

Prestigio®

SOLUTIONS

كمبيوتر شخصي صغير

الموديل: PSMPC100_8256W



دليل التثبيت والتشغيل

الإصدار 1.0.1 | يونيو 2025

مقدمة

تم تصميم الكمبيوتر المصغر PSMPC100_8256W (يشار إليه فيما يلي بالكمبيوتر المصغر، الجهاز) للعمل مع البرامج وإنشاء البيانات ومعالجتها. يحتوي هذا الدليل على وصف تفصيلي للجهاز، بالإضافة إلى تعليمات تركيبه وتشغيله. يرجى قراءة هذا الدليل بعناية والاحتفاظ به في مكان يسهل الوصول إليه للرجوع إليه في المستقبل.

حقوق الطبع والنشر

حقوق الطبع والنشر © ASBISC Enterprises PLC. جميع الحقوق محفوظة.

Prestigio Solutions® هي علامة تجارية مسجلة مملوكة لمجموعة شركات ASBIS (المشار إليها فيما يلي بـ ASBISC). جميع العلامات التجارية الأخرى المماثلة وأسمائها وشعاراتها ورموزها الأخرى هي ملك لأصحابها المعنيين*.

المواد المعروضة تحت اسم Prestigio Solutions® والواردة في هذا الدليل محمية بموجب القوانين الدولية والمحلية، بما في ذلك قوانين حقوق النشر وقوانين الحقوق ذات الصلة.

لا يجوز إجراء أي استنساخ أو نسخ أو نشر أو توزيع أو عرض عام للمواد المقدمة في هذا المستند (كليًا أو جزئيًا) إلا بإذن كتابي صريح من صاحب حقوق الطبع والنشر.

أي استخدام غير مصرح به للمواد الواردة في هذا الدليل قد يؤدي إلى مسؤولية مدنية ومقاضاة جنائية لمرتكب المخالفة بموجب القانون المعمول به.

إن أي إشارات إلى شركات وعلامات تجارية ومعدات أخرى في هذا المستند هي لغرض وحيد هو شرح ووصف تشغيل الأجهزة ولا تنتهك أي حقوق ملكية فكرية لأي شخص.

تخضع المعلومات للتغيير من وقت لآخر دون إشعار مسبق للمستخدمين. للحصول على أحدث المعلومات والأوصاف التفصيلية للأجهزة، بالإضافة إلى عملية التوصيل والشهادات والمعلومات عن الشركات التي تقبل مطالبات الجودة وطلبات خدمة الضمان، يُرجى زيارة: prestigio-solutions.com.

* Windows هي علامة تجارية مسجلة لشركة Microsoft Corporation، و Intel هي علامة تجارية مسجلة لشركة Intel Corporation، و HDMI و HDMI High-Definition Multimedia Interface، و HDMI، والشعار التجاري لـ HDMI، هي علامات تجارية أو علامات تجارية مسجلة لمسؤول الترخيص HDMI، Inc.

المسؤولية والدعم الفني

تم إعداد هذا المستند وفقًا لجميع المتطلبات اللازمة ويحتوي على معلومات مفصلة وكاملة ومفهومة عن تركيب الجهاز وإعداده وتشغيله. المعلومات سارية اعتباراً من التاريخ المشار إليه في المستند.

يعد الالتزام الصارم بالتوصيات الواردة في هذا الدليل شرطاً أساسياً للتشغيل الصحيح والموثوق والآمن للجهاز.

يعتبر هذا الدليل وكذلك دليل البدء السريع جزءاً لا يتجزأ من الجهاز ويجب أن يكون متاحين دائماً للمستخدم كمرجع.

تحتفظ الشركة المصنعة بحقها في تعديل الجهاز وإجراء تغييرات وإضافات على هذا المستند دون إشعار مسبق للمستخدم. لن تكون الشركة المصنعة مسؤولة عن أي عواقب سلبية ناتجة عن استخدام نسخة قديمة من هذا المستند، وكذلك عن أي أخطاء فنية أو مطبعية أو سهو محتمل أو عن أي أضرار عرضية أو تبعية قد تنشأ بسبب نقل هذا المستند إلى أطراف ثالثة أو الاستخدام غير السليم للجهاز.

لا تقدم الشركة المصنعة أي ضمان من أي نوع فيما يتعلق بالمواد الواردة في هذه الوثيقة، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، قابلية التسويق والملاءمة لغرض معين.

