

SAMSUNG KIOSK 使用者手冊

KMC-W (KM24C-C)

顏色和外觀可能因產品而異，手冊中的內容可能由於產品效能增強而有所變更，恕不事先通知。

建議每日使用本產品不得超過 16 小時。若每日使用產品超過 16 小時，保證可能失效。

目錄

使用產品前的準備事項

安全注意事項	3
安全符號	3
電氣安全	4
安裝	5
操作	7
清潔	9
資料注意事項	10
作業系統和軟體支援	10
產能表示法	10
儲存容量表示法	10
記憶體容量表示法	10

準備工作

檢查元件	11
顯示器	11
接線盒	12
零件	13
顯示器	14
連接埠	15
顯示器	15
安裝產品之前（安裝指南）	16
通風	16

安裝壁掛架	17
安裝壁掛架	17
壁掛架組規格（VESA）	17

基本知識

觸控螢幕	18
使用觸控螢幕的注意事項	18
有關使用觸控螢幕的提示	18
觸控螢幕手勢	19
輸入文字	20
Windows	22
關於 Windows 啓用	22
配置 Windows 設定	22
控制中心	22
解除鎖定螢幕	22
設定和升級	23
音量	23
BIOS（設定公用程式）	23
進入 BIOS	23
BIOS 畫面	24
開機優先順序	24

功能表

Picture	25
螢幕顯示	26

支援	27
----	----

疑難排解指南

聯絡三星電子客服中心前需進行的必要步驟	28
檢查下列項目。	28
Windows 修復功能	31

規格

一般	32
----	----

附錄

有償維修（顧客負擔費用）相關責任	33
非產品缺陷	33
客戶過失造成的故障	33
其他	33
防殘影烙印	34
什麼是殘影烙印？	34
建議預防做法	34
授權	35

第 01 章

使用產品前的準備事項

安全注意事項

下列安全說明是為了確保您的個人安全，並防止財產損害。請閱讀下列內容以確保正確使用產品。

安全符號

符號	名稱	意義
	警告	如未遵守指示，可能導致嚴重或致命損傷。
	注意	如未遵守指示，可能導致個人受傷或財物損壞。
	禁止	請勿嘗試。
	說明	按照指示。

注意

有觸電的風險，切勿打開。

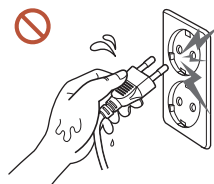
注意：為降低觸電的風險，請勿取下外蓋（或背板）。內部沒有任何使用者可維修的零件。所有維修作業請交由合格人員負責。

	此符號表示內部有高壓電。以任何方式碰觸本產品的任何內部零件均有危險。		AC 電壓：標記此符號的額定電壓是 AC 電壓。
	此符號表示本產品隨附關於操作與維護的重要說明文件。		DC 電壓：標記此符號的額定電壓是 DC 電壓。
	II 類產品：此符號表示不需要進行接地的安全連接。如果此符號未出現在配備電源線的產品上，則此產品必須連接可靠的保護性接地線（接地）。		注意，使用時須參照說明指示：此符號指示用戶查閱使用者手冊以取得進一步的安全相關資訊。

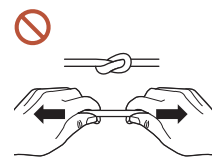
電氣安全

 以下圖片僅供參考之用。真實世界情境可能有別於圖片所示之狀況。

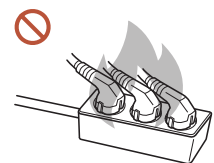
警告



雙手潮濕時，請勿碰觸電源插頭。
否則可能導致觸電。



請勿用力折彎或拉扯電源線。小心避免將電源線置於重物之下。
損壞的電纜可能會導致產品故障，並可能導致觸電或引發火災。



請勿將多個產品連接至一個電源插座上。
過熱的電源插座可能會引發火災。



請將插頭插到底，以免鬆脫。
若未接牢可能引發火災。



使用乾布擦去電源插頭插腳四周的灰塵，或電源插座四周的灰塵。
可能引發火災。

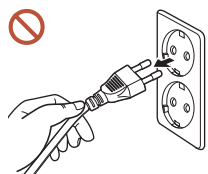


請將電源插頭連接至接地電源插座。（不提供接地的裝置除外）
可能導致觸電或受傷。

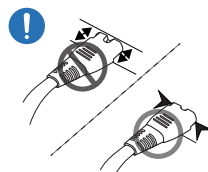


請勿使用損壞的電源插頭或鬆脫的電源插座。
可能導致觸電或引發火災。

⚠ 注意



將電源線從電源插座拔出時，請握住插頭。
可能導致觸電或引發火災。



將電源插頭連接至連接埠時，務必完全連接。
若電源插頭沒有完全連接至連接埠，則插頭可能會意外鬆脫，或者會因為過電流而有過熱風險，導致安全意外事件。

⚠ 僅可使用三星電子隨產品提供的電源線。請勿使用其他產品的電源線。
可能導致觸電或引發火災。

⚠ 請勿讓物品擋住連接電源線的電源插座。
產品發生問題時，必須拔除電源線，才能完全切斷產品的電源。請注意：僅使用遙控器上的電源按鈕時，無法完全切斷產品的電源。

⊘ 請勿在產品使用中時拔下電源線。
產品可能因電擊而損壞。

⊘ 您只能裝配資訊站隨附的延長線。使用其他任何延長線無法保證您的安全。

⊘ 在未使用的插座插入具有隨附外蓋的延長線。

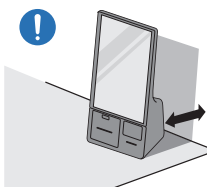
安裝

⚠ 警告



移動產品前，請關閉電源開關，並拔下電源線及所有其他連接纜線。

電源線損壞可能會引發火災或導致觸電。



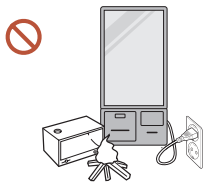
安裝產品時，請與牆壁保持距離，以獲得良好的通風。
內部溫度升高可能引發火災。



請勿將本產品安裝在通風不佳的地點，例如書櫃或衣櫃。
內部溫度升高可能引發火災。



請將塑膠包裝袋置於兒童無法取得之處。
若孩童誤用塑膠包裝，可能會造成窒息。



請勿靠近熱源安裝電源線（DC 電源）和產品。

（蠟燭、蚊香、香菸、噴霧器、加熱裝置、陽光直射區域（除了室外產品）等）



安裝產品時，請牢牢固定，以免掉落。

若產品沒有牢牢固定，而孩童在玩耍時觸碰產品，產品可能會掉落，造成產品損壞或孩童受傷。



請勿在廚房內或廚房灶台附近安裝本產品。

食用油或油蒸氣可能會損壞產品或使其變形。



壁掛式掛鉤請交由技師安裝。

若由不合格的人員安裝，可能導致人員受傷。僅可使用核可的櫥櫃。



若產品安裝於異常位置，周圍環境可能會造成嚴重的品質問題。因此，在安裝之前，請務必聯絡 Samsung 客服中心。

（存在高濃度細塵的場所、使用化學物質的區域、溫度極高或極低之處、高濕度或潮濕環境、車輛或其他交通運輸工具、工業場所（例如金屬加工廠，或任何可能存在金屬粉塵的作業站點）。）



