SAMSUNG

دليل المستخدم

EM13DX / EM32DX-A / EM32DX

قد يختلف اللون والمظهر باختلاف المنتج، ويخضع المحتوى الموجود في هذا الدليل للتغيير دون إشعار مسبق لتحسين الأداء.

يمكن فرض رسوم إدارية في الحالات التالية:

(أ) إذا حضر مهندس بناءً على طلبك، ولكن تبيّن أن المنتج سليم (أي في حال عدم قراءة دليل المستخدم).

(ب) إذا أحضرت الوحدة إلى أحد مراكز الصيانة، ولكن تبيّن أن المنتج سليم (أي في حال عدم قراءة دليل المستخدم).

سيتم إبلاغك بمبلغ الرسوم الإدارية قبل زيارة الفني.

© Samsung
تمتلك Samsung حقوق نشر هذا الدليل. يُحظر استخدام هذا الدليل أو نسخه بشكل جزئي أو كلي دون الحصول على إذن من Samsung. العلامات التجارية الأخرى بخلاف Samsung هي ملكية خاصة لأصحابها.

جدول المحتويات

قبل استخدام المنتج

احتياطات السلامة ٣
رموز السلامة ٣
الكهرباء والسلامة ٤
التركيب ٥
التشغيل ٦
الاحتياطات التي يجب مراعاتها عند استخدام اللوحة ٨
التنظيف ٨

التخزين والصيانة ٩

التجهيزات

فحص المكونات ١٠

الأجزاء ١١
وصف مؤشر الحالة ١٦
قفل الحماية من السرقة ١٩

قبل تركيب المنتج (دليل التركيب) ٢٠
استخدام مواد التغليف لإنشاء حامل مؤقت (الطرازان EM32DX وEM32DX-A فقط) ٢٠
زاوية الإمالة والدوران (الطرازان EM32DX و EM32DX-A) ٢٠
زاوية الإمالة والدوران (الطراز EM13DX) ٢١

تركيب رف التثبيت بالحائط ٢٢
التجهيز قبل تركيب رف التثبيت بالحائط ٢٢
تركيب رف التثبيت بالحائط ٢٢
مواصفات طقم التثبيت بالحائط (VESA) ٢٣
تركيب المنتج باستخدام سلك (الطرازان EM32DX و EM32DX-A) ٢٤
تركيب المنتج باستخدام سلك (الطراز EM13DX) ٢٦

الشبكة

إعداد الشبكة (السلكية) ٢٨

إعدادات الشبكة (اللاسلكية) ٢٨
الاتصال بشبكة لاسلكية ٢٨

دليل استكشاف الأخطاء وحلها

متطلبات ما قبل الاتصال بمركز خدمة عملاء Samsung ٢٩
تحقق مما يلي. ٢٩

المواصفات

معلومات عامة ٣٢

الملحق

مسؤولية خدمة الدفع (التكلفة التي يتحملها العملاء) ٣٤
عدم وجود عيب بالمنتج ٣٤
حدوث تلف بالمنتج بسبب خطأ من العميل ٣٤
أخرى ٣٤

توصيل البطارية ٣٥

OOBE ٣٥

تثبيت تطبيق الهاتف المحمول ٣٥

تشغيل ملفات الصور عبر توصيل USB ٣٦

إرشادات منتج E-Paper: ٣٧

إشعار ترخيص المصدر المفتوح ٣٧

الفصل ٠١
قبل استخدام المنتج

احتياطات السلامة

نعرض تعليمات السلامة التالية لضمان سلامتك الشخصية والحيلولة دون تلف الممتلكات. يُرجى قراءة التعليمات التالية لضمان الاستخدام السليم للمنتج.

رموز السلامة

الرمز	المسمى	المعنى
	تحذير	قد تنتج إصابة خطيرة أو مميتة في حالة عدم اتباع التعليمات.
	تنبيه	قد تنتج إصابة جسدية أو تلف بالممتلكات في حالة عدم اتباع التعليمات.
	ممنوع	ممنوع المحاولة.
	التعليمات	اتبع التوجيهات.

تنبيه			
خطر التعرض لصدمة كهربائية. لا تفتحه.			
تنبيه: للحد من خطر التعرض لصدمة كهربائية، لا تزيل الغطاء (أو الجزء الخلفي). لا توجد أجزاء داخلية قابلة للصيانة من قِبل المستخدم. وجه كل أعمال الصيانة إلى الموظفين المؤهلين.			
	يشير هذا الرمز إلى وجود جهد عالٍ بالداخل. فمن الخطر أن تلامس أي جزء داخلي بهذا المنتج بأي شكل من الأشكال.		جهد التيار المتردد: الجهد المقنن الموسوم بهذا الرمز هو جهد التيار المتردد.
	يشير هذا الرمز إلى أنه قد تم تضمين إرشادات مهمة تتعلق بالتشغيل والصيانة مع هذا المنتج.		جهد التيار المستمر: الجهد المقنن الموسوم بهذا الرمز هو جهد التيار المستمر.
	منتج من الدرجة الثانية: يشير هذا الرمز إلى أنه لا يتطلب اتصالًا آمنًا للكهرباء بالأرض (التأريض). وإذا لم يكن هذا الرمز موجودًا في منتج مزود بسلك توصيل رئيسي، فلا بد أن يحتوي المنتج على توصيل موثوق بالطرف الأرضي الواقي (التأريض).		تنبيه. راجع تعليمات الاستخدام: يشير هذا الرمز إلى ضرورة قراءة دليل المستخدم للحصول على مزيد من المعلومات المتعلقة بالسلامة.

الكهرباء والسلامة

يتم توفير الصور التالية لأغراض مرجعية فقط. فقد تختلف المواقف الواقعية عما هو موضح في الصور.

تحذير

لا تلمس قابس التيار الكهربي بيدين مبتلتين.

وإلا، فقد تتعرض لصدمة كهربائية.

لا تثنِ سلك التيار الكهربي أو تسحبه بالقوة. وتوخ الحذر لتجنب ترك سلك التيار الكهربي تحت جسم ثقيل.

فقد يؤدي تلف الكبل إلى حدوث عطل بالمنتج أو التعرض لصدمة كهربائية أو نشوب حريق.

لا تقم بتوصيل عدة منتجات بمقبس طاقة واحد.

فقد تتسبب السخونة الزائدة لمقابس الطاقة في نشوب حريق.

أدخل قابس الطاقة بالكامل بحيث لا يكون مرتخيًا.

فقد يؤدي التوصيل غير المحكم له إلى نشوب حريق.

نظِّف أي غبار حول سنون قابس التيار الكهربي أو مقبس الطاقة مستخدمًا قطعة قماش جافة.

فقد ينتج عن ذلك نشوب حريق.

قم بتوصيل قابس الطاقة بمبقبس طاقة مؤرض. (باستثناء الأجهزة التي لا توفر التوصيل الأرضي)

قد ينتج عن ذلك التعرض لصدمة كهربية أو إصابة.

لا تستخدم قابس طاقة تالفًا، أو مقبس طاقة ليس محكمًا.

فقد ينتج عن ذلك التعرض لصدمة كهربية أو نشوب حريق.

تنبيه

أمسك القابس عند فصل سلك التيار الكهربي من مقبس الطاقة.

فقد ينتج عن ذلك التعرض لصدمة كهربية أو نشوب حريق.

عند توصيل قابس الطاقة بالمنفذ، تأكد من توصيله كليًا.

إذا لم يكن قابس الطاقة موصولًا بالمنفذ كليًا، قد يتم فصل القابس بشكل مفاجئ أو قد تكون هناك خطورة تتمثل في ارتفاع درجة الحرارة بسبب التيار الزائد، مما يؤدي إلى وقوع حوادث تتعلق بالسلامة.

لا تستخدم سوى سلك التيار الكهربي المرفق مع المنتج من قِبل Samsung. ولا تستخدم سلك التيار الكهربي مع منتجات أخرى.

فقد ينتج عن ذلك التعرض لصدمة كهربية أو نشوب حريق.

حافظ على عدم إعاقة مقبس الطاقة حيثما يتم توصيل سلك الطاقة.

عند حدوث عطل ما بالمنتج، يجب فصل سلك الطاقة لقطع الطاقة عن المنتج تمامًا. لاحظ أنه لا يتم إيقاف تشغيل المنتج تمامًا باستخدام زر الطاقة الموجود بوحدة التحكم عن بُعد.

لا تفصل سلك التيار الكهربي أثناء استخدام المنتج.

فقد يتلف المنتج نتيجة لحدوث صدمة كهربية.

التركيب

تحذير

استخدم كلتا يديك دائمًا للتعامل مع المنتج لتجنب خطر تعرضه للسقوط أو الضغط المفرط عليه، مما قد يتسبب في تلفه.

قبل نقل المنتج، أوقف تشغيل مفتاح الطاقة وافصل سلك الطاقة وجميع الكبلات الأخرى الموّصلة.

فقد يؤدي تلف الكبل إلى نشوب حريق أو التعرض لصدمة كهربائية.

عند تركيب المنتج، احرص على أن يكون على بُعد مسافة من الحائط ومن ثم يكون مكان جيد التهوية.

فقد يؤدي ارتفاع درجة الحرارة الداخلية إلى نشوب حريق.

لا تقم بتثبيت المنتج في الأماكن رديئة التهوية مثل خزانة الكتب أو الدولاب.

فقد يؤدي ارتفاع درجة الحرارة الداخلية إلى نشوب حريق.

احتفظ بمواد التغليف البلاستيكية بعيدًا عن متناول الأطفال.

فقد يتسبب سوء استخدام الأطفال لها في التعرض للاختناق.

لا تركب سلك الطاقة (مصدر التيار المستمر) عندما يكون المنتج قريبًا من مصادر للحرارة.

(الشموع والمواد الطاردة للحشرات والسجائر والبخاخات وأجهزة التدفئة والأماكن المعرضة لأشعة الشمس المباشرة وغيرها)

عند تركيب المنتج، احرص على تثبيته بإحكام كي لا يتعرض للسقوط.

إذا لم يتم تركيب المنتج بإحكام واحتك به أحد الأطفال في أثناء لعبه، فإن المنتج قد يتعرض للسقوط، مما يتسبب في تلفه أو إصابة الطفل.

لا تقم بتركيب المنتج في مطبخ أو في موقع قريب من طاولة المطبخ.

فقد يتسبب زيت الطعام أو بخار الزيت في إتلاف المنتج أو تشويهه.

اطلب من فني تثبيت أداة التعليق على الحائط.

فقد يؤدي التثبيت من قِبل شخص غير مؤهل إلى التعرض لإصابة. لا تستخدم سوى الخزانات المعتمدة.

إذا تم تركيب الجهاز في مكان غير عادي، قد تتسبب البيئة المحيطة في عطل بالغ يتعلق بالجودة. ولذلك، احرص على الاتصال بمركز خدمة عملاء Samsung قبل التركيب.

(الأماكن ذات المستويات العالية من الغبار الناعم، والمناطق التي تُستخدم فيها المواد الكيميائية، والمواقع ذات درجات الحرارة المرتفعة أو المنخفضة للغاية، والبيئات الرطبة أو المبللة، والمركبات أو وسائل النقل الأخرى، والمواقع الصناعية مثل مصانع معالجة المعادن أو المحطات التي قد يتواجد فيها غبار المعادن.)

تنبيه

احرص على عدم سقوط المنتج أثناء نقله.

فقد يتسبب سقوطه في تلفه أو التعرض لإصابة شخصية.

لا تضع المنتج على مقدمته.

فقد تتلف الشاشة.

قد يؤدي التعرض المطوّل لضوء الشمس المباشر إلى تلف الشاشة.

التشغيل

تحذير

إذا أصدر المنتج صوتًا صاخبًا غريبًا أو رائحة احتراق أو دخانًا، فافصل قابس الطاقة على الفور واتصل بمركز خدمة عملاء Samsung.

فقد ينتج عن ذلك التعرض لصدمة كهربية أو نشوب حريق.

احتفظ ببطاريات جهاز التحكم عن بُعد والمحلقات الصغيرة بعيدًا عن متناول الأطفال. تأكد من عدم قيام الأطفال بابتلاع أي منها.

إذا وضع الأطفال البطارية في أفواههم، قم باستشارة الطبيب فورًا.

أوقف تشغيل مفتاح الطاقة وافصل سلك الطاقة في حال سقوط المنتج أو تضرر مظهره. ثم اتصل بمركز خدمة عملاء Samsung.

فقد يؤدي الاستخدام المستمر للمنتج إلى التعرض لصدمة كهربائية أو نشوب حريق.

لا تحرك المنتج بسحب سلك الطاقة أو أي كبل.

فقد يؤدي تلف الكبل إلى حدوث عطل بالمنتج أو التعرض لصدمة كهربائية أو نشوب حريق.

تأكد من عدم انسداد فتحات التهوية بمفارش المناضد أو الستائر.

فقد يؤدي ارتفاع درجة الحرارة الداخلية إلى نشوب حريق.

لا تعرّض المنتج لأي تصادم.

- فقد تتضرر شاشة العرض.
- فقد ينتج عن ذلك التعرض لصدمة كهربية أو نشوب حريق.