في حالة وجود أي اختلافات في النسخ اللغوية لهذا المستند، تسود النسخة الروسية من هذا الدليل.

بالنسبة لجميع الأسئلة الفنية، يُرجى الاتصال بممثل Prestigio Solutions المحلي المعتمد® أو الاتصال بقسم الدعم الفني باستخدام نموذج الاتصال على موقع **prestigio-solutions.com**.

يتم وصف المشاكل الأكثر شيوعاً في القسم 7 "استكشاف المشاكل المحتملة وإصلاحها" من هذا المستند وعلى موقع **prestigio-solutions.com**، حيث يمكنك أيضاً تنزيل أحدث إصدار من هذا الدليل.

الامتثال للمعايير

يتوافق هذا الجهاز مع متطلبات السلامة المعمول بها.

الجهاز حاصل على شهادة CE ويستوفي متطلبات توجيهات الاتحاد الأوروبي التالية:

- التوجيه EU/2014/53 بشأن الأجهزة اللاسلكية;
- التوجيه EU 2009/125/EU/2009/125 بشأن متطلبات التصميم البيئي للمنتجات المستهلكة للطاقة.



يتوافق الجهاز مع متطلبات التوجيهين EU/2011/65 و2015/863 بشأن تقييد المواد الخطرة (RoHS) في المعدات الإلكترونية والكهربائية.

RoHS

اجتاز الجهاز جميع إجراءات التقييم المنصوص عليها في اللوائح الفنية للاتحاد الجمركي ويتوافق مع معايير دول الاتحاد الجمركي.



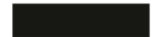
علامة المطابقة الوطنية لأوكرانيا التي تشير إلى أن الجهاز يفي بجميع اللوائح الفنية المطلوبة.



يتوافق الجهاز مع متطلبات وضع العلامات اللازمة لبيع الجهاز في المملكة المتحدة من قبل UKCA.



تعني هذه الرموز أنه يجب عليك اتباع لوائح نفايات المعدات الكهربائية والإلكترونية (WEEE) عند التخلص من الجهاز. تشترط اللوائح التخلص من الجهاز وبطارياته ومركمه وملحقاته الكهربائية والإلكترونية بشكل منفصل في نهاية عمرها الافتراضي. يجب عدم التخلص من الجهاز مع النفايات البلدية غير المصنفة لأن ذلك سيضر بالبيئة. للتخلص من الجهاز، قم بإعادته إلى نقطة البيع أو خذه إلى مركز إعادة التدوير المحلي. يرجى الاتصال بخدمة التخلص من النفايات البلدية المحلية للحصول على تفاصيل حول كيفية إعادة تدوير هذا الجهاز.



KZ	HU	HR	GR	GE	EE	CZ	CY	BG	BA	AZ	AE	
	UZ	UA	SK	SI	SA	RS	RO	PL	MD	LV	LT	

إعلان المطابقة المبسط

تعلن شركة ASBISC بموجب هذا الإعلان أن الجهاز يتوافق مع التوجيه EU/53/2014. النص الكامل لإعلان المطابقة الخاص بالاتحاد الأوروبي متاح على عنوان الويب التالي: **prestigio-solutions.com/documents/psmpc100-ce-rohs**

القيود والتحذيرات

يرجى قراءة المعلومات الواردة في هذا القسم من المستند بعناية قبل تركيب الجهاز وتشغيله.

رموز وعلامات التحذير

الجهاز مخصص للاستخدام الداخلي فقط	
يُحفظ بعيدًا عن الرطوبة، ويُحفظ في غرفة جافة فقط	
رمز الملصق البيئي للعبوة الذي يشير إلى إمكانية إعادة تدويرها	
مادة التغليف - كرتون مموج	
يمكن التخلص من عبوة الجهاز مع النفايات المنزلية	
بضائع هشة. خطر التلف بسبب الصدمات الميكانيكية القوية	
علامة تحذير عامة	
تعرف على دليل المستخدم قبل استخدام الجهاز	

قواعد الاستخدام الآمن

قبل استخدام الجهاز، يجب عليك قراءة المعلومات الواردة في هذا القسم من المستند بعناية. لضمان الاستخدام السليم والآمن للكمبيوتر الصغير وملحقاته، يجب اتباع التعليمات وقواعد السلامة الواردة في هذا الدليل.