注意



搬動產品時，請勿掉落。

產品可能會掉落，造成人員受傷或產品損害。



請勿將產品的正面朝下置放。

螢幕可能會受損。



長期暴露於直射的陽光下可能會讓螢幕顯示器的表面褪色。

操作

警告



若產品傳出奇怪的噪音、燒焦味或冒煙，請立刻拔下電源插頭，並聯絡 Samsung 客服中心。

可能導致觸電或引發火災。



讓遙控器電池和小型配件遠離孩童。確保孩童不會吞嚥這類物品。

若兒童將電池放入口中，請立即諮詢您的醫師。



若產品掉落或外觀損壞，請關閉電源開關並拔下電源線。接著，請聯絡三星電子客服中心。

持續使用可能引發觸電或火災。



請勿以拉扯電源線或任何纜線的方式移動本產品。

損壞的電纜可能會導致產品故障，並可能導致觸電或引發火災。



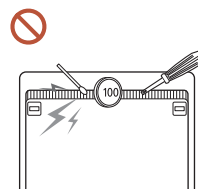
請確認散熱口沒有被桌巾或簾幔堵住。

內部溫度升高可能引發火災。



請勿撞擊產品。

- 否則可能損壞螢幕顯示器。
- 可能導致觸電或引發火災。



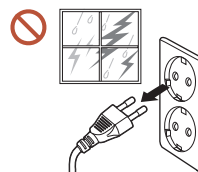
請勿將金屬物品（筷子、錢幣、髮夾等）或易燃物品（紙張、火柴等），（經由散熱口或輸入/輸出埠等）插入產品中。

- 若有異物進入產品內，務必關閉產品電源並拔除電源線。接著，請聯絡三星電子客服中心。
- 產品可能故障，並可能導致觸電或引發火災。



請勿將含有液體的物品（花瓶、盆栽、瓶罐等）或金屬物品放在產品上方。

- 若有水分之類的異物進入產品內，務必拔除電源線。接著，請聯絡三星電子客服中心。
- 產品可能故障，並可能導致觸電或引發火災。



請在打雷或雷雨期間關閉產品的電源，並拔下電源線。

可能導致觸電或引發火災。

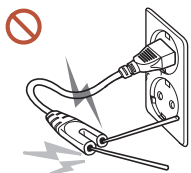


請勿將重物或兒童喜愛的物品（玩具、甜點等）放在產品上方。
兒童試圖拿取玩具或糖果時，本產品或上面的重物可能墜落，造成兒童受到重傷。



請勿靠掛或攀爬產品。

- 產品可能會掉落，造成人員受傷甚至死亡。
- 請格外小心，切勿讓孩童靠掛或攀爬產品。



電源插頭插入電源插座時，請勿將筷子或其他導體插入剩餘的電源插座。此外，從電源插座拔除電源插頭後，請勿立刻觸摸插頭插腳。

否則可能導致觸電。



產品內有高壓電。切勿自行拆卸、維修或改裝產品。

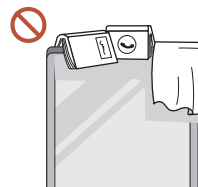
- 如需維修，請聯絡三星電子客服中心。
- 可能導致觸電或引發火災。

⚠ 若發現氣體外洩，請勿碰觸產品或電源插頭，並立刻讓室內通風。
火花可能導致爆炸或引發火災。

⚠ 請勿在產品附近使用加濕器或爐具。
可能導致觸電或引發火災。



注意



請勿將重物置放在產品之上。
產品可能因此損壞或導致人員受傷。



若您因度假或其他原因而長期不使用產品，請從電源插座拔除電源線。
積塵過多加上高熱可能會引發火災，或導致觸電或漏電。



請依照建議的解析度及頻率使用本產品。
您的視力可能會退化。



觀看螢幕 1 小時請讓眼睛休息 5 分鐘以上。
眼睛疲勞的情況將獲舒緩。



長時間將畫面固定在靜止影像會造成殘影烙印或像素瑕疵。
若您長期不使用產品，請啟動節能模式或將螢幕保護程式設定為動態影像模式。



請勿在產品附近使用或存放易燃性噴霧或易燃物質。
可能發生爆炸、起火。



警語：使用過度恐傷害視力

注意事項：

- 使用30分鐘請休息10分鐘。
- 未滿2歲幼兒不看螢幕、2歲以上每天看螢幕不要超過1小時。



請勿長時間持續以近距離觀看產品螢幕。
您的視力可能會退化。



請勿在產品操作時舉起或移動產品。



長時間使用本產品後請勿觸摸螢幕，因為可能過熱。

清潔

警告



請勿直接向產品噴灑水或清潔劑。

- 產品表面可能會受損，或記號可能會被抹除。
- 可能導致觸電或引發火災。

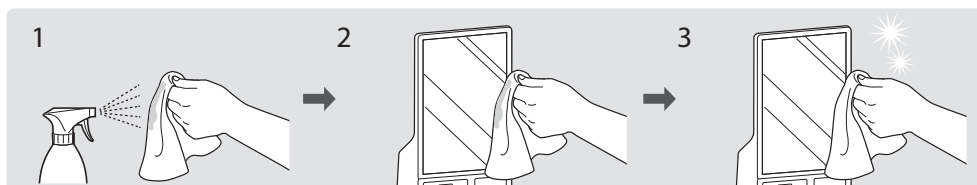
注意



清潔產品時，務必先將電源插頭拔出。



使用微溼、柔軟的布料擦拭表面，然後以乾布擦拭。



使用精細纖維或棉質法蘭絨等柔軟的乾布輕輕地擦拭，以避免刮傷，因為產品表面和螢幕顯示器容易刮傷。

- 產品表面可能會受損，或記號可能會被抹除。
- 產品表面或螢幕顯示器容易遭到異物刮傷。
- 請勿以指甲或尖銳的物件刮磨螢幕。產品可能會留下刮痕或受到損壞。
- 撕下黏在螢幕上的貼紙可能會留下殘餘物。請在觀看螢幕之前清潔殘留物。
- 請勿強力按壓及摩擦產品。這可能會造成產品受損。



如果您需要清潔觸控式螢幕型號的玻璃部分，可用光滑乾布（超細纖維或棉絨布）沾上 IPA（異丙醇 70% 或以下），輕輕地擦拭。

- IPA（異丙醇）是一種無色易燃藥物，一旦碰觸到眼睛，會使眼睛受傷，而且對人體有害。請小心處理。
- 如果使用 IPA（異丙醇）清潔其他玻璃部分，產品的外部可能會褪色或斷裂，面板表面可能會剝離，或記號可能會被抹除。