لا تدخل الأجسام المعدنية (عيدان الأكل والعملات المعدنية ومشابك الشعر وما إلى ذلك) أو الأجسام التي تحترق بسهولة (الورق وأعواد الثقاب وما إلى ذلك) في المنتج (عبر فتحات التهوية أو منافذ الدخل/الخرج أو ما إلى ذلك).

- تأكد من إيقاف تشغيل المنتج وفصل سلك الطاقة في حال دخول مواد غريبة إلى المنتج. ثم اتصل بمركز خدمة عملاء Samsung.
- قد ينتج عن ذلك حدوث عطل بالمنتج أو التعرض لصدمة كهربية أو نشوب حريق.

لا تضع الأجسام المحتوية على سوائل (الزهريات والأواني والزجاجات وما إلى ذلك) أو الأجسام المعدنية أعلى المنتج.

- تأكد من فصل سلك الطاقة في حال دخول مواد غريبة مثل الماء إلى المنتج. ثم اتصل بمركز خدمة عملاء Samsung.
- قد ينتج عن ذلك حدوث عطل بالمنتج أو التعرض لصدمة كهربية أو نشوب حريق.

أوقف تشغيل المنتج وافصل سلك الطاقة أثناء حدوث برق أو عواصف رعدية.

فقد ينتج عن ذلك التعرض لصدمة كهربية أو نشوب حريق.

لا تترك الأجسام الثقيلة أو المواد التي يحبها الأطفال (الألعاب والحلوى وما إلى ذلك) أعلى المنتج.

قد يسقط المنتج أو الأجسام الثقيلة عند محاولة الأطفال الوصول إلى الألعاب أو الحلوى، مما ينتج عنه التعرض لإصابة بالغة.

لا تتشبث بالمنتج أو تتسلق عليه.

- قد يسقط المنتج، مسببًا إصابة شخصية أو حتى الوفاة.
- توخّ الحذر الشديد حتى لا تتشبث الأطفال بالمنتج أو تتسلق عليه.

لا تُدخل عيدان الأكل أو موصل آخر في مقبس طاقة متبقٍ أثناء توصيل قابس الطاقة في مقبس طاقة. ولا تقم أيضًا بلمس سنون القابس مباشرةً بعد فصل قابس الطاقة من مقبس الطاقة.

وإلا، فقد تتعرض لصدمة كهربائية.

يوجد جهد عالٍ داخل المنتج. لا تقم مطلقًا بتفكيك المنتج أو إصلاحه أو تعديله بنفسك.

- اتصل بمركز خدمة عملاء Samsung لإجراء الإصلاحات.
- فقد ينتج عن ذلك التعرض لصدمة كهربية أو نشوب حريق.

لا تلمس المنتج أو قابس الطاقة في حال اكتشاف وجود تسرب غاز، وقم بتهوية الغرفة في الحال.

فقد يؤدي الشرر إلى حدوث انفجار أو نشوب حريق.

لا تستخدم أجهزة الترطيب أو المواقد حول المنتج.

فقد ينتج عن ذلك التعرض لصدمة كهربية أو نشوب حريق.

تنبيه

أدخل كل بطارية حتى يكون قطبيها (+، –) في وضع صحيح.

قد تنفجر البطارية أو يتسرب السائل الداخلي في حال لم توصل قطبيها توصيلاً صحيحًا، مما يسبب تلوثًا وضررًا يلحق بالمناطق المحيطة أو يسبب اندلاع حريق أو ضررًا شخصيًا.

لا تضع أجسامًا ثقيلة فوق المنتج.

قد ينتج عن ذلك حدوث عطل بالمنتج أو وقوع إصابة جسدية.

افصل سلك الطاقة من مقبس الطاقة عند عدم استخدام المنتج لفترة طويلة نتيجةً لقضاء عطلة أو لسبب آخر.

قد يؤدي تراكم الغبار مقترنًا بالحرارة إلى نشوب حريق أو التعرض لصدمة كهربائية أو حدوث تسرب كهربائي.

استخدم المنتج وفقًا لمعدلات الدقة والتردد الموصى بها.

قد يضعف ذلك من بصرك.

لا تعد البطاريات (والبطاريات القابلة لإعادة الشحن) نفايات عادية ويجب إعادتها لأغراض إعادة التصنيع. يتحمل العميل مسؤولية إعادة البطاريات المستخدَمة أو البطاريات القابلة لإعادة الشحن حتى تتم إعادة تصنيعها.

يمكن للعميل تسليم البطاريات المستعملة أو البطاريات القابلة لإعادة الشحن لأقرب مركز عام لإعادة التصنيع أو متجر يبيع نوع البطارية نفسه أو البطاريات القابلة لإعادة الشحن.

أرح عينيك لأكثر من ٥ دقائق بعد كل ساعة من استخدام المنتج.

فسيتم تخفيف إجهاد العين.

قد يؤدي ترك صورة ثابتة على الشاشة لفترة زمنية طويلة إلى حدوث ظلال للصورة أو وجود وحدات بكسل معيبة.

نشِّط وضع توفير الطاقة أو اضبط شاشة التوقف على وضع الصور المتحركة عند عدم استخدام المنتج لفترة طويلة.

لا تستخدم البخاخات أو المواد القابلة للاشتعال أو تحتفظ بها بالقرب من المنتج.

قد ينتج عن ذلك حدوث انفجار أو نشوب حريق.

استخدم فقط البطاريات القياسية المحددة، ولا تستخدم بطاريتين أحدهما جديدة والأخرى مستعملة معًا.

وإلا، قد ينتج عن هذا الأمر تلف البطاريتين أو نشوب حريق أو إصابة جسدية أو تلف بسبب تسرب السائل الداخلي.

لا تشاهد شاشة المنتج عن كثب وباستمرار لفترة طويلة.

قد يضعف ذلك من بصرك.

لا ترفع المنتج أو تحركه عندما يكون قيد التشغيل.

لا تلمس الشاشة بعد تشغيل المنتج لفترة طويلة، حيث يكون ساخنًا.

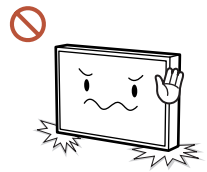
عند استخدام سماعات الرأس أو السماعات، لا ترفع الصوت للغاية أو تستخدمها لفترة طويلة.

قد ينتج عن ذلك ضرر بسمعك.

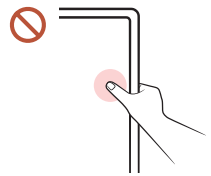
الاحتياطات التي يجب مراعاتها عند استخدام اللوحة

قد تختلف الصورة المعروضة وفقًا للطراز.

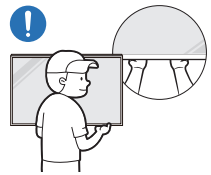
لا تضع المنتج كما هو موضح بالصورة، فاللوحة سهلة الكسر وقد تتعرض للتلف.



لا تمسك المنتج من شاشة العرض.



استخدم يديك دائمًا للتعامل مع المنتج.



التنظيف

تحذير

لا ترش الماء أو المنظف على المنتج مباشرةً.

- قد يتضرر سطح المنتج، أو تُمحى العلامات.
- فقد ينتج عن ذلك التعرض لصدمة كهربية أو نشوب حريق.

تنبيه

عند التنظيف، تأكد من فصل قابس التيار الكهربي والمسح برفق بقطعة قماش ناعمة وجافة مثل ألياف فائقة النعومة أو أنسجة قطنية لمنع حدوث خدوش.

قد يتضرر سطح المنتج، أو تُمحى العلامات.

تأكد من استخدام قطعة قماش ناعمة وجافة مثل ألياف فائقة النعومة أو أنسجة قطنية نظرًا لأن سطح المنتج وشاشة العرض معرضين للإصابة بخدوش.

يمكن خدش سطح المنتج أو شاشة العرض بسهولة عند استخدام مواد غريبة.

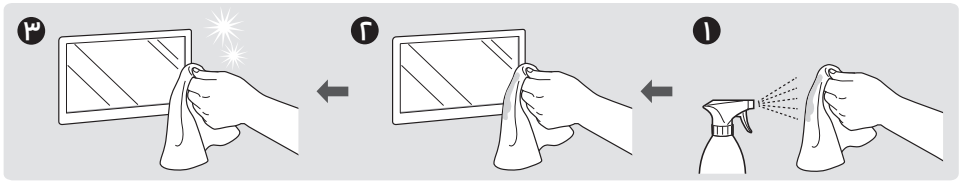
لا تضع على المنتج مواد كيميائية تحتوي على كحول أو مذيب أو مادة ذات نشاط سطحي مثل الشمع أو البنزين أو المخفف "التنر" أو المبيد الحشري أو معطر الهواء أو مادة التشحيم أو أي منظف.

قد يتغير لون الجزء الخارجي للمنتج أو يتصدع، أو قد يتقشر سطح اللوحة، أو قد تُمحى العلامات.

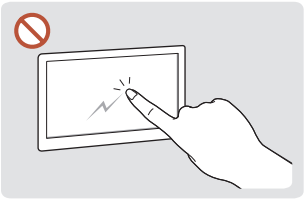
التخزين والصيانة

تنظيف السطح الخارجي وشاشة العرض

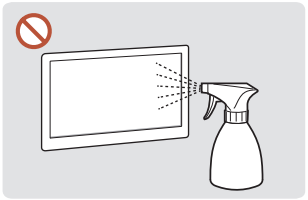
امسح السطح بقطعة قماش ناعمة مبللة قليلاً، ثم امسح بقطعة قماش جافة.



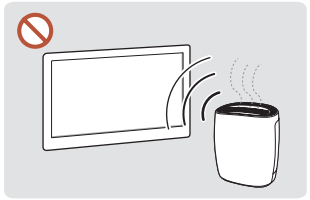
الاحتياطات



لا تخدش الشاشة بمسامير أو أدوات حادة. قد تترك الخدوش علامات أو تتلف المنتج.



لا ترش الماء على أي جزء من المنتج مباشرةً. قد ينتج عن الماء الذي يدخل المنتج حدوث عطل بالمنتج أو التعرض لصدمة كهربية أو نشوب حريق.



نظرًا لخصائص بعض المنتجات ذات اللمعان الشديد، قد يؤدي استخدام جهاز ترطيب بالأشعة فوق البنفسجية في مكان مجاور إلى ظهور بقع بيضاء اللون على المنتج.

- قد تُخلف إزالة ملصق مرفق بالشاشة آثارًا عليها. نظِّف تلك الآثار قبل مشاهدة الشاشة.
- لا تحك المنتج أو تضغط عليه بقوة. فقد ينتج عن ذلك ضرر بالمنتج.
- لا تمسح الشاشة بمواد كيميائية. فقد ينتج عن ذلك عطل بالمنتج.
- اتصل "بمركز خدمة العملاء" عند الحاجة إلى تنظيف الجزء الداخلي للمنتج (سيتم دفع رسوم للخدمة).
- نوصي بارتداء قفازات نظيفة عند لمس اللوحة الأمامية بدلاً من أن تكون الأيدي عارية.

الفصل ٠٢
التجهيزات

فحص المكونات

اتصل بالبائع الذي اشتريت منه المنتج في حالة عدم وجود أي مكوّن من المكونات.

قد يختلف شكل المكونات عن الصور المعروضة.

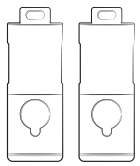
لا يتم توفير الحامل مع المنتج. لتركيب حامل، يجب شراء الحامل بشكل منفصل. (الطرازان EM32DX وEM32DX-A فقط)



الدليل البسيط للمستخدم



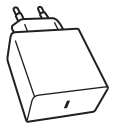
البطارية (طراز EM32DX فقط)



دعامة أسلاك (٢)
(EM32DX-A ,EM32DX)



بطاقة الضمان
(غير متوفرة في بعض الأماكن)



شاحن USB



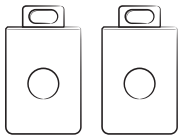
حامل تثبيت الأسلاك (٢)
(EM32DX-A ,EM32DX)



دليل تنظيمي



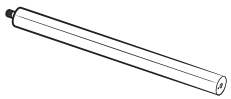
كبل USB-C



دعامة أسلاك (٢)
(EM13DX)



