.

IND Pindai kode QR halaman sampul untuk panduan pengguna lengkap.

THA สแกนรหัส QR ที่หน้าปกสำหรับคู่มือผู้ใช้ฉบับเต็ม

VIE Quét mã QR trên trang bìa để xem toàn bộ Hướng dẫn sử dụng.

TCH 掃描封面 QR 碼以取得完整的用戶指南。

SCH 請掃描封面上的QR碼查看完整用戶指南。



Scan for more information

ARB امسح ضوئياً رمز QR في صفحة الغلاف للحصول على دليل المستخدم الكامل.

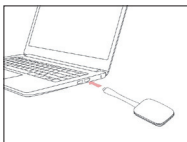
Device Requirements

- Windows 7/8/10/11 and vCast.
- MacOS 10.10 or above
- ViewSonic IFP/CDE series device with vCast installed and activated.
- VB-WPS-001: Device(s) supports fully-featured USB Type-C function cover USB & DP port
- VB-WPS-003: Device(s) support HDMI & USB Type-A

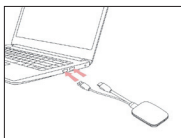
NOTE: For BYOM feature: ViewSonic IFP/CDE series device connected with VB-CAM-201 webcam.

Pairing

Windows PC and MacBook Pairing



VB-WPS-001
Figure 1



VB-WPS-003
Figure 2

1. Plug-in the ViewBoard® Cast Button into your Windows PC or MacBook to pair.
 - For VB-WPS-001: Please plug-in to the USB Type C port (Figure 1).
 - For VB-WPS-003: Please plug-in to both the HDMI out and USB Type A ports (Figure 2).
2. If it is the first time to pair the ViewBoard® Cast Button with your Windows PC, please double click "ViewBoard Cast.exe" in: **PC > CD Drive > ViewBoard Cast.**

NOTE: If running on a MacBook, please enter the user password to access the application installation permission.

3. For PC, with the application installed, ViewBoard® Cast will launch automatically after the ViewBoard® Cast Button is plugged into the PC.
4. The pairing dialogue box will pop up on your PC. Please enter the Network Name, Password, and the vCast IP address shown on the IFP/CDE device(s) home screen.
5. Click **OK** to complete the pairing of the ViewBoard® Cast Button and the IFP/CDE device(s) (Figure 3).



Figure 3

6. Remove the ViewBoard® Cast Button and then plug it in again to start sharing (Figure 4).

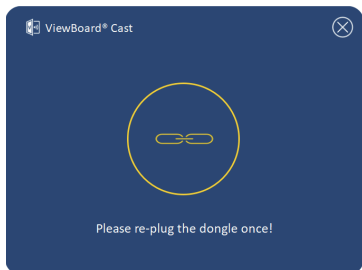


Figure 4

7. If the ViewBoard® Cast Button has been paired, and you would like to pair it with another IFP/CDE device, please click the “Pairing-Switch Button” at the bottom right corner (Figure 5) and re-enter the network information to re-pair the ViewBoard® Cast Button (Figure 6). After the ViewBoard® Cast Button is re-paired, please remove it and plug it in again to start sharing.



Figure 5



Figure 6

ViewBoard IFP/CDE Pairing

You can also plug-in the ViewBoard® Cast Button into IFP/CDE device(s) to pair if the IFP/CDE device(s) is connected to a LAN (Ethernet cable).

For VB-WPS-001:

1. Attach the USB Type C to USB Type A adapter to the VB-WPS-001 ViewBoard® Cast Button (Figure 7).
2. Then plug the ViewBoard® Cast Button into the IFP/CDE device's USB port for pairing.

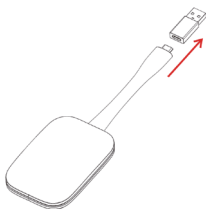


Figure 7

NOTE: The USB Type C to USB Type A adapter is for optional IFP/CDE device pairing only.

For VB-WPS-003:

1. Plug the USB Type A cable into the IFP/CDE device's USB port for pairing.
2. A "Pairing" dialogue box will appear.
3. Enter the Network Name and Password, then select **Save** to pair (Figure 8).

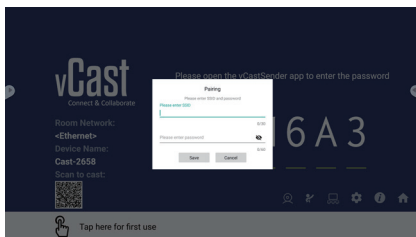


Figure 8

Screen Sharing

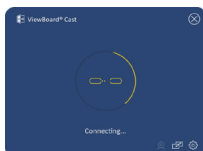


Figure 1



Figure 2

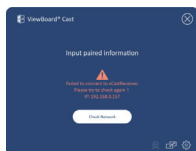


Figure 3



Figure 4

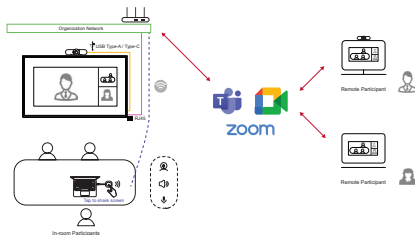
NOTE: Ensure the ViewBoard® Cast Button is plugged into your Windows PC/MacBook.

1. When the ViewBoard® Cast Button is connecting to your device, the LED indicator will be flashing blue. Your device is ready for screen sharing when the LED indicator changes to static blue (Figure 1).
2. Tap the button of the ViewBoard® Cast Button to share your device's screen to another display. The LED indicator will change from blue to white when it's successfully connected and sharing (Figure 2).
3. If the LED indicator only flashes white and fails to connect, please ensure the IFP/CDE device(s) are working correctly and that the pairing information is entered correctly (Figure 3 and 4).

BYOM

Introduction

ViewBoard Cast Button's advanced feature of BYOM (Bring your Your Own Meeting) lets you use your own laptop to host a video conference with your preferred conferencing software (e.g., Microsoft Teams, Zoom, and Google Meet). You can extend your meeting to a ViewSonic IFP/CDE series device, optimizing workplace productivity.



NOTE: ViewSonic IFP/CDE series device with built-in or external USB VB-CAM-201 webcam is required to use this feature.

How to Use the BYOM feature

1. Plug the ViewBoard Cast Button into your laptop.
2. Start the vCast or the vCastPro and wait for the ViewBoard Cast Button to connect with the camera.

NOTE: Connection to the camera is established when the camera icon on the ViewBoard Cast changes from gray to white.

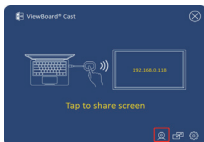


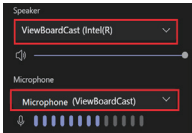
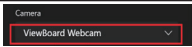
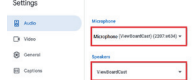
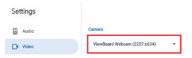
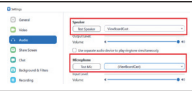
Figure 1



Figure 2

3. Start a meeting on Microsoft Teams, Zoom, or Google Meet from your laptop.
4. Tap the ViewBoard Cast Button to share content onto the ViewBoard IFP/CDE device.
5. Select “ViewBoard Cast” as your Microphone/Speaker source and “ViewBoard Webcam” as your Camera source from the conferencing software

NOTE: Refer to the screenshots on the next page.

Conferencing Software	Audio and Video Settings	
 Microsoft Teams	Audio	
	Video	
 Google Meet Google Meet	Audio	
	Video	
 Zoom	Audio	
	Video	

Network information

- Wi-Fi: 802.11ac 5GHz channel for table on non-DFS channels in your country.

NOTE: In the USA, channels are 36~48 and 149~165.
- Bandwidth: At least 10Mbps in a typical deployment. Latency shall be less than 50ms for HD video streaming, more than 10Mbps is required.
- Ports:
 - » TCP 56789, 25123, 8212, 8000, 8600
 - » UPD 48689, 25123
- Port and DNS for activation:
 - » Port: 443
 - » DNS: <https://vcastactivate.viewsonic.com>
- OTA service:
 - » Server Port: TCP 443
 - » Server FQDN Name:
<https://vcastupdate.viewsonic.com>

Appendix

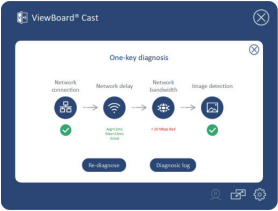
Troubleshooting

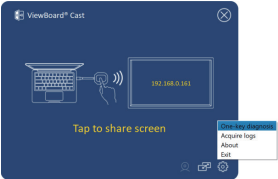
This section describes some common problems that you may experience when using the ViewBoard Cast Button.

NOTE: Please contact your sales representative or IT department if you are experiencing any further problems.

Problem or Issue	Possible Solutions
ViewBoard Cast Button is not pairing with IFP/CDE device	• Check that the ViewBoard Cast Button is plugged into your laptop. • Check that the LED indicator changes to static blue.
LED indicator is only flashing white	• Check that the IFP/CDE device is working correctly. • Verify that the pairing information is entered correctly.
IFP/CDE device cannot be found in the conferencing software	• Re-plug the USB webcam into the IFP/CDE device and restart the IFP/CDE device.
Audio and/or video is not outputting from the IFP/CDE device	• Check the device settings of the conferencing software. • Check the volume settings of the laptop and the IFP/CDE device. • Restart the IFP/CDE device.
Audio and/or video stops working during the conference	• Check that the network signal is strong. • Check device settings in the conferencing software. • Re-pair the ViewBoard Cast Button with the IFP/CDE device. • Restart the vCast or vCastPro and reconnect your laptop to the IFP/CDE device.

Problem or Issue	Possible Solutions
Bad audio and/or video quality through the IFP/CDE device	• Ensure the Wi-Fi network signal strength is good. • Use 5GHz channel. The allocated bandwidth must be at least 10Mbps or higher. • The network status of Button and IFP/ CDE devices can be detected through the one-key diagnosis function. • SOP: Run the ViewBoard Cast program> Click the “Setting” icon> Select “One-key diagnosis”> Click “Start” on the One-Key Diagnosis page.  • Restart vCast or vCastPro.