الجهاز مخصص للاستخدام من قبل البالغين والأطفال دون سن 6 سنوات (تحت إشراف أشخاص مسؤولين عن سلامتهم).

الجهاز غير مخصص للاستخدام من قبل الأشخاص ذوي القدرات البدنية أو العقلية أو الذهنية المنخفضة أو الذين يفتقرون إلى الخبرة أو المعرفة، ما لم يتم إرشادهم إلى استخدام الحاسوب الصغير أو تحت إشراف شخص مسؤول عن سلامتهم.

قبل استخدام الجهاز من قبل الأشخاص المذكورين أعلاه، تأكد من إلمامهم بشروط الاستخدام الآمن للجهاز وبالتحذيرات المتعلقة بالاستخدام الآمن لمصادر الطاقة. بالإضافة إلى ذلك، يوفر نظام تشغيل الجهاز ميزات إضافية لتسهيل استخدام الجهاز (انظر support.microsoft.com/ar-sa/accessibility للحصول على التفاصيل).

الشركة المصنعة غير مسؤولة عن أي ضرر ناتج عن الاستخدام غير السليم للأجهزة.

استخدم الجهاز في الظروف المحلية فقط وبالطريقة الموضحة في دليل المستخدم هذا. قد يؤدي عدم الامتثال لتعليمات التشغيل الواردة في هذا المستند إلى إلحاق الضرر بصحتك أو ممتلكاتك.

انتباه! التحذيرات والاحتياطات والإرشادات الواردة في هذا المستند قد لا تغطي جميع الحالات الخطرة المحتملة. يجب عليك استخدام الحس السليم عند استخدام الجهاز.

التمز بالإرشادات التالية:

التركيب

- الجهاز مخصص للاستخدام في المنازل والمكاتب والبيئات المماثلة الأخرى;
- لا تستخدم الجهاز في المناطق ذات التقلبات الشديدة في درجات الحرارة، أو الرطوبة العالية، أو حيث قد يلامس الغبار أو الماء المتناثر أو القطرات أو التكثيف الجهاز لتجنب نشوب حريق أو حدوث ماس كهربائي و/أو صدمة كهربائية. الجهاز غير مقاوم للماء، لا تسمح بتلامس السوائل مع الجهاز;
- لا تضع الجهاز بالقرب من اللهب المكشوف أو الأسطح الساخنة أو أجهزة التدفئة. لا تعرض الجهاز لأشعة الشمس المباشرة أو مصادر الحرارة المحتملة الأخرى;
- لأسباب تتعلق بالسلامة من الحرائق، لا تستخدم الجهاز في غرفة تتواجد فيها أبخرة المواد القابلة للاحتراق.

التوصيل

- قبل توصيل الجهاز بالتيار الكهربائي، تأكد من أن الجهد الكهربائي الموضح في الوثائق الفنية يتوافق مع الجهد الكهربائي;
- قبل تشغيل الجهاز، تأكد قبل تشغيل الجهاز من عدم وجود طبقة واقية على الجهاز وأنه مثبت وفقاً للتعليمات;
- قم بتوصيل الكمبيوتر الصغير بالتيار الكهربائي باستخدام الكابل القابل للفصل مع قابس يتوافق مع منافذ المقابس القياسية في بلدك ومحول الطاقة المرفق في العبوة. لا تستخدم محولات الطاقة من أجهزة أو جهات تصنيع خارجية;
- قم بتوصيل الجهاز بمأخذ مؤرض فقط. لا تستخدم سلك تمديد.