نفايات المعدات الكهربائية والإلكترونية



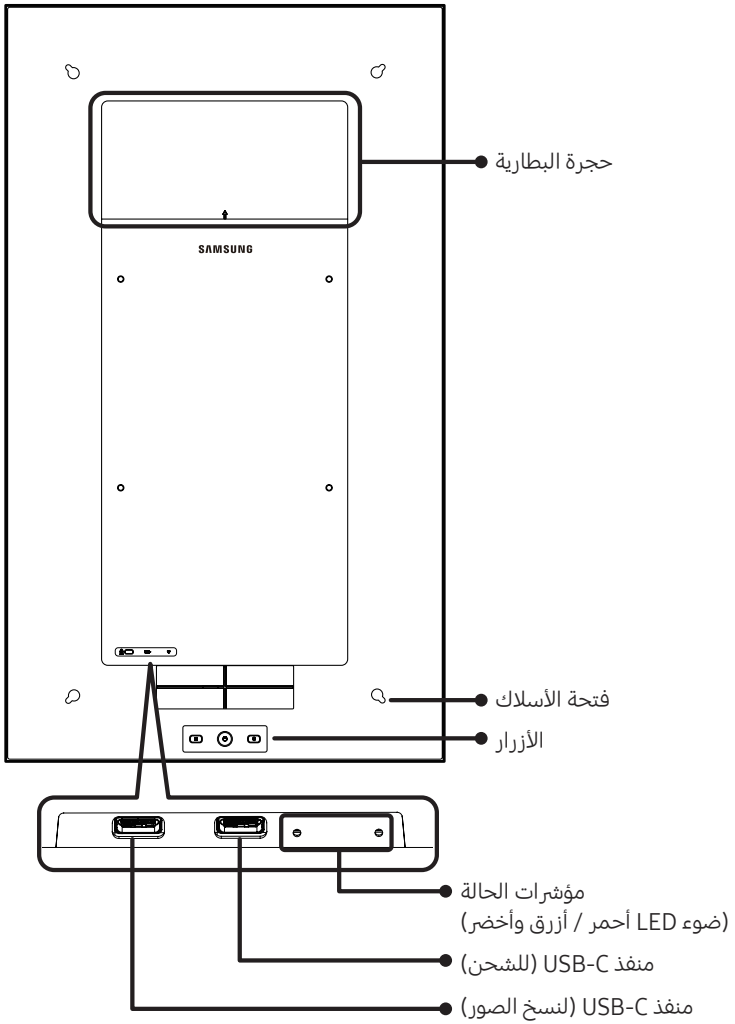
عدد (٢) حامل
(EM13DX)



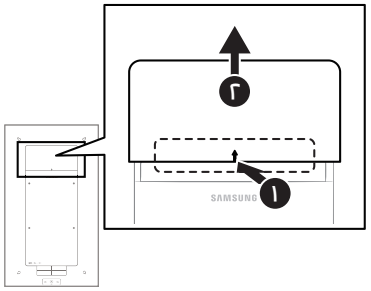
حامل تثبيت الأسلاك (٢)
(EM13DX)

الأجزاء

EM32DX

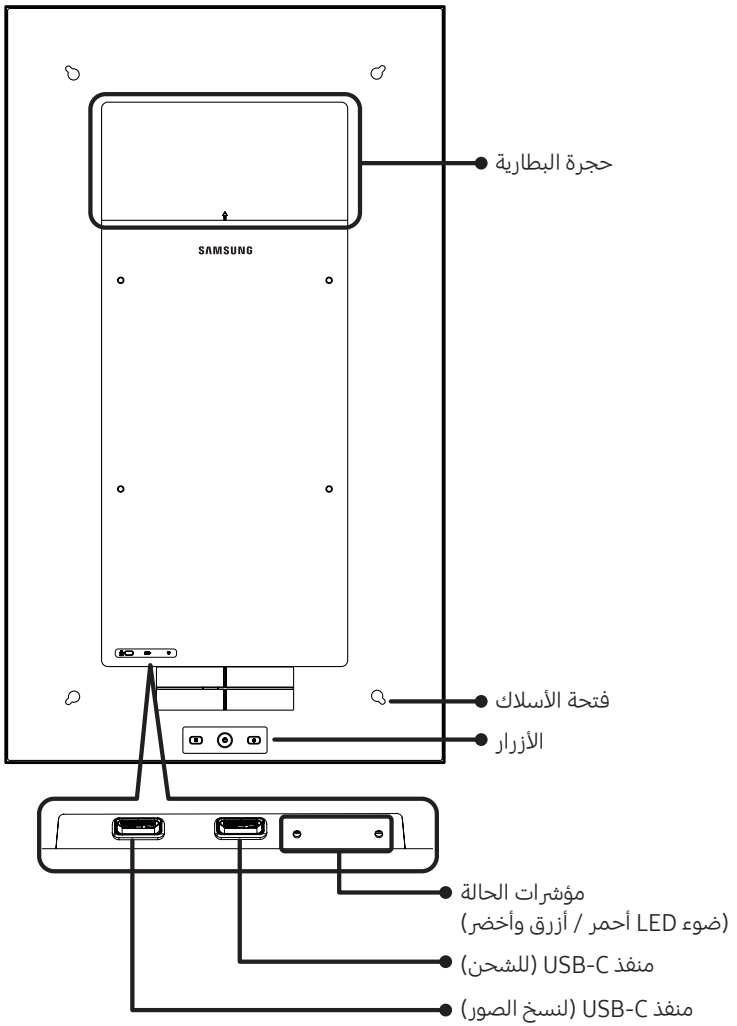


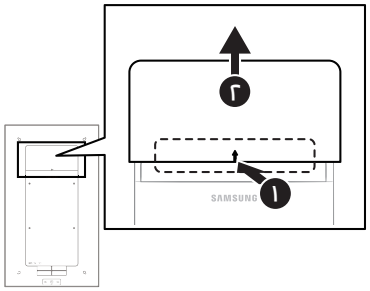
قد يختلف لون الأجزاء وشكلها عما هو موضح. كما تخضع المواصفات للتغيير دون إشعار من أجل تحسين جودة المنتج.

الأجزاء	الوصف
حجرة البطارية	يمكنك تركيب البطارية المرفقة لاستخدام المنتج لاسلكيًا. • بمجرد تركيب البطارية لأول مرة، يجب عليك توصيل الشاحن لتنشيطها واستخدامها لتزويد المنتج بالطاقة. وصِّل الشاحن بالمنتج إذا كنت ستستخدم تطبيق الهاتف المحمول أو VXT. **تركيب البطارية**  • اضغط على غطاء البطارية وحرّكه لفتحه. بعد ذلك، ركِّب البطارية. – اضغط على المنطقة الواقعة على بعد ٥ سم تقريبًا جهة يسار ويمين علامة السهم الموجودة في منتصف غطاء البطارية. – عند إزالة غطاء البطارية، ضع الجهاز ووجهه لأسفل على سطح مستوٍ. • عندما تُركب البطارية لأول مرة، يجب عليك توصيل الشاحن لتنشيطها. تُشحَن البطارية بنسبة شحن ٣٠٪ تقريبًا. لاستخدام المنتج بدون الشاحن، اشحن البطارية بالكامل أولاً.
فتحة الأسلاك	يمكنك تركيب حامل تثبيت الأسلاك ودعامة الأسلاك المرفقين وتثبيت المنتج بسلك.

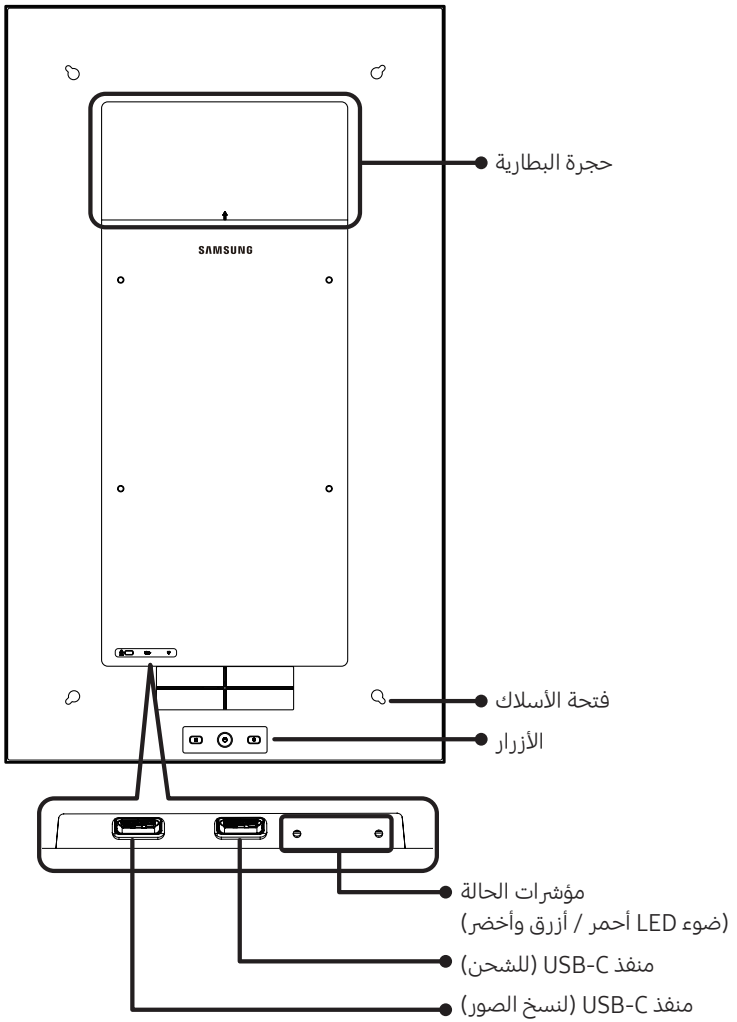
EM32DX-A

قد يختلف لون الأجزاء وشكلها عما هو موضح. كما تخضع المواصفات للتغيير دون إشعار من أجل تحسين جودة المنتج.



الأجزاء	الوصف
حجرة البطارية	وصِّل الشاحن بالمنتج إذا كنت ستستخدم تطبيق الهاتف المحمول أو VXT. **إزالة البطارية المُركبة أو استبدالها** يمكنك إزالة البطارية المُركبة أو استبدالها باتباع الخطوات التالية.  • اضغط مع السحب على غطاء البطارية للفتح. ثم أزِل البطارية المُركبة أو استبدلها. – اضغط على المنطقة الواقعة على بعد ٥ سم تقريبًا جهة يسار ويمين علامة السهم الموجودة في منتصف غطاء البطارية. – عند إزالة غطاء البطارية، ضع الجهاز ووجهه لأسفل على سطح مستوٍ. • تُشحَن البطارية بنسبة شحن ٣٠٪ تقريبًا. لاستخدام المنتج بدون الشاحن، اشحن البطارية بالكامل أولاً.
فتحة الأسلاك	يمكنك تركيب حامل تثبيت الأسلاك ودعامة الأسلاك المرفقين وتثبيت المنتج بسلك.