Problem or Issue	Possible Solutions
“NO DISPLAYPORT SIGNAL” or “NO HDMI SIGNAL” is displayed on IFP/CDE after screen cast	- Use the “one-key diagnosis” function to check whether the PC port (Type-C or HDMI port) that the button is plugged into can acquire image normally.  - If you are using VB-WPS-001, please make sure that the Type-C port of the computer supports DP image output. - If the Type-C port of the computer supports DP image output, please re-plug it into the PC and try again. It may be that the cable plug into the Type-C port is unstable and causes no image output.
Remote participant hears an echo when speaking	- Avoid placing the webcam (with microphone) or microphone next to the speaker. - Avoid facing the webcam (with microphone) or microphone toward the speak. - Reduce the microphone volume to max. 100% if needed. - Adjust the volume of the IFP/CDE device to 30% or less. - Adjust your laptop volume to 70% or less.
Volume is too low	- Verify that your microphone is not muted on the OS audio settings. - Increase the microphone volume in the OS audio setting. - Update the webcam or speaker to the latest firmware.

Problem or Issue	Possible Solutions
If you encounter other issue that cannot be solved, please explain the issue phenomenon or take a video, and acquire the log for us to analyze	• SOP: Reproduce the issue> Click the “Setting” icon> Select “Acquire log”> After Acquire the logs, click “Open logs” and copy dongle.txt and log.zip to us. 

Regulatory and Service Information

Compliance Information

This section addresses all connected requirements and statements regarding regulations. Confirmed corresponding applications shall refer to nameplate labels and relevant markings on the unit.

FCC Compliance Statement

This device complies with part 15 of FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation. This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules.

These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy, and if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Canadian Regulatory Statements

This device complies with Industry Canada license-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

CE Conformity for European Countries



The device complies with the EMC Directive 2014/30/EU and Low Voltage Directive 2014/35/EU.

The following information is only for EU-member states:

The mark shown to the right is in compliance with the Waste Electrical and Electronic Equipment Directive 2012/19/EU (WEEE). The mark indicates the requirement NOT to dispose of the equipment as unsorted municipal waste, but use the return and collection systems according to local law.



For EU users, please contact us for any safety/accident issue experienced with this product:

ViewSonic Europe Limited



Haaksbergweg 75
1101 BR Amsterdam
Netherlands



+31 (0) 650608655



EPREL@viewsoniceurope.com



<https://www.viewsonic.com/eu/>

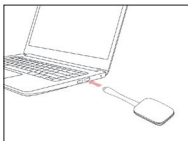
Exigences relatives aux dispositifs

- Windows 7/8/10/11 et vCast
- MacOS 10.10 ou supérieur
- Série des périphériques ViewSonic IFP/CDE avec vCast installé et activé.
- VB-WPS-001 : Dispositif(s) prenant en charge l'intégralité de la fonction USB Type-C couvrant le port USB et DP.
- VB-WPS-003 : Dispositif(s) prenant en charge HDMI et USB Type-A.

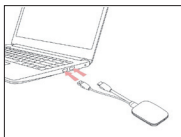
REMARQUE : Pour la fonctionnalité BYOM : appareil ViewSonic de la série IFP/CDE connecté à la webcam VB-CAM-201.

Appairage

Appairage PC Windows et MacBook



VB-WPS-001
Figure 1



VB-WPS-003
Figure 2

1. Branchez le ViewBoard® Cast Button dans votre PC Windows ou votre MacBook à appairer.
 - Sur VB-WPS-001 : Veuillez le brancher sur le port USB Type C (Figure 1).
 - Sur VB-WPS-003 : Veuillez le brancher sur le port de sortie HDMI et le port USB Type A (Figure 2).
2. Si vous appairez pour la première fois le ViewBoard® Cast Button avec votre PC Windows, veuillez double-cliquer sur « ViewBoard Cast.exe » dans : **PC > CD Drive > ViewBoard Cast.**

REMARQUE : Si vous utilisez un MacBook, veuillez saisir le mot de passe utilisateur pour accéder à l'autorisation d'installation de l'application.

3. Sur PC, avec l'application installée, ViewBoard® Cast se lance automatiquement une fois que le ViewBoard® Cast Button est branché dans le PC.
4. La boîte de dialogue d'appairage apparaît sur votre PC. Veuillez saisir le nom du réseau, le mot de passe et l'adresse IP vCastReceiver indiquée sur l'écran d'accueil du/des dispositif(s) IFP/CDE.
5. Cliquez sur **OK** pour terminer l'appairage du ViewBoard® Cast Button et du/des dispositif(s) IFP/CDE (Figure 3).



Figure 3

6. Retirez le ViewBoard® Cast Button puis branchez-le à nouveau pour lancer le partage (Figure 4).

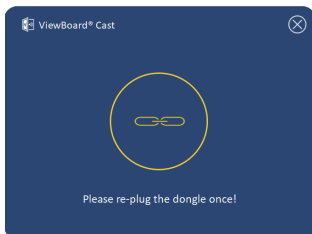


Figure 4

- Si le ViewBoard® Cast Button a été appairé et vous souhaitez l'appairer avec un autre dispositif IFP/CDE, veuillez cliquer sur le « bouton de commutation d'appairage » dans le coin inférieur droit (Figure 5) et ressaisir les informations du réseau pour réappairer le ViewBoard® Cast Button (Figure 6). Une fois le ViewBoard® Cast Button réappairé, veuillez le retirer et le rebrancher pour lancer le partage.

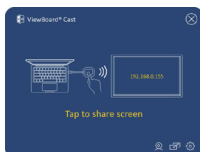


Figure 5



Figure 6

Appairage ViewBoard IFP/CDE

Vous pouvez également brancher le ViewBoard® Cast Button dans le(s) dispositif(s) IFP/CDE à appairer si le(s) dispositif(s) IFP/CDE est/sont connecté(s) à un réseau local LAN (câble Ethernet).

Sur VB-WPS-001 :

- Raccordez l'adaptateur USB Type C vers USB Type A dans le ViewBoard® Cast Button VB-WPS-001 (Figure 7).
- Puis branchez le ViewBoard® Cast Button dans le port USB du dispositif IFP/CDE pour effectuer l'appairage.

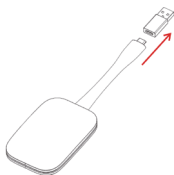


Figure 7

REMARQUE : L'adaptateur USB Type C vers USB Type A est uniquement destiné à l'appairage d'un dispositif IFP/CDE optionnel.

Sur VB-WPS-003 :

1. Branchez le câble USB Type A dans le port USB du dispositif IFP/CDE pour effectuer l'appairage.
2. Une boîte de dialogue « Pairing (Appairage) » apparaît.
3. Saisissez le nom du réseau et le mot de passe, puis sélectionnez **Save (Enregistrer)** pour effectuer l'appairage (Figure 8).

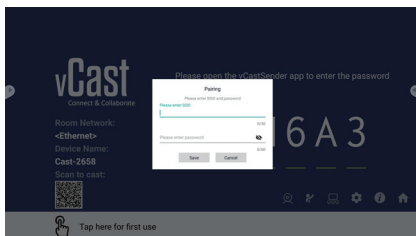


Figure 8

Partage d'écran

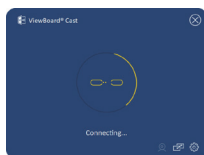


Figure 1



Figure 2

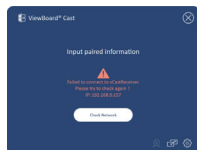


Figure 3



Figure 4

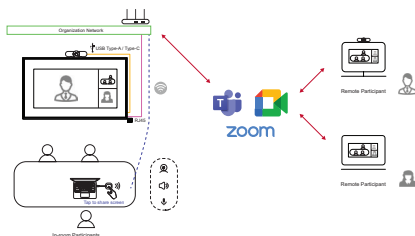
REMARQUE : Assurez-vous que le ViewBoard® Cast Button est branché dans votre PC Windows/MacBook.

1. Lorsque le ViewBoard® Cast Button se connecte à votre dispositif, l'indicateur LED clignote en bleu. Votre dispositif est prêt pour le partage d'écran lorsque l'indicateur LED devient bleu fixe (Figure 1).
2. Appuyez sur le bouton du ViewBoard® Cast Button pour partager l'écran de votre dispositif sur un autre affichage. L'indicateur LED passe de bleu à blanc lorsqu'il est connecté avec succès et effectue le partage (Figure 2).
3. Si l'indicateur LED clignote uniquement en blanc et ne peut pas se connecter, veuillez vous assurer que le(s) dispositif(s) IFP/CDE fonctionne(nt) correctement et que les informations d'appairage sont saisies correctement (Figure 3 et 4).

BYOM

Présentation

La fonctionnalité avancée de ViewBoard Cast Button de BYOM (Bring your Own Meeting), vous permet d'utiliser votre propre ordinateur portable afin d'organiser une vidéoconférence avec votre logiciel de conférence préféré (par exemple, Microsoft Teams, Zoom ou Google Meet). Vous pouvez étendre votre réunion à un périphérique ViewSonic de la série IFP/CDE, optimisant ainsi la productivité du lieu de travail.



REMARQUE : Un appareil de la série ViewSonic IFP/CDE avec webcam VB-CAM-201 USB intégrée ou externe est requis pour utiliser cette fonctionnalité.

Comment utiliser la fonction BYOM

1. Branchez le ViewBoard Cast Button sur votre ordinateur portable.
2. Démarrez l'application vCast ou vCastPro et attendez que le bouton ViewBoard Cast se connecte à la caméra.

REMARQUE : La connexion à la caméra est établie lorsque l'icône de la caméra sur le ViewBoard Cast passe du gris au blanc.