請勿在產品上塗抹含有酒精、溶劑或界面活性劑的化學製品，例如蠟、苯、稀釋劑、殺蟲劑、空氣清新劑、潤滑劑或清潔劑。

產品的外部可能會褪色或斷裂，面板表面可能會剝離，或記號可能會被抹除。



由於高光澤產品的特性，在附近使用 UV 加濕器可能會在產品上形成白色汗點。

如需清潔產品內部，請聯絡客服中心（將酌收服務費用）。

資料注意事項

Samsung 對任何遺失資料概不負責。請小心避免弄丟任何重要資料，最好備份好您的資料以避免此類資料遺失。

作業系統和軟體支援

如果您將產品的出廠 OS（作業系統）變更為其他 OS，或者如果您安裝了產品出廠作業系統不支援的軟體，您將無法獲得任何技術支援、產品更換或退款，若您提出服務要求，將需支付費用。

請使用已安裝原始出廠 OS 的產品。如果您擅自安裝出廠作業系統以外的作業系統，資料可能會被刪除，或產品可能無法啟動。

* 請僅搭配 Windows 10 IoT Enterprise 64 位元使用此機型。

產能表示法

儲存容量表示法

製造商的儲存裝置（HDD、SSD）容量表示法是假設 $1 \text{ KB} = 1,000$ 位元組來計算。

然而，作業系統（Windows）計算儲存裝置容量則是假設 $1 \text{ KB} = 1,024$ 位元組。因此，由於容量計算的差異，Windows 中 HDD 的可用容量比實際容量小。以 80 GB HDD 為例，Windows 將計算出的容量是 74.5 GB ($80 \times 1,000 \times 1,000 \times 1,000$) 位元組 / ($1,024 \times 1,024 \times 1,024$) 位元組 = 74.505 GB。

此外，Windows 中的容量表示可能更小，因為某些程式（例如 Samsung Recovery）可能駐留在 HDD 的隱藏區域中。

記憶體容量表示法

Windows 中的可用記憶體容量小於記憶體的實際容量。這是因為定期的系統作業需要一些記憶體。

例如，已安裝 1 GB (= 1,024 MB) 記憶體，但 Windows 可能將容量報告為 1,022 MB 或更少。

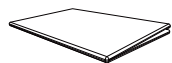
第 02 章

準備工作

檢查元件

顯示器

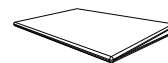
- ✎ 如有任何元件遺漏，請聯絡您購買產品的供應商。
- ✎ 圖片看起來可能和實際元件不盡相同。
- ✎ 提供的元件可能因型號和國家/地區而異。



快速設定指南



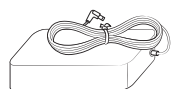
保固卡



法規指南



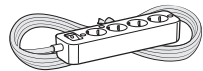
電源線



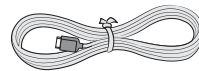
變壓器

接線盒

 以下元件包含在接線盒中，需要單獨購買。



延長線



OCM 纜線



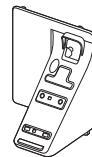
螺絲 (M4、L12) x 7



螺絲 (M3、L5) x 11



紙蓋 x 2



EFT 端接點外蓋固定架



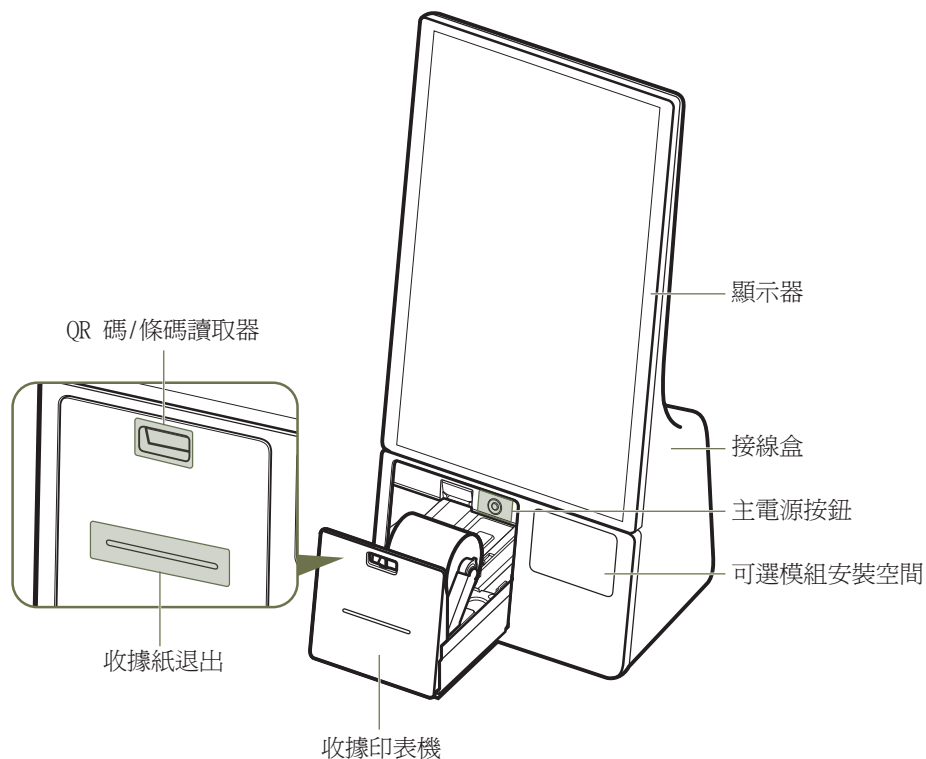
螺絲 (M3、L8) x 2



EFT 端接點固定架導件

零件

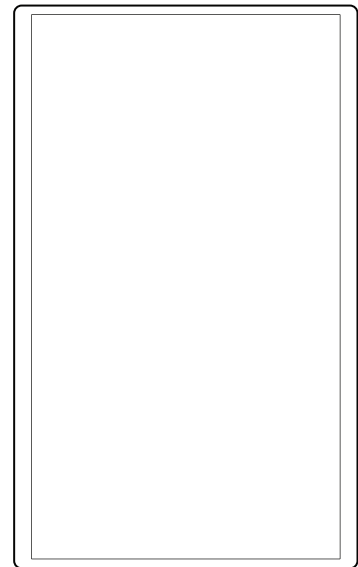
✎ 顏色和外觀可能因產品而異，產品規格可能由於產品效能增強而有所變更，恕不事先通知。