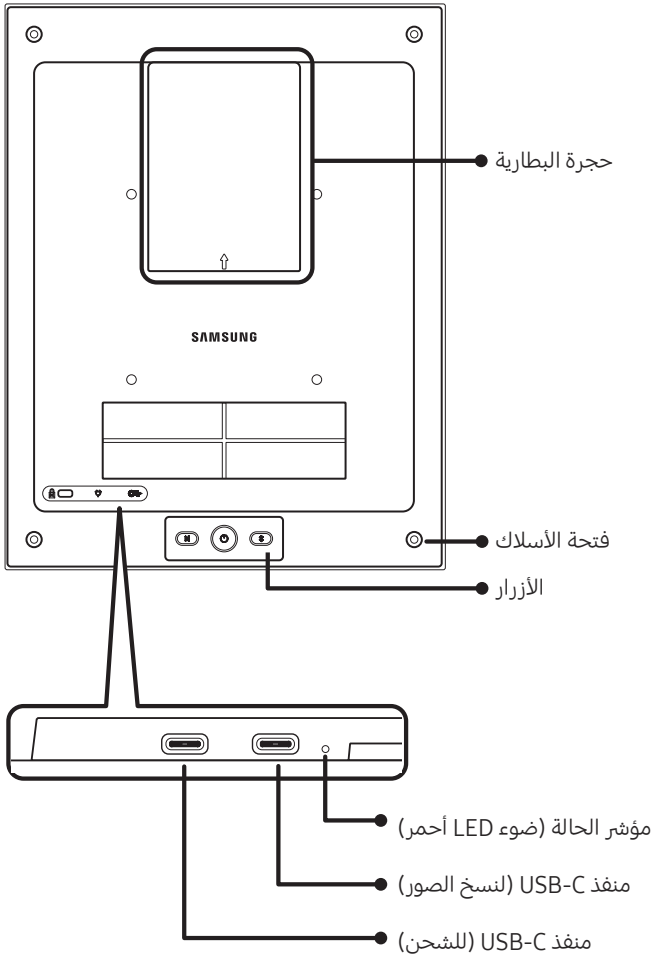
EM32DX-A / EM32DX

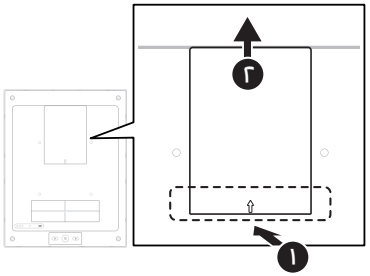


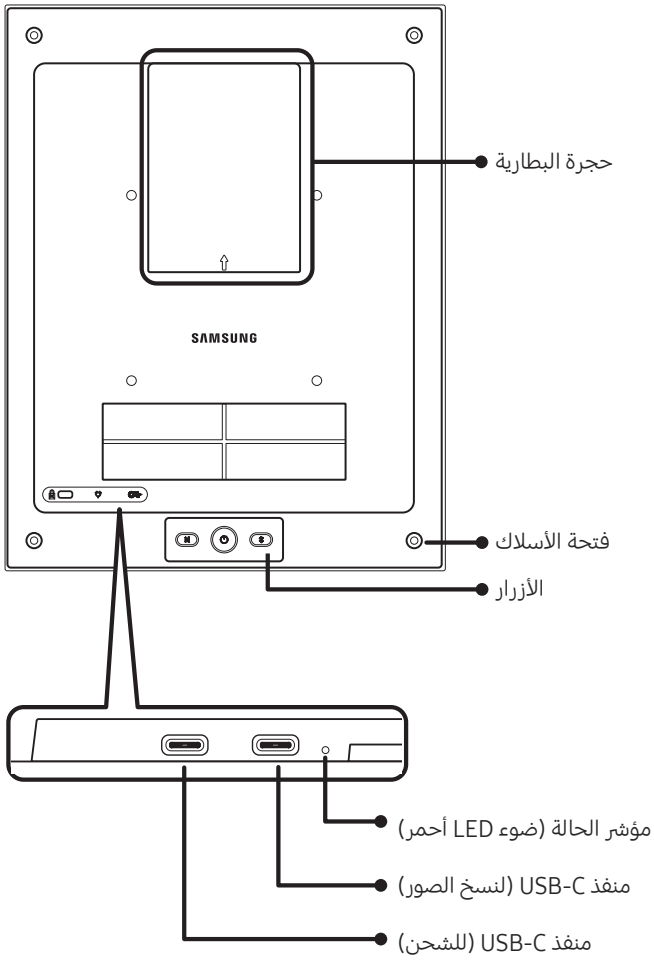
عازجألا		فصولا
الأزرار	الطاقة	اضغط على الزر لتشغيل المنتج أو لتنشيط المنتج من وضع السكون.
		اضغط مع الاستمرار على الزر لمدة ثانيتين لإيقاف تشغيل المنتج. • عندما يكون المنتج متوقفًا عن التشغيل، تصبح الشاشة بيضاء.
	الوضع	اضغط على الزر للانتقال إلى الصورة التالية.
		اضغط مع الاستمرار على الزر للتبديل بين الوضع التلقائي والوضع اليدوي. • الوضع اليدوي هو الإعداد الافتراضي. • في الوضع التلقائي، يكون الفاصل الزمني الافتراضي لتغيير المحتوى ٤ ساعات.
	البلوتوث	اضغط مع الاستمرار على الزر للدخول إلى وضع اقتران البلوتوث.
		اضغط مع الاستمرار على الزرين (⏯) و(ᛒ) لمدة ٥ ثوان لإعادة ضبط المنتج.
منفذ USB-C (لنسخ الصور)		يمكنك توصيل جهاز ذاكرة USB لنسخ الصور إلى وحدة التخزين الداخلية للمنتج. • أنشئ مجلدًا باسم "SAMSUNG_E-Paper" في ذاكرة USB الخاصة بك واحفظ ملفات الصور في المجلد. بعد ذلك، وصِّل ذاكرة USB بهذا المنفذ لنسخ الملفات إلى وحدة التخزين الداخلية للمنتج. • الدقة المثالية لملفات الصور هي ١٤٤٠ × ٢٥٦٠. • تنسيق ملف الصورة المتوافق: BMP, JPG, JPEG, PNG يجب ألا يتجاوز سُمك جهاز ذاكرة USB ٧ مم.
منفذ USB-C (للشحن)		يمكنك توصيل شاحن USB-C للإمداد بالطاقة.
مؤشرات الحالة		يوجد مؤشرا LED يعرضان حالة التشغيل. (ضوء LED أحمر / أزرق وأخضر) • راجع قسم "**وصف مؤشر الحالة**" لمعرفة التفاصيل.

EM13DX

قد يختلف لون الأجزاء وشكلها عما هو موضح. كما تخضع المواصفات للتغيير دون إشعار من أجل تحسين جودة المنتج.



الأجزاء	الوصف
حجرة البطارية	وصِّل الشاحن بالمنتج إذا كنت ستستخدم تطبيق الهاتف المحمول أو VXT. **إزالة البطارية المُركبة أو استبدالها** يمكنك إزالة البطارية المُركبة أو استبدالها باتباع الخطوات التالية.  • اضغط مع السحب على غطاء البطارية للفتح. ثم أزِل البطارية المُركبة أو استبدلها. – اضغط على المنطقة الواقعة على بعد ٥ سم تقريبًا جهة يسار ويمين علامة السهم الموجودة في منتصف غطاء البطارية. – عند إزالة غطاء البطارية، ضع الجهاز ووجهه لأسفل على سطح مستوٍ. • تُشحَن البطارية بنسبة شحن ٣٠٪ تقريبًا. لاستخدام المنتج بدون الشاحن، اشحن البطارية بالكامل أولاً.
فتحة الأسلاك	يمكنك تركيب حامل تثبيت الأسلاك ودعامة الأسلاك المرفقين وتثبيت المنتج بسلك.

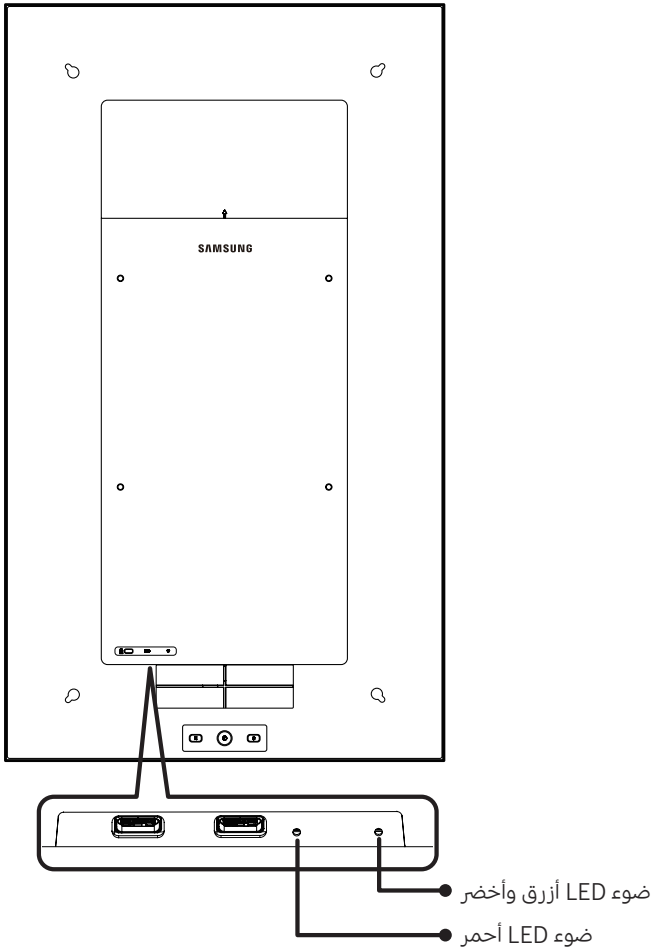


الأجزاء		الوصف
الأزرار	الطاقة	اضغط على الزر لتشغيل المنتج أو لتنشيط المنتج من وضع السكون. اضغط مع الاستمرار على الزر لمدة ثانيتين لإيقاف تشغيل المنتج. • عندما يكون المنتج متوقفًا عن التشغيل، تصبح الشاشة بيضاء.
	الوضع	اضغط على الزر للانتقال إلى الصورة التالية. اضغط مع الاستمرار على الزر للتبديل بين الوضع التلقائي والوضع اليدوي. • الوضع اليدوي هو الإعداد الافتراضي. • في الوضع التلقائي، يكون الفاصل الزمني الافتراضي لتغيير المحتوى ٤ ساعات.
	البلوتوث	اضغط مع الاستمرار على الزر للدخول إلى وضع اقتران البلوتوث.
		اضغط مع الاستمرار على الزرين (⏯) و(ᛒ) لمدة ٥ ثوان لإعادة ضبط المنتج.
منفذ USB-C (للشحن)		يمكنك توصيل شاحن USB-C للإمداد بالطاقة.
منفذ USB-C (لنسخ الصور)		يمكنك توصيل جهاز ذاكرة USB لنسخ الصور إلى وحدة التخزين الداخلية للمنتج. • أنشئ مجلدًا باسم "SAMSUNG_E-Paper" في ذاكرة USB الخاصة بك واحفظ ملفات الصور في المجلد. بعد ذلك، وصِّل ذاكرة USB بهذا المنفذ لنسخ الملفات إلى وحدة التخزين الداخلية للمنتج. • الدقة المثالية لملفات الصور هي ١٢٠٠ × ١٦٠٠. • تنسيق ملف الصورة المتوافق: BMP, JPG, JPEG, PNG يجب ألا يتجاوز سُمك جهاز ذاكرة USB ٧ مم.
مؤشرات الحالة		تعرض مؤشرات LED حالة التشغيل. • راجع قسم "**وصف مؤشر الحالة**" لمعرفة التفاصيل.

EM32DX-A / EM32DX

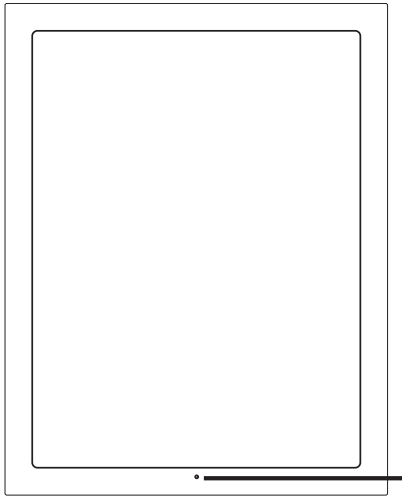
وصف مؤشر الحالة

ءازجألا	LED ةلاح	فصولا
أحمر	تشغيل	يتم الآن الشحن.
	إيقاف التشغيل	تم الشحن.
	وميض	الشاحن موصول بدون تركيب البطارية.
أزرق	تشغيل (٣ ثوانٍ)	تم اكتمال اقتران البلوتوث.
	وميض (بفاصل زمني ٠٫٢٥ ثانية)	المنتج في انتظار اقتران البلوتوث.
أخضر	تشغيل	نسخ الصور من جهاز ذاكرة USB.
	وميض (بفاصل زمني ٠٫٥ ثانية)	المنتج قيد التشغيل.
	وميض (بفاصل زمني ٠٫٢٥ ثانية لمدة ثانيتين)	التبديل بين الوضع التلقائي إلى الوضع اليدوي.
	وميض (٠٫٢٥ ثانية، ٠٫٧٥ ثانية)	تحديث البرنامج قيد التقدم.



EM13DX

الجزء الأمامي



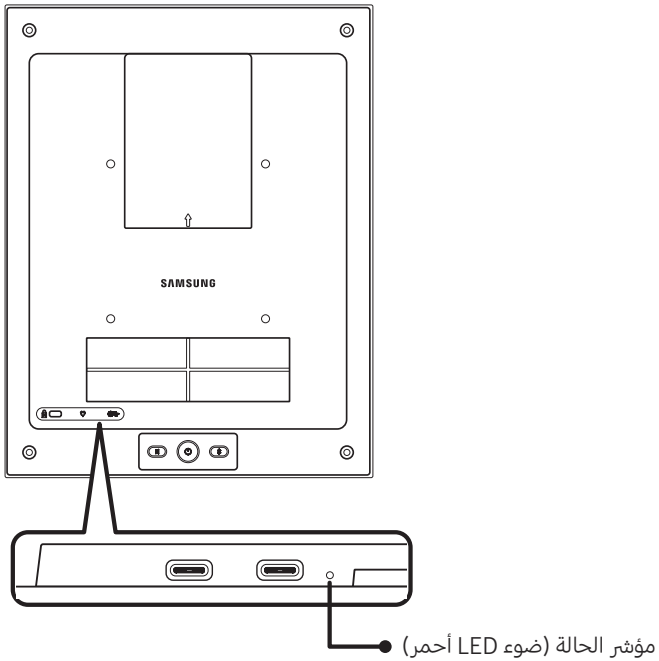
وصف مؤشر الحالة

الوضع	حالة LED	الوصف
أزرق	وميض (على فترات زمنية مدتها ٠٫٥ ثانية، حتى يتم إيقاف تشغيل وضع الاستعداد للبلوتوث)	وضع الاستعداد للبلوتوث.
	تشغيل (لمدة ثانيتين)	اكتملت عملية اقتران البلوتوث.
أخضر	وميض (على فترات زمنية قدرها ٠٫٥ ثانية، حتى اكتمال العملية)	تنفيذ الأوامر. (بخلاف إدخال الزر) • يشير إلى أن المنتج ينفذ أوامر مثل تغيير الإعداد، وتنزيل المحتوى (بما في ذلك USB)، وتنزيل التطبيق المخصص، وتبديل الشاشات.
	تشغيل (حتى اكتمال التحديث)	تحديث البرنامج الثابت قيد التقدم.
أحمر	وميض (على فترات زمنية قدرها ٠٫٥ ثانية، حتى اكتمال عملية التشغيل)	التبديل إلى الوضع العادي (= التشغيل) • ينطبق أيضًا عند التبديل من وضع السكون إلى الوضع العادي.
	وميض (على فترات زمنية مدتها ٠٫٢٥ ثانية، حتى تكتمل عملية تحويل الشاشة إلى اللون الأبيض)	إيقاف التشغيل بالضغط مع الاستمرار على زر الطاقة
	تشغيل (حتى اكتمال إعادة الضبط)	جارٍ إعادة ضبط المصنع.
أبيض	وميض (بفاصل زمني ٠٫٥ ثانية لمدة ثانيتين)	التبديل من التشغيل التلقائي إلى التشغيل اليدوي.
	وميض (بفاصل زمني ٠٫٢٥ ثانية لمدة ثانيتين)	التبديل من التشغيل اليدوي إلى التشغيل التلقائي.
	تشغيل (لمدة ثانيتين)	الانتقال إلى المحتوى التالي.