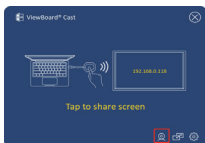


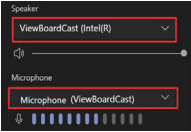
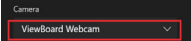
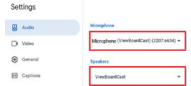
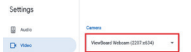
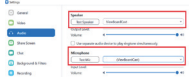
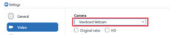
Figure 1



Figure 2

3. Lancez une réunion sur Microsoft Teams, Zoom ou Google Meet depuis votre ordinateur portable.
4. Appuyez sur le ViewBoard Cast Button afin de partager du contenu sur le périphérique ViewBoard IFP/CDE.
5. Sélectionnez « ViewBoard Cast » comme source de micro/haut-parleur et « ViewBoard Webcam » comme source de caméra dans le logiciel de conférence.

REMARQUE : Reportez-vous aux captures d'écran de la page suivante.

Logiciel de conférence	Audio and Video Settings	
 Microsoft Teams	Audio	
	Vidéo	
 Google Meet Google Meet	Audio	
	Vidéo	
 Zoom	Audio	
	Vidéo	

Recommandation réseau

- Wifi : Canal 802.11ac 5GHz pour le tableau sur les canaux non-DFS dans votre pays.

REMARQUE : Aux États-Unis, les canaux sont 36~48 et 149~165.

- Bande passante : Au moins 10Mbps dans un déploiement typique. La latence doit être contenue sous 50ms pour le streaming vidéo HD, plus de 10Mbps sont nécessaires.
- Ports :
 - » TCP 56789, 25123, 8212, 8000, 8600
 - » UPD 48689, 25123
- Port et DNS pour l'activation :
 - » Port: 443
 - » DNS: <https://vcastactivate.viewsonic.com>
- Service OTA :
 - » Port serveur : TCP 443
 - » Nom FQDN du serveur :
<https://vcastupdate.viewsonic.com>

Annexe

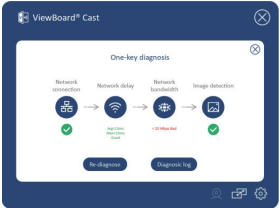
Dépannage

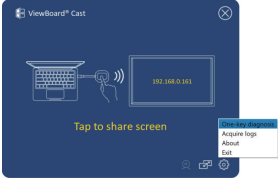
Cette section décrit certains problèmes courants que vous pouvez rencontrer lors de l'utilisation du ViewBoard Cast Button.

REMARQUE : Veuillez contacter votre représentant commercial ou votre service informatique si vous rencontrez d'autres problèmes.

Problème ou question	Solutions possibles
ViewBoard Cast Button ne s'appaire pas avec le périphérique IFP/CDE	• Vérifiez que le ViewBoard Cast Button est branché sur votre ordinateur portable. • Vérifiez que le voyant LED passe au bleu fixe.
Le voyant LED ne fait que clignoter en blanc	• Vérifiez que le périphérique IFP/CDE fonctionne correctement. • Vérifiez que les informations d'appairage ont été entrées correctement.
Le périphérique IFP/CDE est introuvable dans le logiciel de conférence.	• Rebranchez la webcam USB sur le périphérique IFP/CDE et redémarrez le périphérique IFP/CDE.
L'audio et/ou la vidéo ne sortent pas du périphérique IFP/CDE.	• Vérifiez les paramètres du périphérique sur le logiciel de conférence. • Vérifiez les paramètres de volume de l'ordinateur portable et du périphérique IFP/CDE. • Redémarrez le périphérique IFP/CDE.
L'audio et/ou la vidéo ne fonctionnent plus pendant la conférence	• Vérifiez la force du signal réseau. • Vérifiez les paramètres du périphérique sur le logiciel de conférence. • Réappairez le ViewBoard Cast Button avec le périphérique IFP/CDE. • Redémarrez le vCast ou le vCastPro et reconnectez votre ordinateur portable au périphérique IFP/CDE.

Problème ou question	Solutions possibles
Mauvaise qualité audio et/ou vidéo via le périphérique IFP/CDE	- Assurez-vous que la puissance du signal du réseau Wifi est bonne. - Utilisez le canal 5GHz. La bande passante allouée doit être d'au moins 10Mbps voire plus. - L'état du réseau du bouton et des périphériques IFP/CDE peut être détecté avec la fonction de diagnostic à une touche. - SOP : Lancez le programme ViewBoard Cast > Cliquez sur l'icône « Réglages » > Sélectionnez « Diagnostic à une touche » > Cliquez sur « Commencer » sur la page Diagnostic à une touche.  - Redémarrez vCast ou vCastPro.

Problème ou question	Solutions possibles
Le message « AUCUN SIGNAL DISPLAYPORT » ou « AUCUN SIGNAL HDMI » s’affichera sur le IFP/CDE après la projection de l’écran.	- Utilisez la fonction « Diagnostic à une touche » pour vérifier si le port PC (Type-C ou HDMI) dans lequel le bouton est branché peut obtenir l’image normalement.  - Si vous utilisez VB-WPS-001, assurez-vous que le port Type-C de l’ordinateur prend en charge la sortie d’image DP. - Si le port Type-C de l’ordinateur prend en charge la sortie d’image DP, veuillez rebrancher sur le PC et réessayer. Il est possible que le câble branché sur le port Type-C est mal branché et qu’il ne produise pas d’image.
Le participant à distance entend un écho lorsqu’il parle	- Évitez de placer la webcam (avec micro) ou le micro à côté de l’orateur. - Évitez d’orienter la webcam (avec micro) ou le micro vers l’orateur. - Réduisez le volume du micro à 100% maxi. si nécessaire. - Réglez le volume du périphérique IFP/CDE à 30 % ou moins. - Réglez le volume de votre ordinateur portable à 70% ou moins.

Problème ou question	Solutions possibles
Le volume est trop faible	• Vérifiez que votre micro n'est pas coupé dans les paramètres audio du système d'exploitation. • Augmentez le volume du micro dans les paramètres audio du système d'exploitation. • Mettez à jour la webcam ou le haut-parleur avec le dernier firmware.
Si vous avez d'autres problèmes qui ne peuvent être résolus, veuillez expliquer le phénomène ou prendre une vidéo, et obtenir le journal pour que nous puissions l'analyser.	• SOP : Reproduisez le problème > Cliquez sur l'icône « Réglages » > Sélectionnez « Obtenir le journal » > Après avoir obtenu les journaux, cliquez sur « Ouvrir les journaux » et copiez dongle.txt et log.zip pour nous. 

Informations relatives à la réglementation et aux services

Déclaration de conformité FCC

Cet appareil est conforme à l'article 15 des Règlements FCC. Son utilisation est soumise aux deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas causer d'interférence nuisible et (2) cet appareil doit accepter toutes les interférences reçues, y compris les interférences pouvant causer un fonctionnement non souhaité. Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limites pour un appareil numérique de classe B, conformément à la section 15 de la réglementation de la FCC.

Ces limitations sont stipulées aux fins de garantir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles en installation résidentielle. Cet équipement génère, utilise et peut émettre des radiofréquences et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, peut provoquer des interférences nuisibles aux communications radio. Cependant, nous ne pouvons garantir que des interférences ne se produiront pas dans une installation particulière. Si cet appareil cause des interférences nuisibles à la réception de la radio ou de la télévision, ce que vous pouvez facilement observer en éteignant et en rallumant l'appareil, nous vous encourageons à prendre une ou plusieurs des mesures correctives suivantes :

- Modifier l'orientation ou la position de l'antenne de réception.
- Augmenter l'espace entre l'équipement et le récepteur.
- Brancher l'équipement sur une autre prise ou un autre circuit que celle/celui sur laquelle/lequel le récepteur est branché.
- Consulter le revendeur ou un technicien radio/télévision expérimenté pour obtenir de l'aide.

Déclarations réglementaires pour le Canada

Ce dispositif est conforme aux normes réglementaires CNR de Industrie Canada en matière d'exemption de licence. Son utilisation est soumise aux deux conditions suivantes : (1) Cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences et (2) cet appareil doit tolérer toutes les interférences reçues, y compris les interférences susceptibles de provoquer un fonctionnement incorrect.

Conformité à la CE pour les pays européens



Cet appareil est conforme à la directive EMC 2014/30/UE et à la directive sur les basses tensions 2014/35/UE.

Les informations suivantes sont uniquement pour les pays de l'UE :

Le label de droite indique la conformité à la directive sur l'élimination des équipements électriques et électroniques 2012/19/UE (DEEE). Il indique l'obligation de NE PAS jeter cet équipement avec les déchets municipaux, mais d'utiliser les systèmes de retour et de collecte conformément à la loi locale.



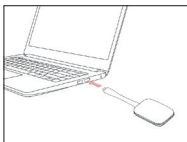
Requisitos del dispositivo

- Windows 7/8/10/11 y vCast.
- MacOS 10.10 o superior
- Dispositivo de la serie IFP/CDE de ViewSonic con vCast instalado y activado.
- VB-WPS-001: Los dispositivos son compatibles con la cubierta de función USB Tipo-C con todas las funciones y el puerto USB y DP.
- VB-WPS-003: Los dispositivos son compatibles con HDMI y USB Tipo-A.

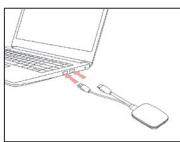
NOTA: Para función BYOM: dispositivo de la serie ViewSonic IFP/CDE conectado con la cámara web VB-CAM-201.

Asociación

Asociación en un equipo con Windows y MacBook



VB-WPS-001
Figura 1



VB-WPS-003
Figura 2

1. Conecte el botón ViewBoard® Cast a su PC con Windows o MacBook para realizar la asociación.
 - Para VB-WPS-001: realice la conexión con el puerto USB Tipo C (figura 1).
 - Para VB-WPS-003: realice la conexión con los puertos de salida HDMI y USB Tipo A (figura 2).
2. Si es la primera vez que asocia el botón ViewBoard® Cast con su PC con Windows, haga doble clic en el archivo "ViewBoard Cast.exe" en: **PC > CD Drive > ViewBoard Cast**.