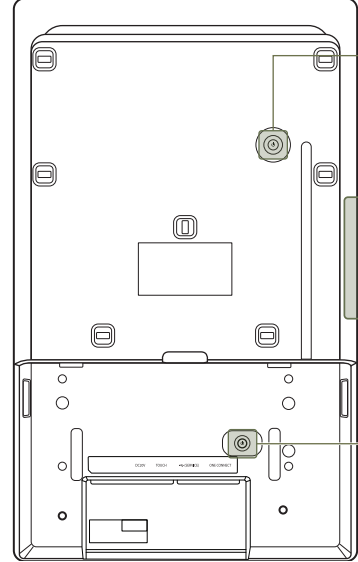
零件	說明
顯示器	顯示資訊站應用程式或外部裝置的螢幕。
接線盒	接線盒包含所有與付款相關的設備。
QR 碼/條碼讀取器	QR 碼及條碼辨識感測器。 ✎ 最佳操作條件 - 與感測器的距離：100 ~ 150 公釐 - 條碼長度：30 ~ 60 公釐 - QR 碼大小：(25 ~ 30 公釐) x (25 ~ 30 公釐) ✎ SDK 更新和使用指南 - 若要更新 SDK，您可以在 Samsung 數位解決方案網站下載更新檔案 (https://displaysolutions.samsung.com)。 - 您可以查看位於以下資料夾中的使用指南：C:\Program Files\Samsung\ScanAndDecode\Doc\。
收據印表機	列印收據。 ✎ 印表機在 Device Manager 中顯示為 COM4。如需更多與使用方式和設定相關的資訊，請瀏覽 Bixolon 網站，網址為 https://www.bixolon.com。（型號：BK3-31）
主電源按鈕	使用此按鈕開機，或強制將產品關機。 • 按下主電源按鈕以開啓產品。 • 若要強行將產品關機，請按住主電源按鈕。 ✎ 選擇 Windows 開始按鈕 (■) → 關機 以安全地將產品電源關閉。 ✎ 鑑於開機最佳化流程，初始開機最久可能需要 30 秒。 ✎ 第一次開啓產品電源時，請確實按下顯示器背面的 Jog 按鈕（手動），才能開啓顯示器。
可選模組安裝空間	安裝可選付款模組的額外空間。 • EFT 端接點（此模組隨附端接點外蓋固定架） ✎ Samsung 不提供也未銷售任何選購的模組。

顯示器

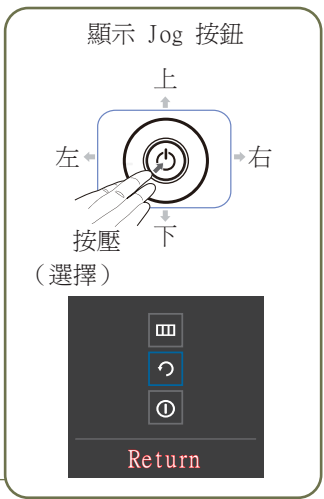
<正面>



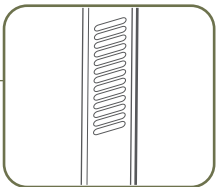
<背面>



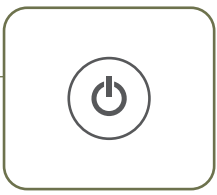
功能鍵導覽



喇叭



主電源按鈕



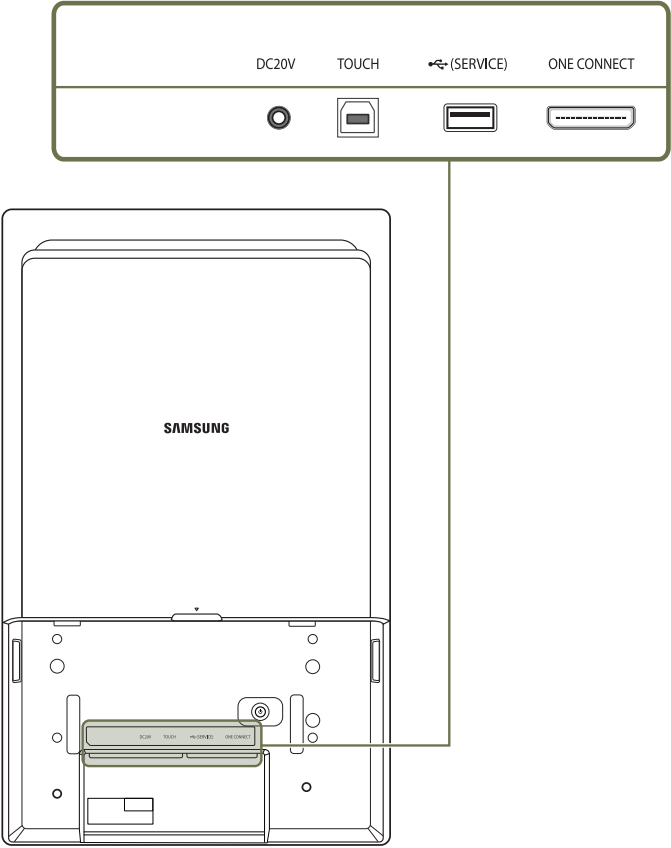
- ✎ 顏色和外觀可能因產品而異，產品規格可能由於產品效能增強而有所變更，恕不事先通知。
- ✎ 本產品不支援使用遙控器。

零件	說明
主電源按鈕	使用此按鈕開機，或強制將產品關機。 - 按下主電源按鈕以開啓產品。 - 若要強行將產品關機，請按住主電源按鈕。 ✎ 選擇 Windows 開始按鈕 () → 關機以安全地將產品電源關閉。 ✎ 只有當顯示器已從接線盒拆卸下來時，才能使用此按鈕。因此，可在將顯示器組裝到接線盒時，使用接線盒上的主電源按鈕。（請參閱頁面 13） ✎ 強制關機和非正常關機可能會導致資料損毀，Samsung 對這類損毀的資料概不負責。 ✎ 鑑於開機最佳化流程，初始開機最久可能需要 30 秒。 ✎ 第一次開啓產品電源時，請確實按下顯示器背面的 Jog 按鈕（手動），才能開啓顯示器。
顯示 Jog 按鈕	協助導覽的多方向按鈕。 ✎ 您必須拆下顯示器的後蓋才能使用顯示器的 Jog 按鈕。
功能鍵導覽	若要使用功能鍵導覽，請在開啓螢幕時按下 Jog 按鈕。
Menu	顯示主要的螢幕功能表。 若要啓用或停用功能表鎖，請使用顯示的「Menu」移至下一個步驟（將 Jog 按鈕移至右側），然後將 Jog 按鈕推至左側 10 秒，直到功能表畫面消失為止。
Power Off	關閉顯示器。 ✎ 只關閉顯示器屏，產品維持開啓狀態。若要開啓顯示器，請按下 Jog 按鈕。
Return	結束功能表頁面。

連接埠

顯示器

- ✎ 顏色和外觀可能因產品而異，產品規格可能由於產品效能增強而有所變更，恕不事先通知。
- ✎ 若要存取顯示器連接埠，您必須將顯示器從接線盒卸下。

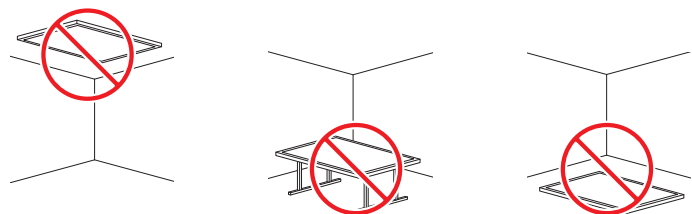


連接埠	說明
DC20V	這個連接埠適用於連接顯示器的變壓器。
TOUCH	這個連接埠不是正常運作的連接埠。 ✎ 僅用於製造過程中的操作測試。
(SERVICE)	連接至 USB 裝置。 ✎ 本產品上的 USB 連接埠接受最大恆定電流 1.0A。若超過最大值，USB 連接埠可能無法運作。
ONE CONNECT	使用 OCM 纜線連接顯示器與接線盒。