قد يتم تشغيل مصابيح LED متعددة في نفس الوقت للإشارة إلى حالتين أو أكثر، مما يتسبب في ظهور الضوء بلون مختلط.

EM13DX

الجزء الخلفي



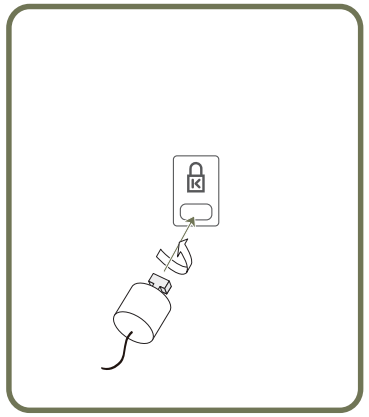
وصف مؤشر الحالة

لونلألا	LED ةلاح	فصولا
أحمر	وميض	الشاحن متصل بدون إدخال البطارية.
	تشغيل	البطارية قيد الشحن.
	إيقاف التشغيل	تم الشحن.

قفل الحماية من السرقة

- يسمح لك قفل الحماية من السرقة باستخدام المنتج على نحو آمن حتى في الأماكن العامة.
- يعتمد شكل أداة القفل وطريقة القفل على الشركة المصنّعة. راجع دليل المستخدم المرفق مع أداة القفل للحماية من السرقة لمعرفة التفاصيل.
- يتم توفير الصور التالية لأغراض مرجعية فقط. فقد تختلف المواقف الواقعية عما هو موضح في الصور.
- عند استخدام قفل الحماية من السرقة، تأكد من وضع المنتج بمسافة كافية عن الحائط لاستيعاب سمك القفل.

لقفل أداة القفل للحماية من السرقة:



١ قم بتثبيت كبل قفل الحماية من السرقة بجسم ثقيل كالمكتب.

٢ ضع أحد طرفي الكبل خلال الحلقة الموجودة بالطرف الآخر.

٣ أدخل جهاز القفل في فتحة قفل الحماية من السرقة الموجودة بالجزء الخلفي للمنتج.

٤ اقفل أداة القفل.

- يمكن شراء أداة قفل الحماية من السرقة بشكل منفصل.
- راجع دليل المستخدم المرفق مع أداة القفل للحماية من السرقة لمعرفة التفاصيل.
- يمكن شراء أدوات قفل الحماية من السرقة من بائعي تجزئة الإلكترونيات أو عبر الإنترنت.

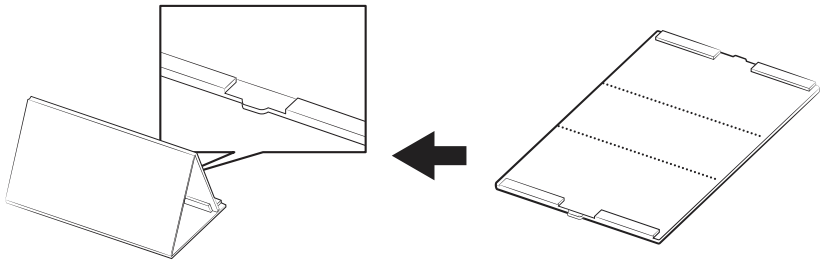
قبل تركيب المنتج (دليل التركيب)

لتجنب حدوث إصابة، ينبغي تثبيت هذا الجهاز على الأرض/الحائط بإحكام وفقًا لإرشادات التركيب.

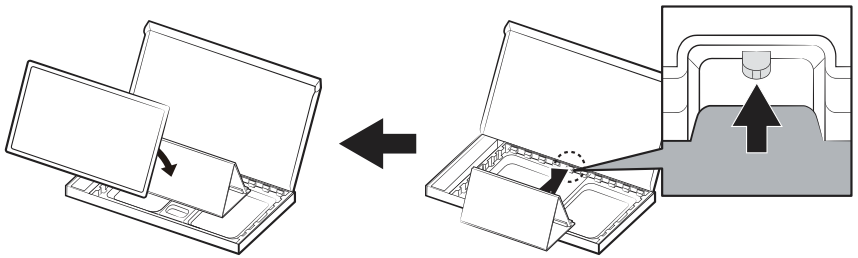
- تأكد من تثبيت المنتج بالحائط من قبل شركة معتمدة.
- وإلا، فقد يسقط ويتسبب في حدوث إصابة جسدية.
- تأكد من تركيب دعامة حائط مطابقة للمواصفات.

استخدام مواد التغليف لإنشاء حامل مؤقت (الطرازان EM32DX و EM32DX-A فقط)

يمكنك تحويل مواد التغليف لاستخدامها كحامل مؤقت للمنتج.



١ اطوِ وسادة التعبئة كما هو موضح في الشكل.



٢ أدخل اللسان الموجود في الجزء الخلفي من وسادة التعبئة المطويّة في الفتحة الموجودة في مادة التغليف لتثبيتها.

٣ ضع المنتج على الحامل.

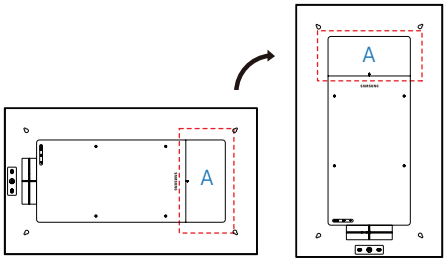
يجب عليك وضع المنتج في وضع أفقي. قد يؤدي وضع المنتج في وضع عمودي إلى تلفه.

زاوية الإمالة والدوران (الطرازان EM32DX وEM32DX-A)

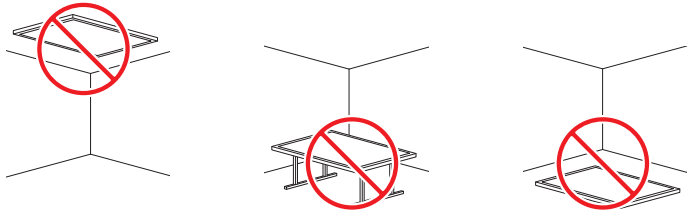
اتصل بمركز خدمة عملاء Samsung لمزيد من التفاصيل.

- يمكن إمالة المنتج بزاوية تبلغ ٢٠ درجة مئوية كحد أقصى من سطح جدار عمودي.
- لاستخدام المنتج في وضع عمودي، تأكد من وضع غطاء البطارية (A) في الأعلى، كما هو موضح في الصور أدناه.

EM32DX-A / EM32DX



لا تستخدم هذا الطراز مركبًا على السقف أو الأرضية أو الطاولة.

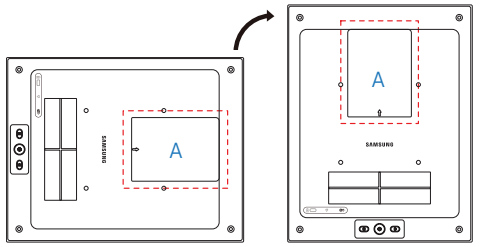


زاوية الإمالة والدوران (الطُرز EM13DX)

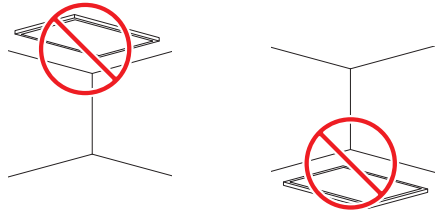
اتصل بمركز خدمة عملاء Samsung لمزيد من التفاصيل.

- يمكن إمالة المنتج من السطح الرأسي إلى الزاوية باستخدام الحامل.
- لاستخدام المنتج في وضع عمودي، تأكد من وضع غطاء البطارية (A) في الأعلى، كما هو موضح في الصور أدناه.

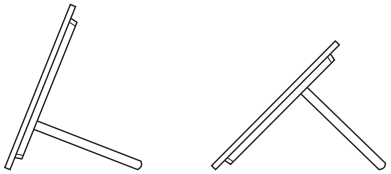
EM13DX



لا تستخدم هذا الطراز مركبًا على السقف أو الأرضية أو الطاولة.

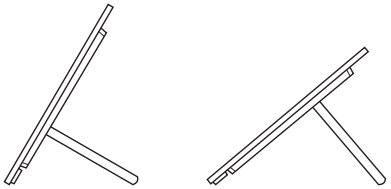


التركيب في الوضع الأفقي



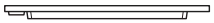
٤٥ درجة ٢١ درجة

التركيب في الوضع العمودي



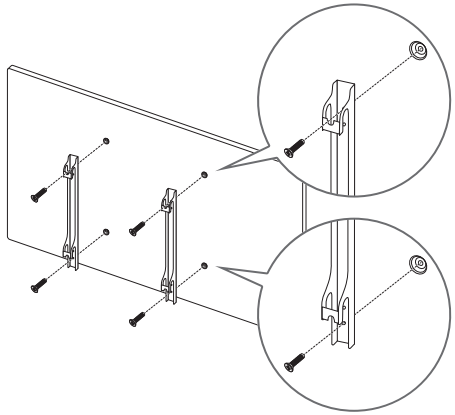
٥٠٫٥ درجة ٣٠٫٦ درجة

التركيب الأفقي



يجب تركيب الجانب الخلفي للمنتج بمسافة كافية من الأرض لمنع ملامسته.

تركيب رف التثبيت بالحائط



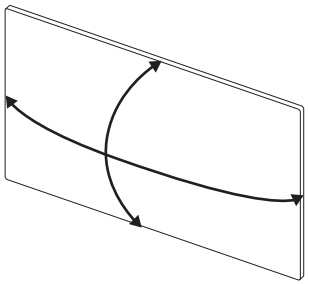
التجهيز قبل تركيب رف التثبيت بالحائط

لتثبيت رف تثبيت بالحائط لا تصنّعه شركة Samsung، ارجع إلى دليل التثبيت المقدّم من الشركة المصنعة لرف التثبيت بالحائط.

تركيب رف التثبيت بالحائط

- يتيح لك طقم رف التثبيت بالحائط (يُباع بشكل منفصل) إمكانية تثبيت المنتج بالحائط.
- الصورة المتوفرة للأغراض المرجعية فقط. للحصول على معلومات تفصيلية حول تركيب رف التثبيت بالحائط، راجع التعليمات المرفقة معه.
- يوصى بالاتصال بأحد الفنيين للحصول على المساعدة عند تثبيت دعامة رف التثبيت بالحائط.
- لا تتحمل شركة Samsung أية مسئولية تجاه أي تلف يحدث للمنتج أو إصابة جسدية لك أو للآخرين إذا اخترت تركيب رف التثبيت بالحائط بنفسك.

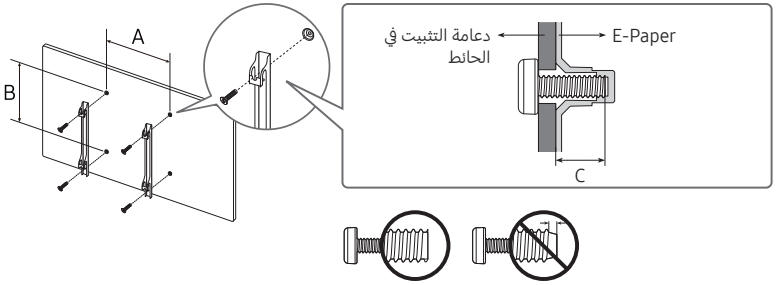
بعد تركيب رف التثبيت بالحائط، يُرجى توخي الحذر عند الإمساك بحوافه لإمالته أو تدويره. حيث قد يتعرض المنتج للتلف في حالة إمالته أو تدويره بشدة.



مواصفات طقم التثبيت بالحائط (VESA)

ركِّب طقم رف التثبيت بالحائط على جدار صلب متعامد على الأرض. لتركيب المنتج في منطقة أخرى بالحائط، تواصل مع أقرب توكيل.

إذا قمت بتركيب المنتج على جدار مائل، فقد يسقط وينتج عنه حدوث إصابة جسدية خطيرة.

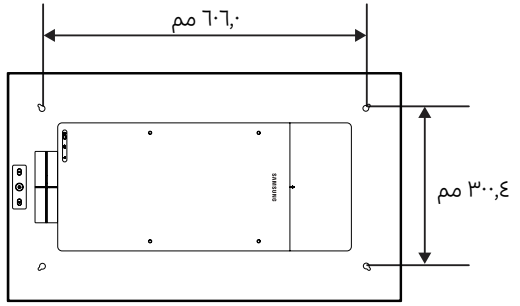


- لا تستخدم مسامير أطول من الطول القياسي أو التي لا تتوافق مع مواصفات مسامير أطقم VESA القياسية. قد تتسبب المسامير الطويلة للغاية في تلف المنتج من الداخل.
- بالنسبة لأرفف التثبيت بالحائط التي لا تتوافق مع مواصفات مسامير أطقم VESA القياسية، قد يختلف طول المسامير وفقًا لمواصفات الأرفف.
- لا تربط المسامير أكثر من اللازم. قد يتسبب ذلك في تلف المنتج أو سقوطه مما يؤدي إلى حدوث إصابة جسدية. لا تتحمل شركة Samsung المسؤولية عن الحوادث من مثل هذا النوع.
- تُخلي شركة Samsung مسؤوليتها عن حدوث تلف بالمنتج أو إصابات جسدية عند استخدام طقم رف تثبيت بالحائط من نوع غير VESA أو من نوع غير محدد أو معروف أو في حالة عدم اتباع العميل لتعليمات تركيب المنتج.
- لا تُثبت المنتج عند درجة ميل أكثر من ٢٠.
- يجب أن يقوم شخصين على الأقل بتركيب المنتج بالحائط. (أربعة أشخاص أو أكثر للطُرز بحجم ٨٢ بوصة أو أكبر.)
- الأبعاد القياسية لأطقم التثبيت بالحائط موضحة بالجدول أدناه.