NOTA: Si se ejecuta en un MacBook, especifique la contraseña de usuario para obtener permiso para instalar la aplicación.

3. Para PC, con la aplicación instalada, ViewBoard® Cast se iniciará automáticamente después de que el botón ViewBoard® Cast se conecte a su PC.
4. Aparecerá el cuadro de diálogo de asociación en su PC. Escriba el nombre de red, la contraseña y la dirección IP de vCastReceiver que se muestran en la pantalla de inicio de los dispositivos IFP/CDE.
5. Haga clic en **OK (ACEPTAR)** para completar la asociación del botón ViewBoard® Cast y los dispositivos IFP/CDE (figura 3).



Figura 3

6. Retire el botón ViewBoard® Cast y, a continuación, vuelva a enchufarlo para iniciar el uso compartido (figura 4).

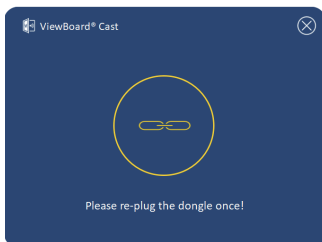


Figura 4

- Si el botón ViewBoard® Cast se ha asociado y desea asociarlo con otro dispositivo IFP/CDE, haga clic en el “botón de asociación y cambio” situado en la esquina inferior derecha (figura 5) y vuelva a especificar la información de red para asociar de nuevo el botón ViewBoard® Cast (figura 6). Después de volver a asociar el botón ViewBoard® Cast, retírelo y vuelva a enchufarlo para iniciar el uso compartido.

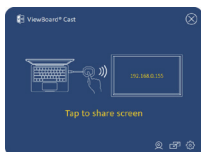


Figura 5



Figura 6

Asociación IFP/CDE de ViewBoard

También puede enchufar el botón ViewBoard® Cast a dispositivos IFP/CDE para realizar la asociación si dichos dispositivos están conectados a una red LAN (cable Ethernet).

Para VB-WPS-001:

- Conecte el adaptador de USB Tipo C a USB Tipo A al botón ViewBoard® Cast VB-WPS-001 (figura 7).
- Luego, conecte el botón ViewBoard® Cast al puerto USB del dispositivo IFP/CDE para realizar la asociación.

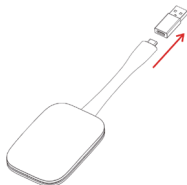


Figura 7

NOTA: El adaptador USB Tipo C a USB Tipo A es solo para el emparejamiento opcional de dispositivos IFP/CDE.

Para VB-WPS-003:

1. Enchufe el cable USB Tipo A al puerto USB del dispositivo IFP/CDE para realizar la asociación.
2. Aparecerá el cuadro de diálogo “Pairing (Asociación)”.
3. Escriba el nombre de red y la contraseña y, a continuación, seleccione **Save (Guardar)** para realizar la asociación (figura 8).

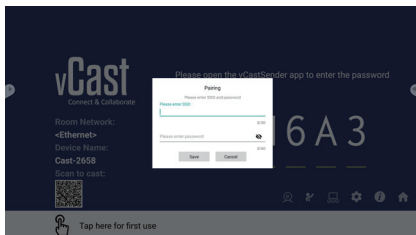


Figura 8

Uso compartido de la pantalla

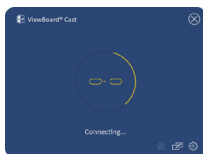


Figura 1

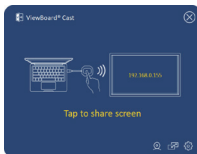


Figura 2

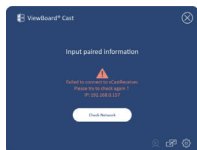


Figura 3



Figura 4

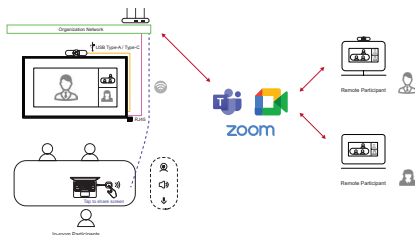
NOTA: Asegúrese de que el botón ViewBoard® Cast esté conectado a su PC con Windows o MacBook.

1. Cuando el botón ViewBoard® Cast se conecte al dispositivo, el indicador LED parpadeará en azul. El dispositivo está listo para compartir la pantalla cuando el indicador LED cambia a azul estático (figura 1).
2. Pulse el botón ViewBoard® Cast para compartir la pantalla del dispositivo con otra pantalla. El indicador LED cambiará de azul a blanco cuando se conecte y comparta correctamente (figura 2).
3. Si el indicador LED solo parpadea en blanco y no se conecta, asegúrese de que los dispositivos IFP/CDE funcionan correctamente y que la información de asociación se haya especificado correctamente (figuras 3 y 4).

BYOM

Introducción

La característica avanzada de ViewBoard Cast Button de BYOM (Traiga su propia reunión) le permite usar su propio equipo portátil para organizar una videoconferencia con su software de conferencia preferido (por ejemplo, Microsoft Teams, Zoom y Google Meet). Puede extender su reunión a un dispositivo de la serie ViewSonic IFP/CDE, optimizando la productividad en el lugar de trabajo.



NOTA: Se requiere un dispositivo de la serie ViewSonic IFP/CDE con cámara web VB-CAM-201 USB integrada o externa para usar esta función.

Cómo utilizar la función BYOM

1. Enchufe su ViewBoard Cast Button a su computadora portátil.
2. Inicie la aplicación vCast o vCastPro y espere a que ViewBoard Cast Button se conecte con la cámara.

NOTA: La conexión a la cámara se establece cuando el icono de esta en ViewBoard Cast cambia de gris a blanco.

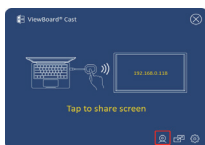


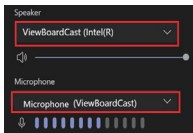
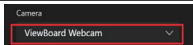
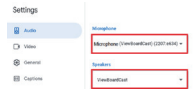
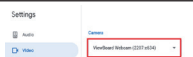
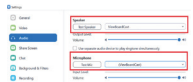
Figura 1



Figura 2

3. Inicie una reunión en Microsoft Teams, Zoom o Google Meet desde el equipo portátil.
4. Toque el botón ViewBoard Cast Button para compartir contenido en el dispositivo ViewBoard IFP/CDE.
5. En el software de conferencias, seleccione “ViewBoard Cast” como fuente para Micrófono/altavoz y “Cámara web ViewBoard” como fuente para Cámara.

NOTA: Consulte las capturas de pantalla de la página siguiente.

Software de conferencia	Configuración de audio y vídeo	
 Microsoft Teams	Audio	
	Video	
 Google Meet Google Meet	Audio	
	Video	
 Zoom	Audio	
	Video	

Información de red

- Wi-Fi: Canal 802.11ac de 5 GHz para la tabla de canales que no son DFS en su país.

NOTA: En EE. UU., los canales son 36~48 y 149~165.

- Ancho de banda: al menos 10 Mbps en una implementación típica. La latencia debe ser inferior a 50 ms para el streaming de vídeo HD. Se requieren más de 10 Mbps.
- Puertos:
 - » TCP 56789, 25123, 8212, 8000, 8600
 - » UDP 48689, 25123
- Puerto y DNS para activación:
 - » Port: 443
 - » DNS: <https://vcastactivate.viewsonic.com>

- Servicio OTA:
 - » Puerto del servidor: TCP 443
 - » Nombre FQDN del servidor:
<https://vcastupdate.viewsonic.com>

Apéndice

Solucionar problemas

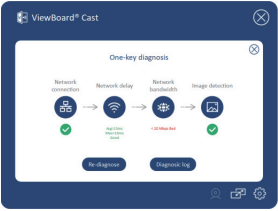
En esta sección se describen algunos problemas comunes que puede experimentar cuando utilice ViewBoard Cast Button.

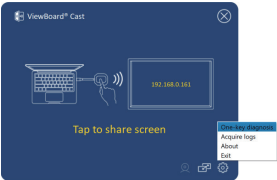
NOTA: Póngase en contacto con su representante de ventas o con el departamento de TI si tiene más problemas.

Problema	Soluciones posibles
ViewBoard Cast Button no se asocia con el dispositivo IFP/CDE	• Compruebe que ViewBoard Cast Button esté conectado al equipo portátil. • Compruebe que el indicador LED cambia a azul estático.
El indicador LED solo parpadea en blanco	• Compruebe que el dispositivo IFP/CDE funciona correctamente. • Verifique que la información de asociación se haya especificado correctamente.
El dispositivo IFP/CDE no se puede encontrar en el software de conferencias	• Vuelva a enchufar la cámara web USB al dispositivo IFP/CDE y reinicie este.
El audio o el vídeo no se emiten desde el dispositivo IFP/CDE	• Compruebe la configuración del dispositivo del software de conferencias. • Compruebe la configuración de volumen del equipo portátil y del dispositivo IFP/CDE. • Reinicie el dispositivo IFP/CDE.

Problema	Soluciones posibles
El audio o vídeo dejan de funcionar durante la conferencia	• Compruebe que la señal de la red sea intensa. • Compruebe la configuración del dispositivo en el software de conferencias. • Vuelva a asociar ViewBoard Cast Button con el dispositivo IFP/CDE. • Reinicie vCast o vCastPro y vuelva a conectar el equipo portátil al dispositivo IFP/CDE.

Problema	Soluciones posibles
Mala calidad de audio o vídeo a través del dispositivo IFP/CDE	• Asegúrese de que la intensidad de la señal de la red Wi-Fi sea buena. • Utilice el canal de 5 GHz. El ancho de banda asignado debe ser de al menos 10 Mbps o superior. • El estado de la red de los dispositivos Button y IFP/CDE se puede detectar a través de la función de diagnóstico con una tecla. • SOP: Ejecute el programa ViewBoard Cast > Haga clic en el icono “Configuración” > - Seleccione “Diagnóstico con una tecla” > > Haga clic en “Iniciar” en la página Diagnóstico con una tecla. • Reinicie vCast o vCastPro.