安裝產品之前（安裝指南）

本產品可安裝並搭配專有的 Samsung 支架使用，其由 Samsung Electronics 單獨出售，也可安裝在牆上。

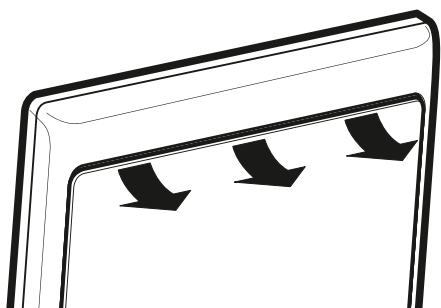
✎ 請勿使用此型號安裝於天花板、地板或桌面。



通風

請勿堵塞顯示器背面頂端的通風口。

堵塞通風口可能導致產品過熱而故障。



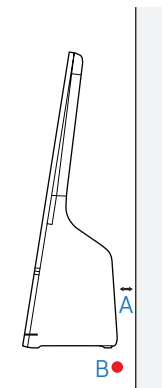
如需進一步的詳細資訊，請洽詢 Samsung 客戶服務中心。

安裝於垂直牆面

A A 最小距離 15 公釐

B B 環境溫度：35° C 或以下

✎ 將產品安裝在垂直牆面上時，產品與牆面間需保持至少 15 公釐的空間做為通風使用，並確保環境溫度保持在 35°C 以下。



安裝在內凹的牆面

A A 最小距離 15 公釐

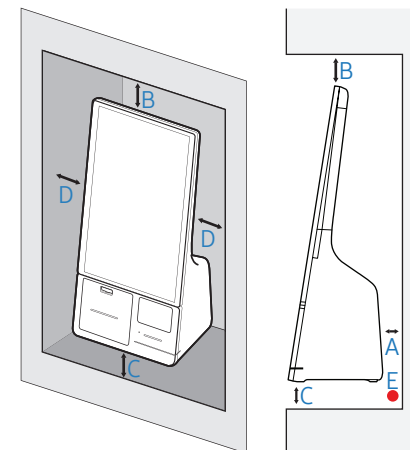
B B 最小距離 25 公釐

C C 最小距離 25 公釐

D D 最小距離 0 公釐

E E 環境溫度：35° C 或以下

✎ 將產品安裝在內凹的牆面上時，產品與牆面間需保持通風所需的最小空間，如圖所示，並確保周圍溫度保持在 35°C 以下。



安裝壁掛架

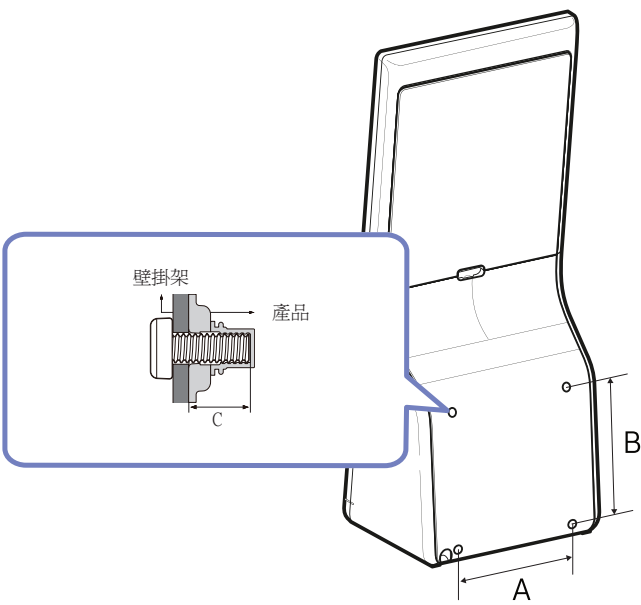
安裝壁掛架

- 壁掛架組（單獨出售）用於將產品安裝在牆上。
- 提供的影像僅供參考。如需安裝壁掛架的詳細資訊，請參閱隨壁掛架提供的說明。
- 在安裝壁掛架支架時，建議尋求技術人員的協助。
- Samsung 對於因非專業人員協助安裝產品而對產品、您或其他人造成損壞或傷害，一概不負責。

壁掛架組規格（VESA）

請將壁掛架安裝在與地板垂直的堅實牆壁上。

✎ 若要將產品安裝在未獲授權的壁掛架組，請聯絡離您最近的代理商。
如果將產品安裝於傾斜的牆壁，可能會摔落而導致嚴重的人員受傷。



- 請勿使用大於標準長度或不符合 VESA 標準螺絲規格的螺絲。太長的螺絲可能會損壞產品內部。
- 對於不符合 VESA 標準螺絲規格的壁掛架，螺絲長度可能因壁掛架的規格而異。
- 請勿將螺絲擰得太緊，否則可能損壞產品，或使產品摔落而導致人員受傷。Samsung 對這類事故概不負責。
- 如果使用非 VESA 或非指定的壁掛架，或者使用者不遵循產品安裝說明，因之造成產品損壞或人員受傷，Samsung 不承擔任何責任。
- 產品安裝的傾斜度不能超過 15 度。
- 在牆上安裝產品時，至少需要兩名人手。
- 壁掛架組的標準尺寸如下表所示。

型號名稱	VESA 標準 (A * B) (公釐)	C (公釐)	標準螺絲	數量
KMC-W (KM24C-C)	200 x 200	7.0 (最小) ~ 9.0 (最大)	M6	4

✎ 切勿在產品開啓狀態下安裝壁掛架組。否則可能因電擊而導致人員受傷。

第 03 章

基本知識

觸控螢幕

用手指在觸控螢幕上操作。

使用觸控螢幕的注意事項

- 請勿使觸控螢幕受到劇烈撞擊，或用尖銳物體按壓。這麼做可能使觸控螢幕受損。
- 請勿讓觸控螢幕接觸其他電子裝置。靜電放電會致使觸控螢幕故障。
- 不要讓觸控螢幕碰觸到水。觸控螢幕在受潮情況或碰觸到水時，可能會發生故障。
- 請勿直接向觸控螢幕噴灑清潔液。溶液可能會滲入觸控螢幕，或導致意外的操作。要清潔螢幕時，請用溶液將布沾濕後，輕輕擦拭螢幕。請勿使用含研磨材料的溶液或布，因為研磨顆粒可能會損壞觸控螢幕表面。
- 請勿損壞觸控螢幕的邊緣。這麼做可能使觸控螢幕受損。
- 讓觸控螢幕長時間閒置可能會造成殘影（螢幕烙印）或疊影。未使用產品時關閉觸控螢幕。
- 在使用觸控螢幕之前，請確實清潔雙手，並保持乾燥。使用觸控螢幕之前，請擦掉手上的所有水分。
- 請勿將產品暴露於異物。這麼做會致使觸控螢幕故障。

有關使用觸控螢幕的提示

- 過度輕按觸控螢幕可能會無法辨認出該動作。
- 精確點選觸控螢幕上的項目以獲得最佳效果。
- 在部分 3 波長燈下使用時，觸控螢幕可能會發生故障。
- 觸控螢幕感測器位於觸控螢幕的邊緣。因此，請勿使用保護蓋或配件覆蓋觸控螢幕的邊緣。
- 觸控螢幕手勢適用於執行 Windows 的觸控螢幕型號，而且僅適用於某些應用程式。