اسم الطراز	مواصفات فتحة مسمار الحامل VESA (A * B) بالمليمتر	C (مم)	المسمار القياسي	الكمية
EM32DX, EM32DX-A	٢٠٠ x ٢٠٠	٨ - ١٠	M٤	٤
EM13DX	١٠٠ x ١٠٠	٨ - ١٠	M٤	٤

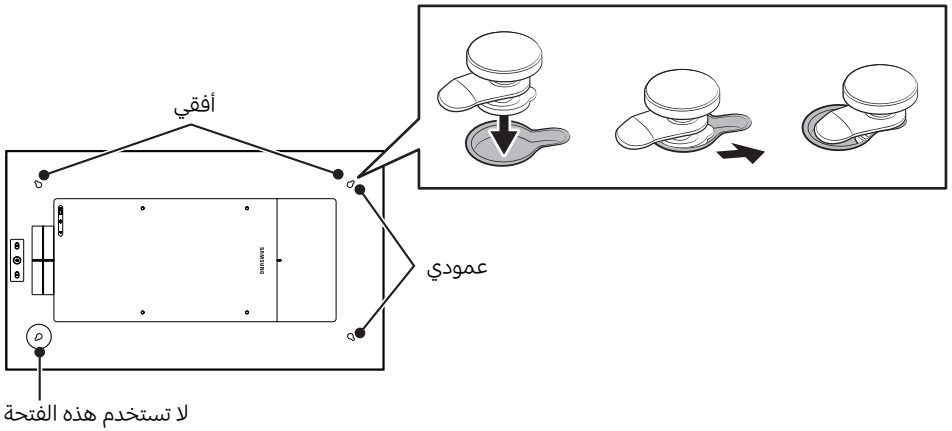
يُرجى عدم تركيب طقم التثبيت بالحائط أثناء تشغيل المنتج. فقد يؤدي ذلك إلى حدوث إصابات جسدية نتيجة لصدمة كهربية.

تركيب المنتج باستخدام سلك (الطرازان EM32DX وEM32DX-A)

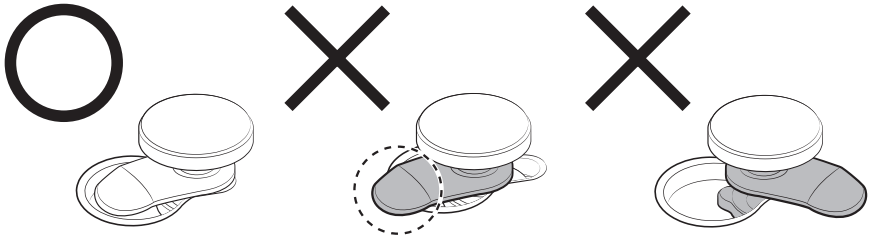


- حدد سلكًا يمكنه تحمل أربعة أضعاف وزن الجهاز (١٠ كجم).
- لا تقدم الشركة المصنّعة ضمانًا مقابل المشكلات الناتجة عن الأسلاك التي يركبها العميل.
- لا تتحمل الشركة المصنّعة أية مسؤولية تجاه أي حوادث أو إصابات ناتجة عن التركيب غير السليم أو سوء الاستخدام.

إدخال حامل تثبيت الأسلاك

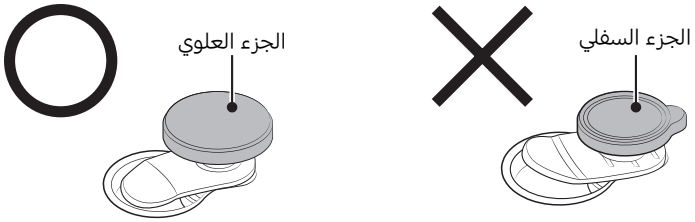


- أدخل حاملي تثبيت الأسلاك في فتحتي السلك.
  - حدد فتحتي السلك المناسبتين بناءً على الوضعية المطلوبة (أفقية أو عمودية).
  - بعد إدخال حامل تثبيت الأسلاك في الفتحة، ادفعه حتى تسمع صوت طقطقة.
  - تأكد من تثبيت حاملي تثبيت الأسلاك بإحكام.



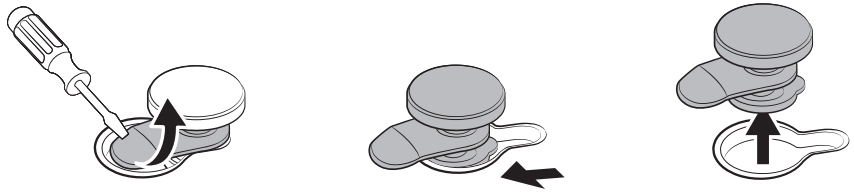
أدخل حامل تثبيت الأسلاك بشكل صحيح كما هو موضح في الشكل.

- يجب عليك إدخال الجزء السفلي من حامل تثبيت الأسلاك في الفتحة.
- يجب ألا يبرز لسان حامل تثبيت الأسلاك خارج منطقة الفتحة.



أدخل حامل تثبيت الأسلاك بشكل صحيح كما هو موضح في الشكل. يجب عليك إدخال الجزء السفلي من حامل تثبيت الأسلاك في الفتحة.

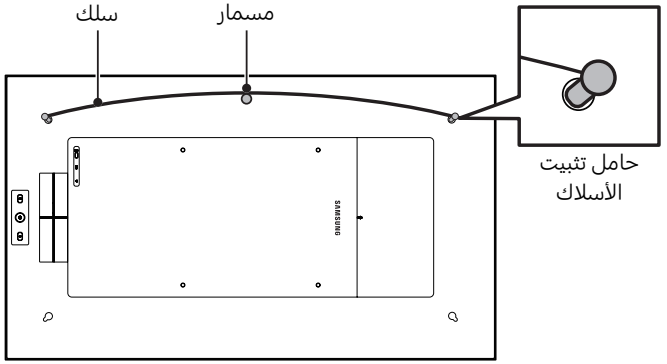
إزالة حامل تثبيت الأسلاك



استخدم أداة لرفع اللسان خارج منطقة الفتحة. بعد ذلك، أزل حامل تثبيت الأسلاك بترتيب عكسي لعملية الإدخال.

تعليق المنتج على الحائط

باستخدام سلك ومسمار، يمكنك تعليق المنتج على الحائط.

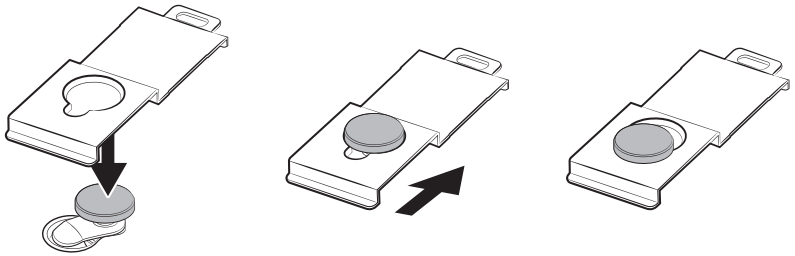


ثبّت سلكًا بحاملي السلك. ثم، علّق السلك على المسمار المثبت بإحكام في الحائط. تأكد من تثبيت السلك بإحكام في الحامل لمنعه من الانزلاق.

تعليق المنتج من السقف

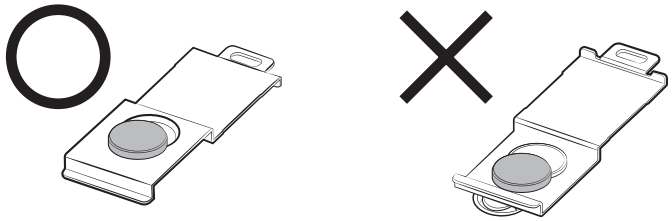
باستخدام سلك مزود بخطاف، يمكنك تعليق المنتج من السقف.

- قد يؤدي تعليق المنتج بدعامة سلك مباشرة على براغي أو مسامير إلى تلف المنتج.
- حدد سلكًا يمكنه تحمل أربعة أضعاف وزن الجهاز (١٠ كجم).
- لا تقدم الشركة المصنّعة ضمانًا مقابل المشكلات الناتجة عن الأسلاك التي يركبها العميل.

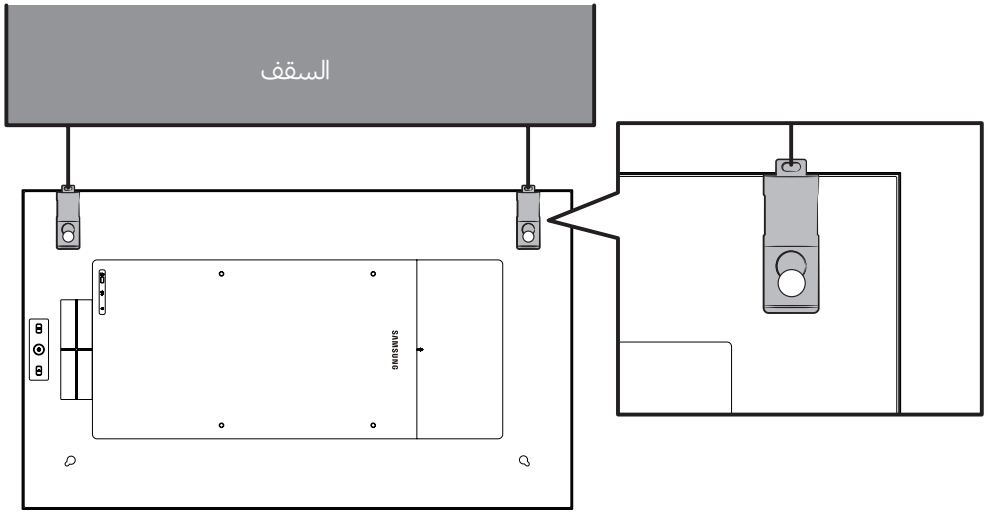


١ ثبّت كل دعامة سلك بحامل تثبيت الأسلاك حتى يتم تثبيتها بإحكام.

– تأكد من تثبيت كل دعامة سلك بإحكام في حامل تثبيت الأسلاك.

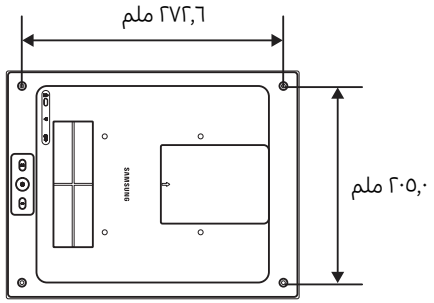


تأكد من تثبيت دعامة السلك في الاتجاه الصحيح.



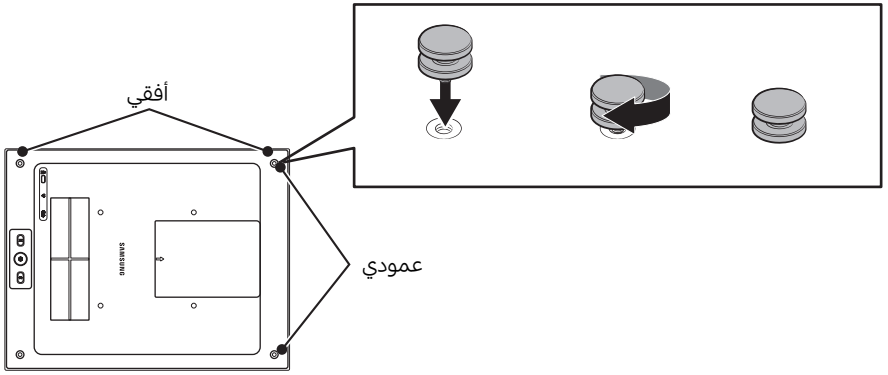
٢ علّق السلك على الدعامة لتثبيت المنتج.

تركيب المنتج باستخدام سلك (الطُرز EM13DX)



- حدد سلكًا يمكنه تحمل أربعة أضعاف وزن الجهاز (١٠ كجم).
- لا تقدم الشركة المصنّعة ضمانًا مقابل المشكلات الناتجة عن الأسلاك التي يركبها العميل.
- لا تتحمل الشركة المصنّعة أية مسؤولية تجاه أي حوادث أو إصابات ناتجة عن التركيب غير السليم أو سوء الاستخدام.