Problema	Soluciones posibles
El mensaje “NO HAY SEÑAL DISPLAYPORT” o “NO HAY SEÑAL HDMI” se muestra en su IFP/CDE después de la transmisión de pantalla	- Utilice la función “Diagnóstico con una tecla” para comprobar si el puerto de PC (puerto Tipo-C o HDMI) al que está enchufado Button puede adquirir imágenes con normalidad.  - Si está utilizando VB-WPS-001, asegúrese de que el puerto Tipo-C del equipo admite la salida de imágenes DP. - Si el puerto Tipo-C del equipo admite la salida de imágenes DP, vuelva a enchufarlo al equipo e inténtelo de nuevo. Es posible que el cable que enchufado al puerto Tipo-C sea inestable y no transmita ninguna salida de imagen.
El participante remoto escucha eco cuando habla	- Evite colocar la cámara web (con micrófono) o el micrófono junto al altavoz. - Evite orientar mirar la cámara web (con micrófono) o el micrófono hacia el altavoz. - Reduzca el volumen del micrófono al máximo, el 100 % si es necesario. - Ajuste el volumen del dispositivo IFP/CDE al 30 % o menos. - Ajuste el volumen del equipo portátil al 70 % o menos.

Problema	Soluciones posibles
Volumen demasiado bajo	• Compruebe que el micrófono no esté silenciado en la configuración de audio del sistema operativo. • Aumente el volumen del micrófono en la configuración de audio del sistema operativo. • Actualice la cámara web o el altavoz al firmware más reciente.
Si encuentra otro problema que no se puede resolver, explique el fenómeno del problema o grabe un vídeo y adquiera el registro para que lo analicemos.	• SOP: Reproduzca el problema > Haga clic en el icono “Configuración” > Seleccione “Adquirir registro” > Después de adquirir los registros, haga clic en “Abrir registros” y copie los archivos dongle.txt y log.zip. 

Información reglamentaria y de servicio

Declaración de cumplimiento de las normas FCC

Este dispositivo cumple el Apartado 15 de las normas FCC. El funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones: (1) este dispositivo no deberá causar interferencias perjudiciales y (2) este dispositivo deberá aceptar cualquier interferencia que reciba, incluidas interferencias que puedan causar un funcionamiento no deseado. Este equipo se ha probado y se ha demostrado que cumple los límites de un dispositivo digital de Clase B, de acuerdo con el Apartado 15 de la normativa FCC.

Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra las interferencias perjudiciales en una instalación residencial. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza conforme a las instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales para las comunicaciones de radio. Sin embargo, no se puede garantizar que la interferencia no ocurrirá en una instalación en particular. En el caso de que el equipo causara interferencias perjudiciales para la recepción de radio o TV, lo que puede determinarse encendiendo y apagando dicho equipo, se sugiere que el usuario lleve a cabo una o varias de las siguientes medidas para corregir dichas interferencias:

- Reorientar o reubicar la antena receptora.
- Aumentar la separación entre el equipo y el receptor.
- Conectar el equipo a una toma de corriente de un circuito diferente al que está conectado el receptor.
- Si es necesario, consultar al proveedor o a un técnico especialista en radio/televisión.

Declaraciones de normativas canadienses

Este dispositivo cumple los estándares RSS de exención de licencia de Industry Canada. El funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones: (1) Este dispositivo no debe causar interferencias, y (2) Este dispositivo debe

aceptar cualquier interferencia, incluyendo interferencias que puedan causar un funcionamiento no deseado del dispositivo.

Conformidad CE para países europeos



El dispositivo cumple la Directiva EMC 2014/30/UE y la Directiva de baja tensión 2014/35/UE.

La siguiente información solamente se aplica a los estados miembros de la Unión Europea:

La marca mostrada a la derecha cumple la directiva sobre el desecho de equipos eléctricos y electrónicos 2012/19/UE (WEEE). La marca indica la necesidad de NO arrojar el equipo a la basura municipal no clasificada. En su lugar, debe utilizar los sistemas de retorno y reciclaje disponibles.



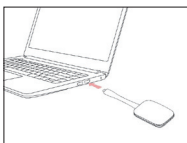
Geräteanforderungen

- Windows 7/8/10/11 und vCast.
- MacOS 10.10 oder höher
- Gerät der IFP-/CDE-Serie von ViewSonic mit installiertem und aktiviertem vCast.
- VB-WPS-001: Gerät(e) mit Unterstützung der kompletten USB-Type-C-Funktion mit USB- und DP-Anschluss.
- VB-WPS-003: Gerät(e) mit Unterstützung von HDMI und USB Type-A.

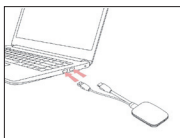
Hinweis: Für BYOM-Funktion: Gerät der ViewSonic IFP/CDE-Serie verbunden mit der Webcam VB-CAM-201.

Kopplung

Windows-PC und MacBook koppeln



VB-WPS-001
Abbildung 1



VB-WPS-003
Abbildung 2

1. Stecken Sie den ViewBoard® Cast Button zum Koppeln in Ihren Windows-PC oder Ihr MacBook.
 - Beim VB-WPS-001: Bitte verbinden Sie ihn mit dem USB-Type-C-Anschluss (Abbildung 1).
 - Beim VB-WPS-003: Bitte verbinden Sie ihn sowohl mit HDMI-Ausgang als auch mit USB-Type-A-Anschlüssen (Abbildung 2).

2. Falls Sie den ViewBoard® Cast Button zum ersten Mal mit Ihrem Windows-PC koppeln, doppelklicken Sie bitte auf „ViewBoard Cast.exe“ in: **PC > CD Drive > ViewBoard Cast**.

Hinweis: Bei Ausführung auf einem MacBook geben Sie bitte das Nutzerkennwort zum Zugreifen auf die Berechtigung zum Installieren von Anwendungen ein.

3. Bei einem PC mit installierter Anwendung startet ViewBoard® Cast automatisch, nachdem Sie den ViewBoard® Cast Button in den PC gesteckt haben.
4. Das Dialogfenster zur Kopplung wird an Ihrem PC eingeblendet. Bitte geben Sie Netzwerknamen, Kennwort und die am Startbildschirm des/der IFP/CDE-Geräte(s) angezeigte vCastReceiver-IP-Adresse ein.
5. Klicken Sie zum Abschließen der Kopplung des ViewBoard® Cast Button und des/der IFP/CDE-Geräte(s) auf **OK** (Abbildung 3).



Abbildung 3

6. Entfernen Sie den ViewBoard® Cast Button und stecken Sie ihn zum Starten der Freigabe erneut ein (Abbildung 4).



Abbildung 4

7. Falls der ViewBoard® Cast Button gekoppelt wurde und Sie ihn mit einem anderen IFP/CDE-Gerät koppeln möchten, klicken Sie bitte unten rechts auf „Pairing-Switch Button (Tastenkopplung umschalten)“ (Abbildung 5) und geben Sie zum erneuten Koppeln des ViewBoard® Cast Button erneut die Netzwerkinformationen ein (Abbildung 6). Nach erneuter Kopplung des ViewBoard® Cast Button entfernen Sie ihn bitte und stecken ihn zum Starten der Freigabe erneut ein.

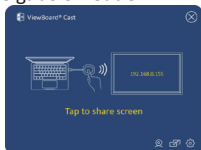


Abbildung 5



Abbildung 6

ViewBoard-IFP/CDE-Kopplung

Sie können den ViewBoard® Cast Button zum Koppeln auch in das/die IFP/CDE-Gerät(e) einstecken, falls das/die IFP/CDE-Gerät(e) mit einem LAN (Ethernet-Kabel) verbunden ist/sind.

Beim VB-WPS-001:

1. Bringen Sie den USB-Type-C-zu-USB-Type-A-Adapter am VB-WPS-001 ViewBoard® Cast Button an (Abbildung 7).
2. Stecken Sie dann den ViewBoard® Cast Button zur Kopplung in den USB-Anschluss des IFP/CDE-Gerätes.

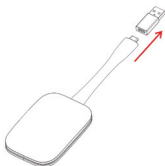


Abbildung 7

Hinweis: Der USB-Type-C-zu-USB-Type-A-Adapter ist nur für die optionale Kopplung mit einem IFP/CDE-Gerät.

Beim VB-WPS-003:

1. Stecken Sie das USB-Type-A-Kabel zur Kopplung in den USB-Anschluss des IFP/CDE-Gerätes.
2. Ein Dialogfenster zur „Pairing (Kopplung)“ wird angezeigt.
3. Geben Sie Netzwerknamen und Kennwort ein, wählen Sie dann zum Koppeln **Save (Speichern)** (Abbildung 8).



Abbildung 8

Bildschirmfreigabe

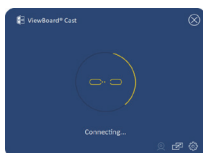


Abbildung 1

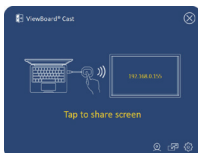


Abbildung 2

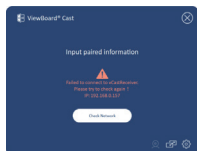


Abbildung 3



Abbildung 4

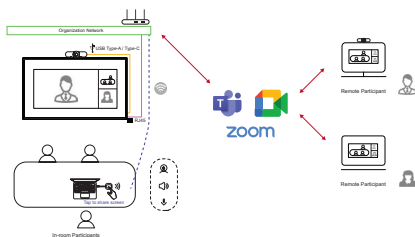
Hinweis: Stellen Sie sicher, dass der ViewBoard® Cast Button in Ihren Windows-PC/Ihr MacBook eingesteckt ist..