觸控螢幕手勢

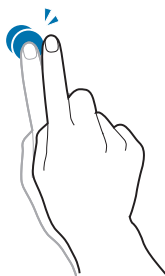
輕按



若要選取功能表、選項或應用程式，請輕按觸控螢幕。

 這類似於按一下滑鼠。

輕按兩下



若要開啓檔案或項目，請在觸控螢幕上輕按兩下。

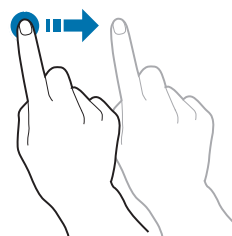
 這類似於按兩下滑鼠。

輕按並按住（按右鍵）



若要使用某項目的額外選項，請在觸控螢幕上輕按該選項並按住。

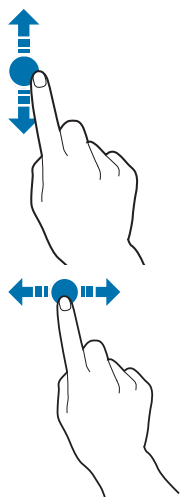
拖曳



若要將某項目移至另一個位置，請輕按該項目並按住，然後在觸控螢幕上將其拖曳至所要的位置。

 這類似於拖曳滑鼠。

捲動



向上、下、左或右捲動，在觸控螢幕上撥動。

輸入文字

使用螢幕小鍵盤輸入文字。

若要開啓螢幕小鍵盤，請選擇工作列上的 。



 虛擬鍵盤不支援某些語言。若要輸入文字，請將輸入語言變更爲其中一種受支援的語言。

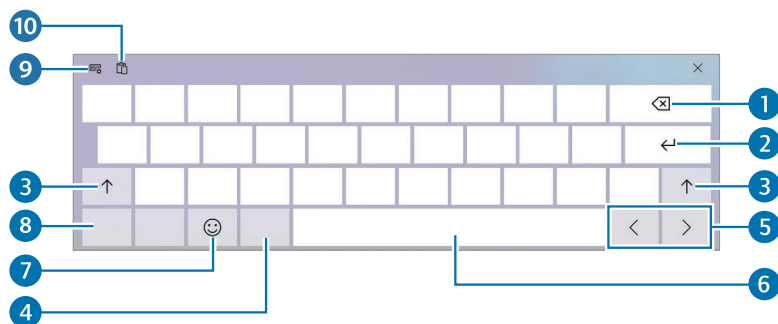
 螢幕小鍵盤僅能在平板電腦模式下使用。

若要變更為平板電腦模式，請選擇工作列中的  → **平板電腦模式**。

變更鍵盤配置

若要變更鍵盤配置，請選擇 ，並選擇以下其中一項：

	簡化的 QWERTY 鍵盤
	- 迷你鍵盤 - 迷你鍵盤僅可在浮動狀態下使用。
	分開 QWERTY 鍵盤以使用兩隻手輸入文字
	標準 QWERTY 鍵盤
	固定鍵盤
	浮動鍵盤



編號	說明
1	• 刪除前面的字元。
2	• 移到下一行。
3	• 建立大寫字元。在所有的大寫字母上輕按兩下。
4	• 變更鍵盤語言。
5	• 移動游標。
6	• 輸入空格。
7	• 輸入表情符號。
8	• 輸入數字和標點符號。
9	• 變更鍵盤配置。
10	• 新增來自剪貼簿的項目。

輸入大寫字母

輸入字元之前選擇 ↑。在所有的大寫字母上輕按兩下。

變更語言鍵盤

新增鍵盤，以其他語言輸入文字。選擇  → **A**字，在**慣用語言**底下選擇**新增語言**，然後選擇語言。您可以透過選擇螢幕小鍵盤上的輸入語言鍵來變更輸入語言。

複製和貼上

- 1 在文字上拖曳手指以將其選定。
- 2 碰觸並按住文字即可顯示選項。
- 3 選擇**複製**或**剪下**。
- 4 碰觸並按住文字輸入欄位，然後選擇**貼上**。

Windows

Microsoft Windows 是一套作業系統，用於控制此產品。

- ✎ 圖像和可用功能可能因型號和作業系統不同而有所差異。
- ✎ 本手冊專為 Windows 10 設計，內容可能因作業系統版本的不同而有所差異。
- ✎ 桌面螢幕上顯示的影像可能因型號和作業系統版本的不同而有所差異。

關於 Windows 啓用

您首次開啓產品時，會出現 Windows 啓用畫面。

依照畫面上的指示，遵循啓用程序來使用產品。

首次開啓產品時，產品上的日期和時間可能不正確。若在電池電力用盡或已取出電池的情況下，日期和時間也可能會不正確。若要設定日期和時間，請前往桌面工作列，碰觸並按住日期和時鐘區域。

然後選擇**調整日期/時間**並設定目前的日期和時間。

配置 Windows 設定

您可以在 Windows 設定畫面上配置基本系統設定，例如安裝或解除安裝應用程式，以及管理帳戶。

選擇 Windows 開始按鈕 () → 。

然後在 Windows 設定畫面出現後，選擇您想要變更的選項。

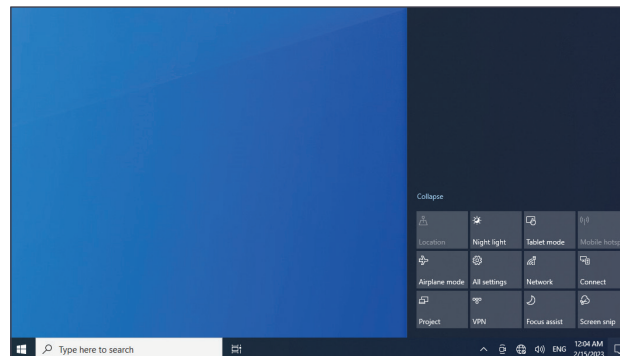
- ✎ 您也可以像之前的作業系統版本一樣從控制台配置設定值。
- ✎ 選擇 Windows 開始按鈕 () → **Windows 系統** → **控制台**。

控制中心

Windows 10 控制中心允許您接收系統通知（例如更新）和推播通知（例如電子郵件和社交媒體更新）。您也可以方便地調整設定。例如，您可以透過控制中心的快速操作選擇無線網路選項，或調整音量。

檢查通知

- 1 選擇工作列上的 。
- 2 當出現控制中心面板時，選擇要檢查的訊息。



- ✎ 您可以啓用或停用應用程式的推播通知。
您也可以設定要在控制中心顯示的個人化快速控制項目，方法是選擇 Windows 開始按鈕 () →  → **系統** → **通知與動作**。
- ✎ 選擇**展開**或**摺疊**以展開或最小化控制中心功能表，並選擇您想要使用的功能。

解除鎖定螢幕

若要解除鎖定已鎖定的螢幕，可輕按螢幕，再從螢幕底部往上撥動。

- 如果此帳戶有密碼，在解除鎖定螢幕後輸入密碼，即可登入。

設定和升級

音量

播放音樂或影片時，可調整系統音量或音效。

利用工作列控制音量

- 1 選擇工作列上的 。
- 2 將調整桿拖曳到所需的音量。



音量調整桿

BIOS（設定公用程式）

定義開機密碼、變更開機優先順序或設定已安裝的晶片組。

-  您需要連接鍵盤和滑鼠，才能進入 BIOS 畫面。
-  不正確的設定可能會造成系統故障或當機。
-  BIOS 設定螢幕、功能表和項目，可能會因型號和 BIOS 版本的不同而有所差異。
-  BIOS 設定功能可能會升級。