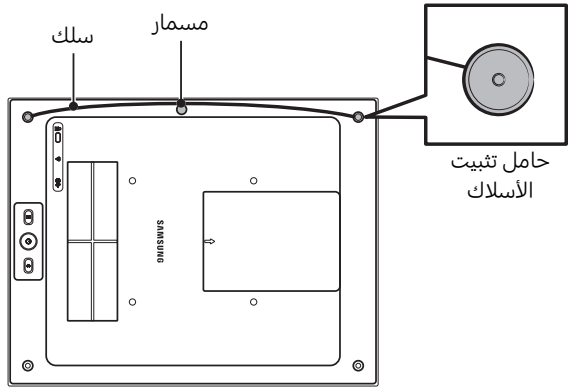
إدخال حامل تثبيت الأسلاك



- أدخل حاملي تثبيت الأسلاك في فتحتي السلك.
  - حدد فتحتي السلك المناسبتين بناءً على الوضعية المطلوبة (أفقية أو عمودية).
  - أدخل حاملي تثبيت الأسلاك في فتحتي السلك. قم بتدوير كل حامل سلك في اتجاه عقارب الساعة حتى يتم تثبيته بشكل آمن.
  - تأكد من تثبيت حاملي تثبيت الأسلاك بإحكام.

تعليق المنتج على الحائط

باستخدام سلك ومسمار، يمكنك تعليق المنتج على الحائط.

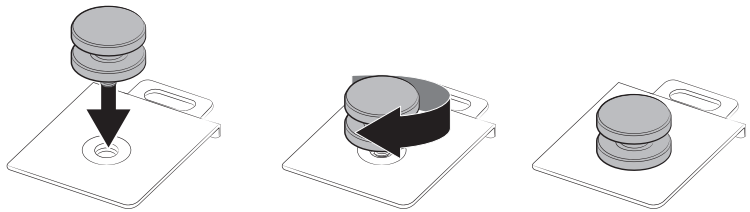


ثبّت سلكًا بحاملي السلك. ثم، علّق السلك على المسمار المثبت بإحكام في الحائط. تأكد من تثبيت السلك بإحكام في الحامل لمنعه من الانزلاق.

تعليق المنتج من السقف

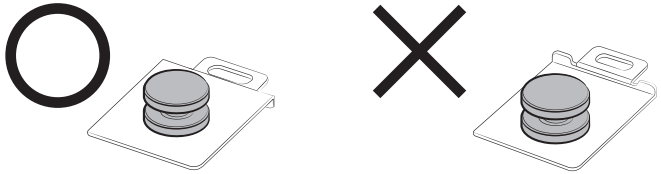
باستخدام سلك مزود بخطاف، يمكنك تعليق المنتج من السقف.

- قد يؤدي تعليق المنتج بدعامة سلك مباشرة على براغي أو مسامير إلى تلف المنتج.
- حدد سلكًا يمكنه تحمل أربعة أضعاف وزن الجهاز (١٠ كجم).
- لا تقدم الشركة المصنّعة ضمانًا مقابل المشكلات الناتجة عن الأسلاك التي يركبها العميل.

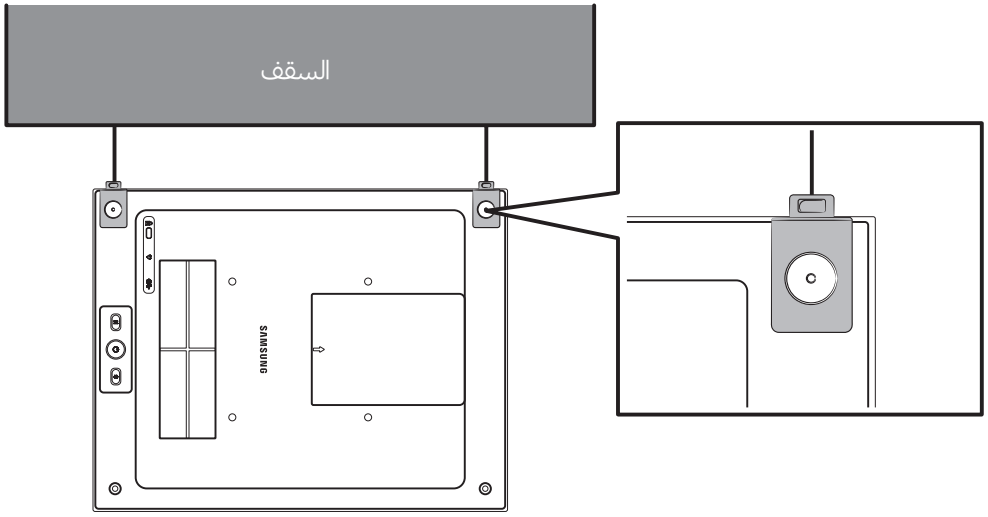


١ ثبّت كل دعامة سلك بحامل تثبيت الأسلاك حتى يتم تثبيتها بإحكام.

– تأكد من تثبيت كل دعامة سلك بإحكام في حامل تثبيت الأسلاك.



تأكد من تثبيت دعامة السلك في الاتجاه الصحيح.



٢ علّق السلك على الدعامة لتثبيت المنتج.

الفصل ٠٣
الشبكة

إعداد الشبكة (السلكية)

يمكن تشغيل جهاز E-Paper وتوصيله بالشبكة باستخدام محول PoE (الطاقة عبر إيثرنت) عبر كابل LAN سلكي.
عند استخدام محول PoE، قم بتوصيله بمنفذ الشحن USB.

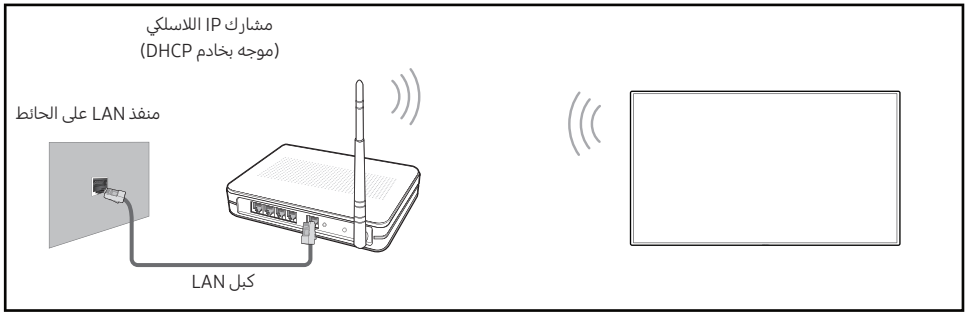
إعدادات الشبكة (اللاسلكية)

وصّل الهاتف المحمول عن طريق تطبيق الهاتف المحمول بشبكة Wi-Fi.

إذا وصّلت المنتج والهاتف المحمول باستخدام البلوتوث، فيمكنك توصيل شبكة Wi-Fi الخاصة بالمنتج في تطبيق الهاتف المحمول. حدد نفس شبكة Wi-Fi المتصل بها هاتفك.

طُرز EM32DX-A فقط: لتفعيل التنشيط عن بُعد عبر تطبيق الهاتف المحمول أو VXT أو تطبيق مخصص، يلزم وجود اتصال بشبكة Wi-Fi بسرعة ٢,٤ جيجا هرتز.

الاتصال بشبكة لاسلكية



تنصح Samsung باستخدام IEEE 802.11n.

حدد قناة غير مستخدمة في الوقت الحالي لمشارك IP اللاسلكي. إذا كانت القناة المعينة لمشارك IP اللاسلكي قيد الاستخدام في الوقت الحالي بواسطة جهاز آخر موجود في مكان قريب، فسيؤدي ذلك إلى حدوث تداخل وفشل في الاتصال.

لا يدعم المنتج سوى بروتوكولات أمان الشبكة اللاسلكية الآتية.

- أوضاع المصادقة: WEP، WPAPSK، WPA2PSK
- أنواع التشفير: WEP، TKIP، AES

فوفقًا لمواصفات اعتماد اتصال Wi-Fi، لا تدعم منتجات Samsung تشفير الأمان WEP أو TKIP في الشبكات قيد التشغيل بوضع High-throughput(Greenfield) 802.11n.

الفصل ٠٤
دليل استكشاف الأخطاء وحلها

متطلبات ما قبل الاتصال بمركز خدمة عملاء Samsung

عند طلب الخدمة، يجب على العميل تقديم رمز التعريف الشخصي (PIN) مسبقًا لتمكين مهندس الخدمة من الوصول إلى تطبيق EMDX (E-Paper) والتحقق من معلومات المنتج.

تحقق مما يلي.

ةشاشلا لكاشم	
الصورة الظاهرة على الشاشة تبدو غير طبيعية.	في حال انقطاع الطاقة أثناء تغيير ملف الصورة، سوف يستمر E-Paper في عرض الشاشة التي كانت معروضة في لحظة انقطاع الطاقة حتى استعادة الطاقة. وصِّل الشاحن وحاول تغيير ملف الصورة مرة أخرى.
	نظرًا لطبيعة E-Paper، قد تظهر آثار احتراق على الشاشة. هذه الحالة لا يغطيها الضمان. قد يسرّع تكرار عرض الصورة نفسها (مثل النصوص أو الأنماط أو الشعارات الثابتة) من ظهور آثار الاحتراق. انتظر نحو ٥ دقائق بعد تغيير الصورة حتى تستقر الشاشة تمامًا.
الشاشة تومض.	يستغرق تغيير صورة العرض بعض الوقت. يعد وميض الشاشة أثناء تغيير الصورة خاصية طبيعية من خصائص E-Paper.
	تقوم E-paper بتحديث الشاشة تلقائيًا لتحسينها.
يظهر لون الشاشة مختلفًا عما كان عليه من قبل.	مع تحديث الشاشة بشكل متكرر بمرور الوقت، قد يتغير لونها تدريجيًا مقارنة بحالتها الأصلية. فتغير اللون هذا يُعد خاصية من خصائص تقنية العرض E-Paper. يرجى ملاحظة أن تغير اللون غير مشمول ضمن الضمان.

مشكلة الاتصال بالهاتف المحمول	
تعذر توصيل المنتج بهاتف محمول مُثبت عليه تطبيق الهاتف المحمول.	تأكد من تشغيل البلوتوث في الهاتف المحمول.
	اضغط على زر (Bluetooth) الموجود في الجزء الخلفي من المنتج. • أثناء وضع الاقتران، سوف يومض مصباح LED الأزرق الموجود في الجزء الخلفي من المنتج. • بمجرد اكتمال الاتصال، سوف يظل مصباح LED الأزرق مضيئًا باستمرار.

مشكلة البطارية	
أيقونة البطارية الموجودة في الزاوية العلوية اليمنى من الشاشة لا تختفي.	تظهر أيقونة انخفاض البطارية عندما يكون مستوى البطارية أقل من ١٠٪. وسوف تختفي بمجرد توصيل الشاحن. • يُوصى بفصل الشاحن بعد اكتمال شحن البطارية بالكامل. • يضيء مصباح LED الأحمر أثناء شحن البطارية وينطفئ عند اكتمال شحن البطارية بالكامل. • تظهر أيقونة انخفاض البطارية عند تنشيط المنتج من وضع السكون. في حال تمكين وظيفة الاستعداد الشبكي في وضع السكون، قد تؤدي زيادة استهلاك البطارية إلى إيقاف تشغيل المنتج دون إظهار أيقونة انخفاض البطارية.
تظهر أيقونة البطارية الموجودة في الزاوية العلوية اليمنى من الشاشة بشكل متكرر جدًا.	نظرًا لأن البطاريات مواد استهلاكية، فإن مدة استخدامها تتناقص تدريجيًا مقارنة بوقت شرائها لأول مرة. • عند الحاجة إلى تغيير البطارية، قد يظهر إشعار انخفاض البطارية بشكل أكثر تكرارًا.
أريد التحقق من مستوى البطارية.	يمكنك التحقق من مستوى البطارية في تطبيق الهاتف المحمول.
لا يجري شحن البطارية بشكل صحيح.	تحقق من توصيل الشاحن.
أصبح عمر البطارية أقصر مقارنة بوقت شرائها لأول مرة.	إذا تعرضت البطارية المشحونة لدرجات حرارة قصوى (منخفضة أو مرتفعة)، فقد تنخفض مدة استخدامها. تتراوح درجة حرارة التشغيل المثالية بين ١٠ إلى ٣٥ درجة مئوية.
	البطاريات مواد استهلاكية، لذا فإن مدة استخدامها تتناقص تدريجيًا بمرور الوقت.
	يزيد الاتصال بجهاز محمول أو استخدام VXT من استهلاك البطارية. في مثل هذه الحالات، استخدم المنتج مع بقاء الشاحن في حالة اتصال.

مشكلة أخرى	
الأزرار لا تعمل عند الضغط عليها.	تحقق مما إذا كانت البطارية مستنفدة.
	افحص الشاحن والبطارية. افصل الشاحن وأزل البطارية، ثم أعد توصيل الشاحن وأعد إدخال البطارية. حاول تشغيل الأزرار مرة أخرى.
إعادة ضبط المنتج	اضغط مع الاستمرار على الزرين (⏯) و(✱) لمدة ٥ ثوان لإعادة ضبط المنتج. • ستتم إعادة ضبط المنتج وإيقاف تشغيله، بينما تحتفظ الشاشة بالصورة الحالية. • اضغط على زر ⏻ لتشغيل المنتج مرة أخرى. ستظهر شاشة الإعداد الأولي مع رموز الاستجابة السريعة (QR) على الشاشة.