1. Wenn der ViewBoard® Cast Button mit Ihrem Gerät verbunden ist, blinkt die LED-Anzeige blau. Ihr Gerät ist zur Bildschirmfreigabe bereit, wenn die LED-Anzeige blau leuchtet (Abbildung 1).
2. Tippen Sie auf die Schaltfläche von ViewBoard® Cast Button, um den Gerätebildschirm mit einem anderen Anzeigegerät zu teilen. Die LED-Anzeige wechselt von Blau zu Weiß, sobald eine Verbindung besteht und die Freigabe erfolgt (Abbildung 2).
3. Falls die LED-Anzeige nur weiß blinkt und die Verbindung fehlschlägt, stellen Sie bitte sicher, dass das/die IFP/ CDE-Gerät(e) sachgemäß funktionieren und die Kopplungsinformationen richtig eingegeben wurden (Abbildung 3 und 4).

BYOM

Einführung

Die fortschrittliche Funktion BYOM (Bring Your Own Meeting) des ViewBoard Cast Button ermöglicht es Ihnen, über Ihren eigenen Laptop eine Videokonferenz mit Ihrer bevorzugten Konferenzsoftware (z. B. Microsoft Teams, Zoom und Google Meet) zu hosten. Sie können Ihr Meeting auf ein Gerät der Serie ViewSonic IFP/CDE erweitern und somit Ihre Produktivität am Arbeitsplatz optimieren.



Hinweis: Zur Verwendung dieser Funktion ist ein Gerät der ViewSonic IFP/CDE-Serie mit integrierter oder externer USB-VB-CAM-201-Webcam erforderlich.

So verwenden Sie die BYOM-Funktion

1. Schließen Sie den ViewBoard Cast Button an Ihren Laptop an.
2. Starten Sie die vCast-Anwendung oder vCastPro und warten Sie, bis ViewBoard Cast Button eine Verbindung zur Kamera hergestellt hat.

Hinweis: Die Verbindung mit der Kamera ist hergestellt, wenn das Kamerasymbol an ViewBoard Cast von Grau zu Weiß wechselt.

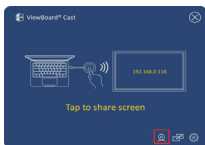


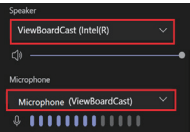
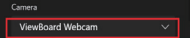
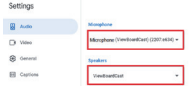
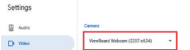
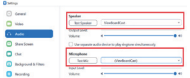
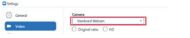
Abbildung 1



Abbildung 2

3. Starten Sie ein Meeting in Microsoft Teams, Zoom oder Google Meet von Ihrem Laptop.
4. Tippen Sie auf den ViewBoard Cast Button, um Inhalte am Gerät der Serie ViewBoard IFP/CDE zu teilen.
5. Wählen Sie „ViewBoard Cast“ als Ihre Mikrofon-/Lautsprecherquelle und „ViewBoard Webcam“ als Ihre Kameraquelle aus der Konferenzsoftware.

Hinweis: Beachten Sie die Bildschirmaufnahmen auf der nächsten Seite.

Konferenzsoftware	Audio- und Videoeinstellungen	
 Microsoft Teams	Audio	
	Video	
 Google Meet Google Meet	Audio	
	Video	
 Zoom	Audio	
	Video	

Netzwerkempfehlung

- Wi-Fi: 802.11ac-5-GHz-Kanal für Tabelle zu Nicht-DFS-Kanälen in Ihrem Land.

Hinweis: In den USA sind die Kanäle 36 bis 48 und 149 bis 165.

- Bandbreite: Mindestens 10 Mb/s in einem typischen Einsatz. Latenz sollte bei HD-Videostreaming geringer als 50 ms sein; mehr als 10 Mb/s sind erforderlich.
- Ports:
 - » TCP 56789, 25123, 8212, 8000, 8600
 - » UPD 48689, 25123
- Port und DNS zur Aktivierung:
 - » Port: 443
 - » DNS: <https://vcastactivate.viewsonic.com>
- OTA-Dienst:
 - » Server Port: TCP 443
 - » Server-FQDN-Name:
<https://vcastupdate.viewsonic.com>

Anhang

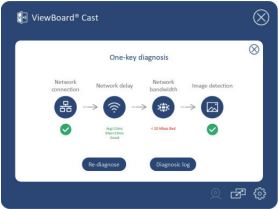
Fehlerbehebung

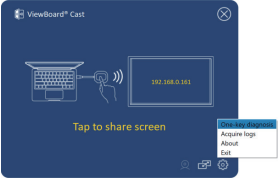
Dieser Abschnitt beschreibt einige typische Probleme, die bei Verwendung von ViewBoard Cast Button auftreten können.

NOTE: Bitte wenden Sie sich an Ihren Vertriebsmitarbeiter oder die IT-Abteilung, wenn Sie weitere Probleme feststellen.

Problem	Mögliche Abhilfemaßnahmen
ViewBoard Cast Button koppelt sich nicht mit IFP/CDE-Gerät	• Prüfen Sie, ob ViewBoard Cast Button an Ihren Laptop angeschlossen ist. • Prüfen Sie, ob die LED-Anzeige zu blauem Leuchten wechselt.
LED-Anzeige blinkt nur weiß	• Prüfen Sie, ob das IFP-CDE-Gerät richtig funktioniert. • Verifizieren Sie, dass die Kopplungsinformationen richtig eingegeben sind.
Das IFP/CDE-Gerät kann in der Konferenzsoftware nicht gefunden werden	• Schließen Sie die USB-Webcam erneut an das IFP/CDE-Gerät an und starten Sie das IFP/CDE-Gerät neu.
Audio und/oder Video werden vom IFP/CDE-Gerät nicht ausgegeben	• Prüfen Sie die Geräteeinstellungen der Konferenzsoftware. • Prüfen Sie die Lautstärkeinstellungen des Laptops und des IFP/CDE-Gerätes. • Starten Sie das IFP/CDE-Gerät neu.
Audio und/oder Video funktionieren während der Konferenz nicht	• Prüfen Sie, ob das Netzwerksignal stark ist. • Prüfen Sie die Geräteeinstellungen in der Konferenzsoftware. • Koppeln Sie den ViewBoard Cast Button erneut mit dem IFP/CDE-Gerät. • Starten Sie vCast oder vCastPro neu und verbinden Sie Ihren Laptop erneut mit dem IFP/CDE-Gerät.

Problem	Mögliche Abhilfemaßnahmen
Schlecht Audio- und/oder Videoqualität über das IFP/CDE-Gerät	• Stellen Sie sicher, dass die Signalstärke des WLAN-Netzwerks gut ist. • Nutzen Sie den 5-GHz-Kanal. Die zugewiesene Bandbreite muss mindestens 10 Mb/s betragen. • Der Netzwerkstatus von Taste und IFP-/CDE-Geräten kann über die Ein-Tasten-Diagnosefunktion erkannt werden. • Standardvorgehensweise: Führen Sie das Programm ViewBoard Cast aus > klicken Sie auf das Symbol „Einstellungen“ > wählen Sie „Ein-Tasten-Diagnose“ > klicken Sie auf der Seite Ein-Tasten-Diagnose auf „Starten“. • Starten Sie vCast oder vCastPro neu.

Problem	Mögliche Abhilfemaßnahmen
„KEIN DISPLAYPORT-SIGNAL“ oder „KEIN HDMI-SIGNAL“ wird nach Bildschirmübertragung am IFP/CDE angezeigt	• Prüfen Sie anhand der Funktion „Ein-Tasten-Diagnose“, ob der PC-Anschluss (Type-C- oder HDMI-Anschluss), an den die Taste angeschlossen ist, Bilder normal beziehen kann.  • Wenn Sie VB-WPS-001 nutzen, achten Sie darauf, dass der Type-C-Anschluss des Computers DP-Bildausgabe unterstützt. • Wenn der Type-C-Anschluss des Computers DP-Bildausgabe unterstützt, schließen Sie ihn erneut an den PC an und versuchen Sie es noch einmal. Möglicherweise ist der Type-C-Stecker im Type-C-Anschluss instabil und verhindert die Bildausgabe.
Der externe Teilnehmer hört beim Sprechen ein Echo	• Platzieren Sie die Webcam (mit Mikrofon) oder das Mikrofon nicht neben dem Lautsprecher. • Richten Sie die Webcam (mit Mikrofon) oder das Mikrofon nicht auf den Lautsprecher. • Reduzieren Sie die Mikrofonlautstärke bei Bedarf auf max. 100 %. • Passen Sie die Lautstärke des IFP/CDE-Gerätes auf 30 % oder weniger an. • Passen Sie Ihre Laptop-Lautstärke auf 70 % oder weniger an.

Problem	Mögliche Abhilfemaßnahmen
Die Lautstärke ist zu gering	• Stellen Sie sicher, dass Ihr Mikrofon in den Audioeinstellungen des Betriebssystems nicht stumm geschaltet ist. • Erhöhen Sie die Mikrofonlautstärke in den Audioeinstellungen des Betriebssystems. • Aktualisieren Sie die Webcam oder den Lautsprecher auf die neueste Firmware.
Wenn Sie andere Probleme feststellen, die nicht behoben werden können, erläutern Sie das Problem oder machen Sie ein Video davon und beziehen Sie das Protokoll, damit wir die Situation analysieren können	• Standardvorgehensweise: Reproduzieren Sie das Problem > klicken Sie auf das Symbol „Einstellungen“ > wählen Sie „Protokoll beziehen“ > klicken Sie nach Beziehen der Protokolle auf „Protokolle öffnen“ und kopieren Sie dogle.txt und log.zip an uns. 