進入 BIOS

- 1 開啓產品。
- 2 在 Samsung 標誌出現之前，按 **F2** 鍵數次。
 - 如果產品受密碼保護，請在密碼畫面出現之前按 **F2** 鍵數次。
 - 如果出現密碼畫面或 Windows 開始螢幕，請重新啓動產品，然後再試一次。

BIOS 畫面

BIOS 設定畫面如下所示。
您可以使用鍵盤或滑鼠變更 BIOS 設定。



編號	名稱
1	設定項目
2	- 設定工具 Help：檢視 BIOS 設定的說明。 Default：返回預設設定。 Restore：取消變原。 Save：儲存設定。 Exit：結束 BIOS 設定。
3	- 設定功能表 SysInfo：查看產品的基本規格。 Boot：配置周邊設備和開機相關設定。

BIOS 設定畫面僅以英文顯示。

開機優先順序

變更 BIOS 設定的開機優先順序。

- 1 開啓產品。
- 2 在 Samsung 標誌出現之前，按 **F2** 鍵數次。
- 3 存取 **Boot** 功能表。
- 4 選擇 **Boot Device Priority**。
- 5 選擇選項功能表以開啓清單。
- 6 選擇選項。
- 7 選擇 **Save** → **OK** 以儲存並重新啓動。
- 8 選擇 **Exit** → **OK**，不儲存變更直接重新啓動。

第 04 章 功能表

功能鍵指南 → 

Picture

第 2	第 3	說明
Picture Mode		設定為適合工作環境的最佳畫質。 - Custom：視需要自訂對比度和亮度。 - Standard：設定適合標準使用的影像品質。
Brightness		調整亮度。值越接近 100，代表螢幕越亮。
Contrast		調整對比度。值越接近 100，代表淺/深對比越大。
Sharpness		調整圖片的清晰度。值越接近 100，代表影像越清晰。
Picture Enhancer		顯示增強的色彩和清晰度。
Color		配置顏色設定。
	Color Tone	選擇最適合您觀賞需求的色調。 若您選擇 Custom，使用者可以設定所需的紅色、綠色和藍色值。若您選擇 Custom 以外的任何值，則會套用紅色、綠色和藍色的預設值。
	Red	調整紅色飽和度等級。值越接近 100 表示色彩濃度越強。
	Green	調整綠色飽和度等級。值越接近 100 表示色彩濃度越強。
	Blue	調整藍色飽和度等級。值越接近 100 表示色彩濃度越強。
	Gamma	調整亮度的中間等級。
Black Level		透過調整視訊訊號的黑階將 HDMI 畫面亮度和對比度最佳化。
Response Time		加快面板反應速度，讓影片更栩栩如生、渾然天成。
Screen Ratio		選擇在螢幕上顯示的圖像的大小和長寬比。
Dynamic Brightness		自動調整亮度以在目前條件下提供最佳的畫面對比度。

螢幕顯示

第 2	第 3	說明
Transparency		設定功能表視窗的透明度。
Language		設定功能表語言。 所選語言僅適用於功能表。
Display Time		設定功能表視窗在不使用時留在螢幕上的時間。

支援

第 2	第 3	說明
Self Diagnosis		在顯示器的圖片發生問題時執行此測試。 Self Diagnosis 在進行中時，請勿關閉產品。盡量避免在 Self Diagnosis 過程中出現中斷。
Software Update		使用 USB 裝置上的更新檔案更新軟體。USB 裝置應連接到標示 SERVICE 的 USB 連接埠。 1 將從 Samsung 網站 (http://www.samsung.com/sec) 下載的更新檔 (.bin 格式) 儲存到 USB 裝置。 2 將 USB 裝置連接到  (SERVICE) 連接埠。 選擇  → Support → Software Update。 3 遵循螢幕上的說明繼續進行更新。 4 您的產品將會在完成更新後自行關閉然後再次自動開啓，然後關閉產品。 - 從電源插座拔下電源線，然後在關閉後重新連接電源線。 - 若要使用 USB 裝置執行軟體更新，請先將 USB 裝置格式化為 FAT32。 - 透過 USB 裝置更新時，務必使用版本為 USB 3.0 或更低版本的裝置。 - 執行更新時，確認只有一個 BIN 檔案 (.bin) 儲存在根目錄中。 - 若顯示「No update files found on your USB device.Please check your USB device and try again.」訊息，有可能是以下原因之故。  USB 裝置沒有連接至  (SERVICE) 連接埠。  連接的 USB 裝置中的檔案不是相容格式。  在連接的 USB 裝置中找不到有效的更新檔案。(記憶體中沒有儲存任何更新檔案或檔案名稱不正確。) - 若下載的軟體不符合安裝於顯示器的軟體，將會開始更新。若要檢查軟體的一致性，請選擇  → Support → Information。 - 在更新完成之前，請勿關閉產品。更新時請盡可能避免有任何中斷情形。一般而言，若更新中斷，產品會恢復為先前版本。
Information		檢視如型號名稱等產品資訊。
Reset All		將產品的所有設定值還原為出廠預設值。

第 05 章

疑難排解指南

聯絡三星電子客服中心前需進行的必要步驟

✎ 請先按照右側說明測試產品，再請求服務。若問題仍然存在，請聯絡 Samsung 客戶服務中心。

✎ 電源指示燈可能因型號而不受支援。

檢查下列項目。

螢幕問題	
螢幕上未顯示任何內容。	請確認已經連接電源線。
	按下主電源按鈕，並檢查產品是否已開啓。
No Signal 訊息出現在畫面上，然後又消失。	檢查產品（包括來源裝置）使用纜線正確連接。
	檢查連接至產品的來源裝置是否已經開啓電源。
螢幕太亮。螢幕太暗。	移至 Picture 並調整 Brightness 和 Contrast 設定。
螢幕顯示看起來不正常。	一公尺半徑內的蜂巢電話可能會導致模擬及數位產品出現遲滯現象。
亮度與色彩看起來不正常。	移至 Picture 並調整螢幕設定，如 Color 、 Brightness 和 Sharpness 。
	將螢幕設定重設至預設設定。（第 27 頁）
我看見紅色、綠色和藍色。	此問題可能會在產品面板故障時發生。請聯絡聯絡三星電子客服中心解決此問題。
畫面無法以全螢幕顯示。	縮放的 SD (4:3) 內容檔案可能會導致高清晰頻道畫面的左右兩側出現黑條。
	長寬比與產品不同的視訊可能會導致畫面上下兩側出現黑條。
螢幕是橫向的。	在 Windows 顯示設定中，將顯示方向變更為「直向」。您可以透過以下方式存取顯示設定：
	• 碰觸並按住桌面，然後輕按 顯示設定 。 • 選擇 Windows 開始 按鈕 (■) →  → 系統 → 顯示器 。