الفصل ٠٥
المواصفات

معلومات عامة

زارطلا مسا		EM32DX / EM32DX-A	EM13DX
اللوحة	الحجم	الفئة ٣٢ (٣١,٥ بوصة / ٧٩,٩ سم)	الفئة ١٣ (١٣,٣ بوصة / ٣٣,٨ سم)
	منطقة العرض	٦٩٦,٣٢ مم (أفقي) × ٣٩١,٦٨ مم (رأسي)	٢٠٢,٨ مم (أفقي) x ٢٧٠,٤ مم (رأسي)
الدقة (مواصفات اللوحة)		١٤٤٠ x ٢٥٦٠	١٦٠٠ x ١٢٠٠

مصدر إمداد الطاقة		١٠٠ تيار متردد- ٢٤٠ فولت ~ ٦٠/٥٠ هرتز * اطّلع على الملصق الموجود بالجانب الخلفي من المنتج، حيث قد تختلف الفولتية القياسية باختلاف الدول.
الاعتبارات البيئية	أثناء التشغيل	درجة الحرارة: ١٠ درجة مئوية إلى ٤٠ درجة مئوية (٣٢ درجة فهرنهايت إلى ١٠٤ درجة فهرنهايت) * لتثبيت المبيت، حافظ على ثبات درجة الحرارة الداخلية بحيث تكون ٤٠ درجة مئوية أو أدنى من ذلك. الرطوبة: ٣٠٪ إلى ٧٠٪، دون تكاثف
	التخزين	درجة الحرارة - ٢٥ درجة مئوية إلى ١٠ درجة مئوية (-١٣ درجة فهرنهايت إلى ٣٢ درجة فهرنهايت)، -y درجة الحرارة من ١٠ درجة مئوية إلى ٤٠ درجة مئوية (من ٣٢ درجة فهرنهايت إلى ١٠٤ درجة فهرنهايت)، الرطوبة من ٣٠٪ إلى ٧٠٪، غير مكثف درجة الحرارة من ٤٠ درجة مئوية إلى ٦٠ درجة مئوية (من ١٠٤ درجة فهرنهايت إلى ١٤٠ درجة فهرنهايت)، الرطوبة من ٣٠٪ إلى ٥٠٪، دون تكاثف * قابل للتطبيق قبل فتح عبوة المنتج.

- يمكن أن يؤدي التخلص من البطارية بوضعها في النار أو الفرن الساخن، أو سحق البطارية أو قطعها ميكانيكيًا، إلى حدوث انفجار.
- تنبيه
  قد يكون هناك خطر حدوث حريق أو انفجار في حالة استبدال البطارية بنوع غير صحيح من البطاريات.
- EM32DX: تعد مدة ضمان البطارية عامًا واحدًا وقد تختلف عن مدة ضمان المنتج.
- EM13DX / EM32DX-A: تستمر فترة ضمان البطارية لمدة عامين، وقد تختلف عن مدة ضمان المنتج. تصبح البطارية خارج الضمان في حال شحنها واستخدامها لأكثر من ٤٠٠ دورة خلال سنتين (فترة ضمان البطارية).
- تُشحَن البطارية بنسبة شحن ٣٠٪ تقريبًا. لاستخدام المنتج بدون الشاحن، اشحن البطارية بالكامل أولاً.
- للاطلاع على مواصفات الجهاز بالتفاصيل، يُرجى زيارة الموقع الإلكتروني لشركة Samsung.

الفصل ٠٦
الملحق

مسؤولية خدمة الدفع (التكلفة التي يتحملها العملاء)

عند طلب الخدمة، قد نحصل منك على رسوم مقابل زيارة أحد فنيي الصيانة في الحالات التالية بغض النظر عما إذا كان الجهاز لا يزال في فترة الضمان أم لا.

عدم وجود عيب بالمنتج

تنظيف المنتج أو تعديله أو شرح طريقة عمله أو إعادة تركيبه وغيرها.

- في حالة الطلب من الفني تقديم تعليمات حول كيفية استخدام المنتج أو قام بتعديل بعض الخيارات من دون فك المنتج.
- إذا كان الخلل أو العيب يرجع إلى عوامل بيئية خارجية (الإنترنت أو الهوائي أو الإشارة السلكية وغيرها.)
- إذا تمت إعادة تركيب منتج أو تم توصيل أجهزة بشكل إضافي بعد تركيب المنتج الذي تم شراؤه لأول مرة.
- إذا تمت إعادة تركيب منتج بغرض نقله إلى مكانٍ أو منزل مختلف.
- في حالة طلب العميل تعليمات حول كيفية استخدام منتج شركة أخرى.
- إذا طلب العميل بعض الإرشادات حول كيفية استخدام الشبكة أو برنامج لشركة أخرى.
- إذا طلب العميل تثبيت برنامج وإعداده للمنتج.
- إذا قام فني الخدمة بإزالة أو تنظيف الأتربة أو أية مواد غريبة من داخل المنتج.
- إذا طلب العميل عملية تركيب إضافية لمنتج بعد شرائه من خلال مواقع التسوق المنزلي أو التسوق عبر الإنترنت.

حدوث تلف بالمنتج بسبب خطأ من العميل

حدوث تلف بسبب سوء استخدام العميل أو خطأ في الإصلاح.

إذا تلف المنتج بسبب:

- تأثير خارجي أو سقوطه.
- استخدام مستلزمات أو منتجات تُباع منفصلة لم توصي بها شركة Samsung.
- الاستعانة بشخص بخلاف مهندس تابع لشركة صيانة خارجية أو شريك لشركة Samsung Electronics Co., Ltd لإصلاح الجهاز.
- تجديد المنتج أو إصلاحه من قِبل العميل.
- استخدام المنتج مع جهد كهربي غير مناسب أو مع توصيلات كهربية غير معتمدة.
- عدم اتّباع "التنبيهات" الواردة في دليل المستخدم.
- في حالة حدوث عطل بسبب مسحوق الحديد أو مواد معدنية موصلة أخرى.

أخرى

- في حالة تلف المنتج بسبب كارثة طبيعية. (مثل التلف الناتج عن البرق والحرائق والزلازل والفيضانات وغيرها)
- إذا تم استخدام جميع المكونات القابلة للاستهلاك. (البطارية والحبر ولمبات الفلورسنت ورؤوس الطباعة والهزّاز والمصباح والمرشحات والأشرطة وغيرها.)

في حالة طلب العميل إجراء صيانة ولم يكن بالجهاز أي عيب، قد يتم تحصيل رسوم الخدمة. لذا يُرجى قراءة دليل المستخدم أولاً.

توصيل البطارية

- البطاريات مواد استهلاكية، لذا فإن مدة استخدامها تتناقص تدريجيًا بمرور الوقت. إذا كنت بحاجة إلى تغيير البطارية، فاشترِ بطارية جديدة.
- تعمل البطارية على النحو الأمثل في درجة حرارة تتراوح بين ١٠ إلى ٣٥ درجة مئوية.
  - قد يتسبب التشغيل خارج هذا النطاق في تلف البطارية أو تقصير عمرها الافتراضي.
- يُوصى باستخدام الشاحن عند استخدام تطبيق الهاتف المحمول أو تطبيق VXT Player.

OOBE

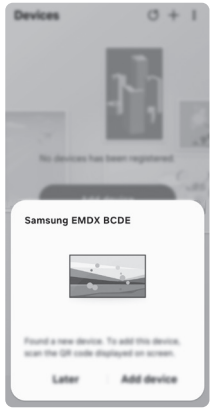
- يجب عليك استخدام تطبيق الهاتف المحمول "Samsung E-Paper".
- لإعدادات شبكة المنتج، يجب أن تكون وظيفة البلوتوث في هاتفك المحمول مُفعّلة وأن يكون متصلاً بنقطة وصول لاسلكية.
- يجب عليك تذكر رمز التعريف الشخصي المكون من ٦ أرقام الذي قمت بتعيينه أثناء الإعدادات الأولية كي تستخدمه في المستقبل. (تحتاج إلى إدخال رمز التعريف الشخصي عند إعادة الاتصال.)
- إذا تخطيت الإعدادات الأولية، فستكون وظيفة تشغيل المحتوى عبر اتصال USB فقط هي المتاحة.
- إذا لم يتم إكمال الإعدادات الأولية خلال ساعتين من شاشة التشغيل الأولي، فسيدخل المنتج في وضع السكون.

تثبيت تطبيق الهاتف المحمول



١ تثبيت تطبيق الهاتف المحمول

- ابحث عن تطبيق "Samsung E-Paper" في متجر Google Play أو متجر Apple App وقم بتثبيته على هاتفك المحمول.
- عند تشغيل المنتج، تعرض الشاشة ثلاثة رموز QR: رمز واحد لتثبيت تطبيق Android ورمز واحد لتثبيت تطبيق iOS ورمز واحد لإضافة الجهاز إلى التطبيق.
- يمكن تثبيت التطبيق على الهواتف المحمولة التي تعمل بنظام Android ١٠ أو الإصدارات الأحدث ونظام iOS ١٥ أو الإصدارات الأحدث. كما يلزم توفير مساحة تخزين بسعة ٢ جيجابايت.



٢ تسجيل المنتج في تطبيق الهاتف المحمول عبر البلوتوث

- عند فتح تطبيق الهاتف المحمول، يظهر أي جهاز قريب. انقر فوق **إضافة جهاز** لتسجيل المنتج في تطبيق الهاتف المحمول. بدلاً من ذلك، يمكنك النقر فوق زر **+**. بعد ذلك، امسح رمز QR الذي يظهر على المنتج عند تشغيل المنتج.
- تحقق وأدخل اسم الجهاز (EMDX + رقم مكون من ٤ أرقام) ورمز الاقتران (رقم مكون من ٦ أرقام) المعروضين على شاشة المنتج لإكمال الاتصال.

٣ إعداد شبكة Wi-Fi

- حدد شبكة Wi-Fi نفسها التي يتصل بها هاتفك المحمول.
- يمكنك أيضًا استخدام **نقطة الاتصال المحمولة** في هاتفك المحمول للاتصال.

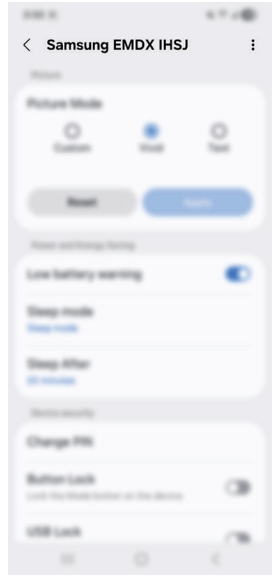
٤ يمكنك تمكين وظيفة الاستعداد الشبكي أو تعطيلها في قائمة التشغيل وتوفير استهلاك الطاقة في تطبيق الهاتف المحمول.

– وضع السكون: وضع السكون / وضع السكون العميق / إيقاف تشغيل وضع السكون

☜ قد يؤدي تغيير هذا الإعداد إلى زيادة استهلاك الطاقة.

– الدخول في وضع السكون

☜ قد يؤدي تغيير هذا الإعداد إلى زيادة استهلاك الطاقة.



تشغيل ملفات الصور عبر توصيل USB

- إذا حفظت ملفات الصور في مجلد SAMSUNG_E-Paper على ذاكرة USB ووصلتها بالمنتج، فسيتم نسخ ملفات الصور إلى الذاكرة الداخلية.
  – يتبع ترتيب التشغيل الترتيب التصاعدي لأسماء الملفات.
  – في كل مرة توصِّل فيها ذاكرة USB، سيتم حذف الملفات المخزنة في الذاكرة الداخلية ونسخ ملفات الصور من ذاكرة USB التي قمت بتوصيلها حديثًا.
- الدقة المثالية لملفات الصور : ١٤٤٠ × ٢٥٦٠ (EM32DX / EM32DX-A)، ١٢٠٠ × ١٦٠٠ (EM13DX).
  – إذا لم يكن حجم الصورة ١٤٤٠×٢٥٦٠ (EM32DX / EM32DX-A) أو ١٢٠٠×١٦٠٠ (EM13DX)، فسيتم تكبيرها أو تصغيرها لتناسب حجم الشاشة، مع الحفاظ على نسبة العرض إلى الارتفاع.
- تنسيقات ملفات الصورة المتوافقة: BMP, JPG, JPEG, PNG

تنسيق الملف	دقة أقصى
BMP	٧٦٨٠ x ٤٣٢٠
JPG	
JPEG	
PNG	

إرشادات منتج E-Paper

- لإضافة منتجك إلى تطبيق "Samsung E-Paper"، اضغط مع الاستمرار على زر  الموجود في المنتج لإقرانه بتطبيق الهاتف المحمول.
- يُعد وميض الشاشة أثناء تحديث الصور أو تغييرها خاصية طبيعية من خصائص شاشة E-Paper.
- يستغرق تغيير صورة العرض بعض الوقت.
- تقوم E-paper بتحديث الشاشة تلقائيًا لتحسينها.
- إذا كنت تنوي عدم استخدام المنتج لفترة طويلة، فيُوصى بتبديل الشاشة إلى اللون الأبيض. لتبديل الشاشة إلى اللون الأبيض، اضغط مع الاستمرار على زر لمدة ثانيتين.

إشعار ترخيص المصدر المفتوح

يمكن العثور على المصدر المفتوح المستخدم في هذا المنتج على صفحة الويب التالية:
(https://opensource.samsung.com)