Informationen zu Richtlinien und Service

FCC-Erklärung

Dieses Gerät erfüllt Teil 15 der FCC-Regularien. Der Betrieb unterliegt den folgenden beiden Voraussetzungen: (1) Dieses Gerät darf keine Störungen verursachen, und (2) dieses Gerät muss jegliche empfangenen Störungen hinnehmen, einschließlich Störungen, die zu unbeabsichtigtem Betrieb führen können. Dieses Gerät wurde getestet und als mit den Grenzwerten für Digitalgeräte der Klasse B gemäß Teil 15 der FCC-Regularien übereinstimmend befunden.

Diese Grenzwerte wurden geschaffen, um angemessenen Schutz gegen Störungen beim Betrieb in Wohngebieten zu gewährleisten. Dieses Gerät erzeugt, verwendet und kann Hochfrequenzenergie abstrahlen und kann - falls nicht in Übereinstimmung mit den Bedienungsanweisungen installiert und verwendet - Störungen der Funkkommunikation verursachen. Allerdings ist nicht gewährleistet, dass es in bestimmten Installationen nicht zu Störungen kommt. Falls diese Ausrüstung Störungen des Radio- oder Fernsehempfangs verursachen sollte, was leicht durch Aus- und Einschalten der Ausrüstung herausgefunden werden kann, wird dem Anwender empfohlen, die Störung durch eine oder mehrere der folgenden Maßnahmen zu beseitigen:

- Neuausrichtung oder Neuplatzierung der Empfangsantenne(n).
- Vergrößern des Abstands zwischen Gerät und Empfänger.
- Anschluss des Gerätes an einen vom Stromkreis des Empfängers getrennten Stromkreis.
- Hinzuziehen des Händlers oder eines erfahrenen Radio-/Fernsehtechnikers.

Erklärungen zu kanadischen Richtlinien

Dieses Gerät stimmt mit dem/den lizenzfreien RSS-Standard(s) von Industry Canada überein. Der Betrieb unterliegt den folgenden beiden Voraussetzungen: (1) Dieses Gerät darf keine Störungen verursachen, und (2) dieses Gerät muss jegliche empfangenen Störungen hinnehmen, einschließlich Störungen, die zu unbeabsichtigtem Betrieb führen können.

CE-Konformität für europäische Länder



Dieses Gerät stimmt mit der EMV-Richtlinie 2014/30/EU und der Niederspannungsrichtlinie 2014/35/EU überein.

Folgende Informationen gelten nur für EU-Mitgliedstaaten:

Die rechts gezeigte Kennzeichnung erfolgt in Übereinstimmung mit der Richtlinie zur Entsorgung elektrischer und elektronischer Altgeräte 2012/19/EU (WEEE). Das Kennzeichen gibt an, dass das Gerät NICHT mit dem unsortierten Hausmüll entsorgt werden darf, sondern entsprechend örtlicher Gesetze an Rückgabe- und Sammelsysteme übergeben werden muss.



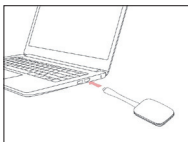
Apparaatvereisten

- Windows 7/8/10/11 en vCast.
- MacOS 10.10 of hoger
- ViewSonic-apparaat van de IFP/CDE-serie met vCast geïnstalleerd en geactiveerd.
- VB-WPS-001: Apparaat(en) ondersteunt/ondersteunen cover van USB- & DP-poort met USB-type C-functie met volledige functies.
- VB-WPS-003: Apparaat(en) ondersteunt/ondersteunen HDMI & USB Type-A.

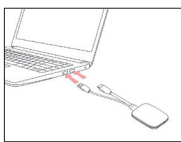
NOOT: Für BYOM-Funktion: Gerät der ViewSonic IFP/CDE-Serie, das mit VB-CAM-201-Webcam verbunden ist.

Koppelen

Koppelen met Windows PC en MacBook



VB-WPS-001
Afbeelding 1



VB-WPS-003
Afbeelding 2

1. Sluit de ViewBoard® Cast-knop aan op uw Windows PC of MacBook om te koppelen.
 - Voor VB-WPS-001: Sluit aan op de USB Type-C-poort (Afbeelding 1).
 - Voor VB-WPS-003: Sluit aan op zowel de HDMI-uitgang als de USB Type-A-poorten (Afbeelding 2).
2. Als dit de eerste keer is dat u de ViewBoard® Cast-knop koppelt met uw Windows PC, dubbelklik dan op "ViewBoard Cast.exe" in: **PC > CD Drive > ViewBoard Cast**.

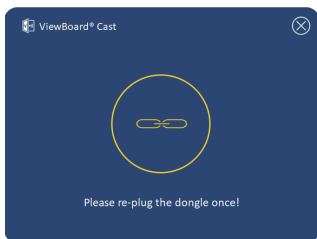
NOTE: Bij uitvoeren op een MacBook, voert u het gebruikerswachtwoord in voor toegang tot de installatietoestemming van de toepassing.

3. Voor PC, met de toepassing geïnstalleerd, wordt ViewBoard® Cast automatisch gestart nadat de ViewBoard® Cast-knop is aangesloten op de PC.
4. Het dialoogvenster voor koppelen wordt weergegeven op uw PC. Voer de netwerknaam, het wachtwoord en het IP-adres van de vCastReceiver in dat wordt getoond op het startscherm van het IFP/CDE-appara(a)t(en).
5. Klik op OK voor het voltooien van het koppelen van de ViewBoard® Cast -knop en het IFP/CDE-appara(a)t(en) (Afbeelding 3).



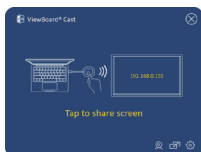
Afbeelding 3

6. Verwijder de ViewBoard® Cast-knop en sluit het vervolgens weer aan om te beginnen met delen (Afbeelding 4).



Afbeelding 4

- Als de ViewBoard® Cast-knop is gekoppeld, en u wilt het koppelen met een ander IFP/CDE-apparaat, klik dan op de “Koppelen-schakelknop” in de hoek rechtsonder (Afbeelding 5) en voer de netwerkinformatie opnieuw in om de ViewBoard® Cast-knop opnieuw te koppelen (Afbeelding 6). Nadat de ViewBoard® Cast-knop opnieuw gekoppeld is, moet u het verwijderen en opnieuw aansluiten om te beginnen met delen.



Afbeelding 5



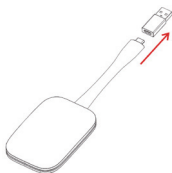
Afbeelding 6

Koppelen ViewBoard IFP/CDE

U kunt ook de ViewBoard® Cast-knop aansluiten op IFP/CDE-appara(a)t(en) om te koppelen als het IFP/CDE-appara(a)t(en) is verbonden met een LAN (Ethernetkabel).

Voor VB-WPS-001:

- Bevestig de USB Type-C naar USB Type-A-adaptor aan de VB-WPS-001 ViewBoard® Cast-knop (Afbeelding 7).
- Sluit vervolgens de ViewBoard® Cast-knop aan op de USB-poort van het IFP/CDE-appara(a)t(en) voor koppelen.

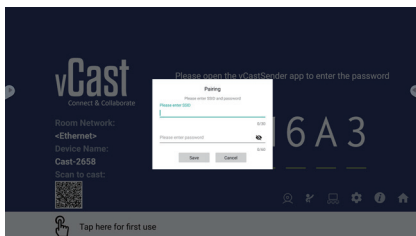


Afbeelding 7

NOOT: De USB Type-C naar USB Type-A-adaptor is alleen voor koppelen van optioneel IFP/CDE-apparaat.

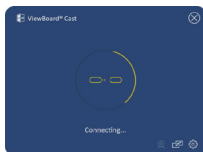
Voor VB-WPS-003:

1. Sluit de USB Type-A-kabel aan op de USB-poort van het IFP/CDE-apparaat(en) voor koppelen.
2. Een dialoogvenster “Koppelen” wordt weergegeven.
3. Voer de netwerkn naam en het wachtwoord in en selecteer vervolgens **Save (Opslaan)** om te koppelen (Afbeelding 8).

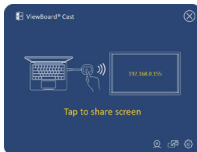


Afbeelding 8

Scherm delen



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3



Afbeelding 4

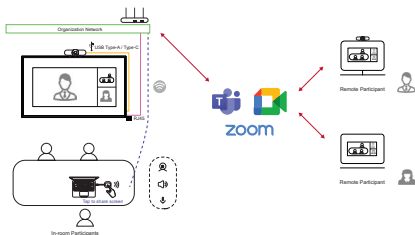
NOOT: Zorg ervoor dat de ViewBoard® Cast-knop is aangesloten op uw Windows PC/MacBook.

1. Wanneer de ViewBoard® Cast-knop verbinding maakt met uw apparaat, knippert het LED-indicatielampje blauw. Uw apparaat is klaar voor delen van scherm wanneer het LED-indicatielampje verandert naar constant blauw (Afbeelding 1).
2. Tik op de knop van de ViewBoard® Cast-knop voor het delen van het scherm van uw apparaat met een andere display. Het LED-indicatielampje verandert van blauw naar wit wanneer het succesvol is verbonden en bezig is met delen (Afbeelding 2).
3. Als het LED-indicatielampje alleen wit knippert en geen verbinding maakt, moet u ervoor zorgen dat de IFP/CDE-apparaten juist werken en dat de koppelinformatie juist wordt ingevoerd (Afbeelding 3 en 4).

BYOM

Inleiding

Met de geavanceerde functie BYOM (Bring Your Own Meeting = breng uw eigen vergadering mee) van de ViewBoard Cast Button kunt u uw persoonlijke laptop gebruiken om op te treden als host voor een videovergadering met de conferentiesoftware (bijv. Microsoft Teams, Zoom en Google Meet). U kunt uw vergadering uitbreiden naar een apparaat van de ViewSonic IFP/CDE-serie die de productiviteit van de werkplek optimaliseert.

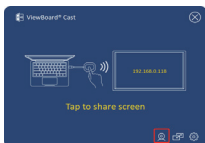


NOOT: ViewSonic IFP/CDE-serie apparaat met ingebouwde of externe USB-VB-CAM-201-webcam is vereist om deze functie te gebruiken.