聲音問題（適用具有內建揚聲器的型號）	
沒有音效。	檢查音量。
音量太低。	調整音量。
	將音量調整至最大等級後，如果音量仍然很小，請調整 Windows 或軟體程式的音量。
觸控功能問題	
觸控中斷、反應速度變慢等。	確認螢幕表面沒有任何異物。
	檢查螢幕是否有破裂。
	將此產品放在離使用高電壓的任何裝置至少 3 公尺遠的地方。
其他問題	
產品像有塑膠的氣味。	塑膠味是正常現象，經過一段時間後即會消失。
顯示器看起來傾斜。	卸下產品支架，然後重新裝上。
在產品邊緣發現小顆粒。	顆粒是產品設計的一部分，並非意味著產品有故障。

付款模組問題

印表機未正常運作。

確定印表機有足夠的收據紙。

確定收據紙已正確裝入印表機中。

確定收據紙的外蓋已關閉。

檢查電源線和訊號線的連接狀態，然後重新啟動產品。

按下 [自我測試] 按鈕，檢查印表機是否正常運作。若是正常運作，表示不是印表機的問題。

QR 碼/條碼感測器

檢查電源線和訊號線的連接狀態，然後重新啟動產品。

如果辨識結果不佳，請使用光滑濕布擦淨感測器，將濕氣擦乾，然後再試一次。

印表機未正常運作。

檢查裝置和產品的傳輸速率設定和連接埠編號。

COM 連接埠作業異常。

檢查裝置管理員功能表上的 USB 驅動程式。

- 檢查 USB 序列介面卡是否存在於裝置管理員 通用序列匯流排控制器功能表下方。
- 如果有 USB 序列介面卡，請遵照以下指示更新驅動程式。



Windows 問題

如何解除安裝應用程式？

- 選擇 Windows 開始按鈕 () → 設定 → 應用程式 → 應用程式與功能。
- 在清單上，選擇要刪除的應用程式，然後選擇解除安裝。

Windows 修復功能

如果產品不支援 Samsung Recovery 應用程式，請使用 Windows 的修復功能重新安裝 Windows。



重新安裝 Windows 將會清除產品上儲存的所有資料。

在重新安裝 Windows 之前，將應用程式和個人資料備份到外部儲存裝置。

1 選擇 Windows 開始按鈕 () →  → 更新與安全性 → 復原。

2 選擇重設此電腦 → 開始。

3 選擇保留我的檔案或移除所有項目。

 系統修復後，選擇 Windows 開始按鈕 () → Samsung Update 安裝所需的 Samsung 應用程式。

第 06 章

規格

一般

型號名稱		KMC-W (KM24C-C)
面板	大小	24 級 (23.8 英寸/60.4 公分)
	顯示面積	527.04 公釐 (水平) X 296.46 公釐 (垂直)
解析度	最佳解析度	1920 × 1080 @ 60 Hz
	最高解析度	
電源供應器		AC100-240V~ 50/60Hz 請參閱產品後方的標籤，不同國家地區的標準電壓不盡相同。
環境因素	工作	溫度：0° C ~ 40° C (32° F ~ 104° F) * 安裝外殼時，內部溫度應保持 35° C (95° F) 或更低的溫度。 濕度：10% ~ 80%，無冷凝
	儲存	溫度：-20° C ~ 45° C (-4° F ~ 113° F) 濕度：10% ~ 90%，無冷凝 * 適用於本產品包裝開封之前。
收據印表機	類型	3 英寸感熱式列印
	電源	專用轉接器
	訊號	序列 / USB
QR 碼/條碼感測器	解析度	640 * 480
	電源和訊號	USB (格式：UVC 1.1)
	其他	紅色瞄準器/白色 LED

✎ 由於本產品製程上的限制，使得面板上每一百萬個像素當中，就有大約 1 個 (1ppm) 較亮或較暗的像素。這並不影響產品效能。

✎ 由於面板本身的因素，本產品只能針對各個畫面大小設定一種解析度，以達到最佳畫質。使用指定解析度以外的解析度，會造成畫質降低。若要避免如此的情況發生，建議您選擇您產品的指定最佳解析度。

✎ 如需詳細的裝置規格，請造訪 Samsung 網站。

第 07 章

附錄

有償維修（顧客負擔費用）相關責任

 要求維修時，下面的情況即使在無償保修期內，也要進行有償維修。

非產品缺陷

產品清潔、調整、使用說明、重新安裝等。

- 如果要求維修人員提供產品使用方法說明，或只是簡單調整選項而不進行拆卸。
- 外部環境因素導致的缺陷（網際網路、天線、有線訊號等）。
- 購入產品初期安裝後，連接附加的產品或者再連接的情況。
- 產品的移動，搬家等造成的再安裝的情況。
- 若客戶要求有另一間公司產品的使用方法說明。
- 若客戶要求網路和其他公司產品連接的邀請、使用說明的情況。
- 產品相關軟件安裝或設定邀請的情況。
- 產品內部灰塵或者隱藏物等的清洗及異物去除的情況。
- 若客戶透過在家購物、或線上網購或，要求另外安裝的情況。

客戶過失造成的故障

客戶拿取時不注意或維修失誤成故障情況。

客戶過失造成的損壞；

- 外部撞擊或者跌落等造成的故障損傷的情況。
- 未使用三星指定的消耗品，另賣品導致故障發生的情況
- 非 Samsung Electronics Co., LTD 服務委託站或協力廠商人員維修造成的故障
- 顧客改造或維修產品所造成的故障。
- 供電電流錯誤使用，或非授權的電力連接造成的故障。
- 未按照使用說明書中的「注意事項」操作。
- 因鐵粉或其他導電性金屬材料導致故障發生。

其他

- 若產品因天然災害故障（閃電、火災、地震、水災損害等）。
- 如果消耗品使用壽命到期。（電池、碳粉、閃光燈、磁頭、變換器、燈管類、篩檢程式類、色帶等）。

 若客戶在產品沒有瑕疵的情況下要求服務，可能會收取服務費。因此，請先閱讀使用手冊。

防殘影烙印

什麼是殘影烙印？

如果面板正常運作，不會發生殘影烙印。正常運作是指持續變更視訊圖像。如果面板長時間顯示固定圖像，控制液晶的像素會發生電極之間出現電壓差的情況。

電極之間如此的電壓差會隨著時間增加，而使得液晶變薄。

出現此情況時，若圖像變更，會看到先前的影像。

- ❌ 此資訊是預防殘影烙印的指南。若延長檢視固定畫面的時間，可能會造成殘影烙印。此問題不在保固範圍內。

建議預防做法

若延長檢視固定畫面的時間，可能會造成殘影烙印或污痕。若長時間不使用產品，請關閉產品，或啓用省電模式或使用移動影像的螢幕保護程式。

- 定期變更顏色。



- 避免對比亮度的文字色彩及背景色彩組合。

✎ 避免使用對比亮度的色彩（黑色與白色；灰色與黑色）。



FLIGHT : TIME
SAMSUNG : 20:30



FLIGHT : TIME
SAMSUNG : 20:30

授權

Open Source License Notice

Open Source used in this product can be found on the following webpage
(<https://opensource.samsung.com>) °