Hoe de BYOM-functie te gebruiken

1. Sluit de ViewBoard Cast Button aan op uw laptop.
2. Start de toepassing vCast of vCastPro en wacht tot de ViewBoard Cast Button verbinding maakt met de camera.

NOOT: De verbinding met de camera is gemaakt wanneer het camerapictogram op de ViewBoard Cast verandert van grijs naar wit.



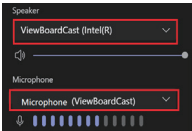
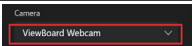
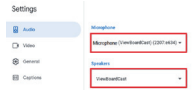
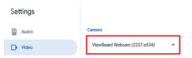
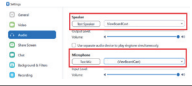
Afbeelding 1



Afbeelding 2

3. Start een vergadering op Microsoft Teams, Zoom of Google Meet vanaf uw laptop.
4. Tik op de ViewBoard Cast Button om inhoud te delen op het ViewBoard IFP/CDE-apparaat.
5. Selecteer “ViewBoard Cast” als uw microfoon-/luidsprekerbron en “ViewBoard Webcam” als uw camerabron in de conferentiesoftware

NOOT: Raadpleeg de schermopnamen op de volgende pagina.

Conferentiesoftware	Audio- en video-instellingen	
 Microsoft Teams	Audio	
	Video	
 Google Meet Google Meet	Audio	
	Video	
 Zoom	Audio	
	Video	

Network information

- Wi-Fi: 802.11ac 5Ghz-kanaal voor tabel op niet-DFS-kanalen in uw land.

NOOT: In de V.S. Zijn de kanalen 36~48 en 149~165.

- Bandbreedte: minstens 10Mbps in een standaard implementatie. Latentie lager zijn dan 50ms voor HD-videostreaming, meer dan 10Mbps is vereist.
- Poorten:
 - » TCP 56789, 25123, 8212, 8000, 8600
 - » UDP 48689, 25123
- Poort en DNS voor activering:
 - » Poort: 443
 - » DNS: <https://vcastactivate.viewsonic.com>

- OTA-service:
 - » Server Port: TCP 443
 - » Server FQDN-naam:
<https://vcastupdate.viewsonic.com>

Bijlage

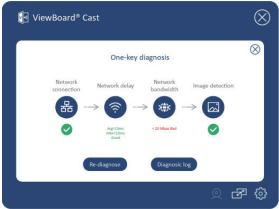
Probleemoplossing

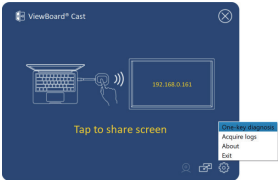
Deze sectie beschrijft enkele algemene problemen die u kunt ondervinden bij het gebruik van de ViewBoard Cast Button.

NOOT: Please contact your sales representative or IT department if you are experiencing any further problems.

Probleem	Mogelijke oplossingen
ViewBoard Cast Button koppelt niet met het IFP/CDE-apparaat	- Controleer of de ViewBoard Cast Button is aangesloten op uw laptop. - Controleer of de LED-indicator wijzigt naar statisch blauw.
De LED-indicator knippert alleen wit	- Controleer of het IFP/CDE-apparaat correct werkt. - Controleer of de informatie voor het koppelen correct is ingevoerd.
IFP/CDE-apparaat kan niet worden gevonden in de conferentiesoftware	Sluit de USB-webcam opnieuw aan op het IFP/CDE-apparaat en start het IFP/CDE-apparaat opnieuw.
Er wordt geen audio en/of video uitgevoerd vanaf het IFP/CDE-apparaat	- Controleer de apparaatinstellingen van de conferentiesoftware. - Controleer de volume-instellingen van de laptop en het IFP/CDE-apparaat. - Start het IFP/CDE-apparaat opnieuw op.
Audio en/of video stopt met werken tijdens de conferentie	- Controleer of het netwerksignaal sterk is. - Controleer de apparaatinstellingen in de conferentiesoftware. - Koppel de ViewBoard Cast Button opnieuw met het IFP/CDE-apparaat. - Start de vCast of vCastPro en verbind uw laptop opnieuw met het IFP/CDE-apparaat.

Probleem	Mogelijke oplossingen
Slechte audio- en/of videokwaliteit via het IFP/CDE-apparaat	- Controleer of de wifi-netwerksignaalsterkte goed is. 5GHz-kanaal gebruiken. De toegewezen bandbreedte moet minstens 10Mbps of hoger zijn. - De netwerkstatus van Knop en IFP/CDE-apparaten kan worden gedetecteerd via de functie Diagnose met één toets. - SOP: Voer het programma ViewBoard Cast uit > Klik op het pictogram “Instelling” > Selecteer “Diagnose met één toets” > Klik op “Start” op de pagina Diagnose met één toets.  - Start vCast of vCastPro opnieuw op.

Probleem	Mogelijke oplossingen
“NO DISPLAYPORT SIGNAL” of “NO HDMI SIGNAL” wordt weergegeven op de IFP/CDE na het casten van het scherm	• Gebruik de functie “Diagnose met één toets” om te controleren of de pc-poort (Type-C- of HDMI-poort) waarop de knop is aangesloten, het beeld normaal kan verkrijgen.  • Als u VB-WPS-001 gebruikt, moet u controleren of de Type-C-poort van de computer DP-beelduitvoer ondersteunt. • Als het Type-C-poort van de computer DP-beelduitvoer ondersteunt, sluit u deze opnieuw aan op de pc en probeert u het opnieuw. Het is mogelijk dat de kabel die is aangesloten op de Type-C-poort onstabiel is waardoor geen beeld wordt uitgevoerd.
Externe deelnemer hoort een echo tijdens het praten	• Zeg dat u de webcam (met microfoon) of de microfoon niet dicht bij de luidspreker zet. • Zorg dat u naar de webcam (met microfoon) of de microfoon gericht zit om te praten. • Verminder het microfoonvolume naar max. 100% indien nodig. • Pas het volume van het IFP/CDE-apparaat aan naar 30% of minder. • Pas uw laptopvolume aan naar 70% of minder.
Het volume is te laag	• Controleer in de audio-instellingen van het besturingssysteem of uw microfoon niet is gedempt. • Verhoog het microfoonvolume in de audio-instellingen van het besturingssysteem. • Voer een update van de webcam of luidspreker uit naar de nieuwste firmware.

Probleem	Mogelijke oplossingen
Als u andere problemen aantreft die niet kunnen worden opgelost, geeft u uitleg over het probleem dat zich voordoet of maakt u een video en haalt u het logboek op zodat wij dit kunnen analyseren.	SOP: Reproduceer het probleem > Klik op het pictogram "Instelling" > Selecteer "Logboek verkrijgen" > Klik na het verkrijgen van de logboeken op "Logboeken openen" en kopieer dongle.txt en log.zip naar ons. 

Reglementaire en veiligheidsinformatie

Nalevingsinformatie

Deze sectie gaat over alle verwante vereisten en verklaringen met betrekking tot regelgevingen. Bevestigde overeenkomende toepassingen zullen verwijzen naar naamplaatjes en relevante markeringen op het apparaat.

FCC-nalevingsverklaring

Dit apparaat voldoet aan Deel 15 van de FCC-voorschriften. Gebruik is onderworpen aan de volgende twee voorwaarden: (1) Dit apparaat mag geen schadelijke storingen veroorzaken, en (2) dit apparaat moet elke ontvangen storing aanvaarden, met inbegrip van storingen die een ongewenste werking kunnen veroorzaken. Dit apparaat werd getest en voldoet aan de beperkingen voor een klasse B digitaal apparaat, conform deel 15 van de FCC-voorschriften.

Deze beperkingen zijn ontwikkeld om een redelijke beveiliging te bieden tegen schadelijke storingen in een residentiële installatie. Dit apparaat genereert, gebruikt en kan radiofrequentie-energie uitstralen en kan, indien niet geïnstalleerd en gebruikt in overeenstemming met de instructies, schadelijke storing veroorzaken in radiocommunicatie. Er is echter geen garantie dat er geen

storingen zullen optreden in een specifieke installatie. Als dit apparaat toch schadelijke storingen veroorzaakt in de radio- of televisieontvangst, wat kan worden vastgesteld door het apparaat uit en in te schakelen, wordt de gebruiker aangemoedigd te proberen de storing op te lossen met een of meer van de volgende maatregelen:

- Wijzig de richting van de ontvangstantenne of verplaats de antenne.
- Vergroot de afstand tussen de apparatuur en de ontvanger.
- Sluit het apparaat aan op een stopcontact op een ander circuit dan dat waarop de ontvanger is aangesloten.
- Raadpleeg de leverancier of een ervaren radio/tv-technicus voor hulp.

Canadese regelgevende verklaringen

Dit apparaat voldoet aan de RSS-norm(en) van Industry Canada voor vergunningvrije apparatuur. Gebruik is onderworpen aan de volgende twee voorwaarden: (1) dit apparaat mag geen schadelijke interferentie veroorzaken, en (2) dit apparaat moet enige interferentie kunnen accepteren, inclusief interferentie die een ongewenste werking van het apparaat kan veroorzaken.

CE-verklaring van conformiteit voor Europese landen



Het apparaat voldoet aan de EMC-richtlijn 2014/30/EU en de Laagspanningsrichtlijn 2014/35/EU.

De volgende informatie is uitsluitend voor EU-lidstaten:

De markering aan de rechterzijde is in overeenstemming met de richtlijn 2012/19/EU (WEEE) voor Afval van elektrische en elektronische apparatuur. De markering geeft aan dat het **VERBODEN** is de apparatuur als ongesorteerd gemeentelijk afval te verwijderen, maar dat er moet worden gebruik gemaakt van de teruggave- en inzamelsystemen in overeenstemming met de lokale wetgeving.



Customer Service



VB-WPS-001



VB-WPS-003



Viewsonic.com



ViewSonic®