التشغيل

- مراعاة ظروف تشغيل الجهاز في درجة الحرارة كما هو مذكور من قبل الشركة المصنعة;
- استخدام الملحقات الأصلية والكابلات الطرفية المعتمدة;
- ضع الكابلات لتوصيل الأجهزة الطرفية في أماكن لا يوجد فيها خطر حدوث تأثير خارجي غير مقصود. لا تسحق الكابلات أو تضغط عليها;
- لا تستخدم كابلات تالفة أو مرتجلة;
- لا تقم بتوصيل الكابلات وفصلها إلا عند إيقاف تشغيل مصدر طاقة الكمبيوتر الصغير;
- لتجنب تلف الجهاز بعد إيقاف تشغيله، انتظر 30 ثانية على الأقل قبل إعادة تشغيل مصدر الطاقة;
- لا تستخدم موصلات الكمبيوتر الصغير إلا للغرض المخصص لها;
- لا تقم بإدخال أجسام غريبة في موصلات الجهاز ولا تستخدم القوة أثناء التوصيل - فقد يؤدي ذلك إلى تلف الموصلات.
- لمنع التلف، لا تسقط الجهاز أو تضربه;
- لا تقم بإجراء أي تعديلات على الجهاز أو مكوناته;
- لا تستخدم محول الطاقة المرفق لتشغيل أو شحن أجهزة الطرف الثالث;
- لا تستخدم محولات من أجهزة خارجية لإمداد الطاقة;
- عدم سد فتحات التهوية في الجهاز لمنع ارتفاع درجة الحرارة;
- إبقاء الجهاز والملحقات والتغليف بعيداً عن متناول الأطفال والحيوانات الأليفة لتجنب ابتلاع الأجزاء الصغيرة والاختناق والإصابة.

العناية

- افحص مبيت الجهاز والموصلات بانتظام للتأكد من عدم وجود تآكل أو تلف أو تآكل، وقم بإجراء الصيانة في الوقت المناسب;
- استخدم قطعة قماش جافة وناعمة وخالية من الوبر لتنظيف مبيت الجهاز. لا تنظف الجهاز إلا بعد إيقاف تشغيله وفصله عن مصدر الطاقة. لا تفتح مبيت الجهاز;
- لا تستخدم الماء أو المنظفات القوية أو المواد الكاشطة للتنظيف;
- أوقف تشغيل الجهاز وافصله عن الكهرباء أثناء العواصف الرعدية;
- قد يتكون تكاثف داخل الجهاز عند نقله من بيئة منخفضة الحرارة إلى مكان دافئ. في هذه الحالة، لا تقم بتشغيل الوحدة لمدة 24 ساعة على الأقل للسماح بتبخير التكثيف بشكل طبيعي;
- إذا لاحظت أي عطل، بما في ذلك الدخان أو الضوضاء أو الرائحة أثناء تشغيل الجهاز، توقف عن استخدام الجهاز على الفور واتصل بمركز الخدمة;
- يجب إصلاح الجهاز ومكوناته من قبل فني مركز الخدمة فقط. لا تحاول إصلاح الجهاز بنفسك. لا يجوز إصلاح الجهاز إلا في مراكز الخدمة المعتمدة (راجع موقع prestigio-solutions.com).

إذا واجهت أي مشاكل أو أسئلة أثناء استخدام الجهاز، يُرجى الاتصال بالدعم الفني قبل إعادته إلى البائع. للقيام بذلك، يُرجى ملء النموذج الموجود أسفل الصفحة الرئيسية على موقع prestigio-solutions.com.

المحتويات

3	مقدمة
3	حقوق الطبع والنشر
4	المسؤولية والدعم الفني
5	الامتثال للمعايير
6	إعلان المطابقة المبسط
6	القيود والتحذيرات
6	رموز وعلامات التحذير
7	قواعد الاستخدام الآمن
11	الوصف العام والخصائص
11	1.1 وصف الجهاز والغرض منه
13	1.2 البيانات الفنية
16	1.3 حزمة الإمداد
17	1.4 أنواع المقابس والمقابس الكهربائية
17	1.5 التعبئة والتغليف ووضع العلامات
18	2 التحضير للتشغيل والاستخدام
18	2.1 التحضير للتشغيل
18	2.2 تركيب الكمبيوتر المصغر
22	2.3 إدخال بطاقة الذاكرة
22	2.4 توصيل الأجهزة
24	2.4.1 التوصيل السلكي
25	2.4.2 التوصيل اللاسلكي
26	2.5 إعداد الكمبيوتر الصغير
26	2.6 التشغيل
26	2.6.1 تشغيل الكمبيوتر المصغر عند توصيله باللوحة التفاعلية
27	2.6.2 تشغيل الكمبيوتر المصغر مع توصيل الأجهزة الطرفية
29	3 الصيانة والإصلاح
30	4 التزامات الضمان
30	4.1 إجراءات خدمة الضمان
30	4.2 تحديد المسؤولية
32	5 تعليمات التخزين والنقل والتخلص من الجهاز
33	6 معلومات أخرى
34	7 إزالة الأعطال المحتملة
35	8 مسرد المصطلحات

الأرقام والجداول

11	الشكل 1 - مظهر الجهاز
12	الشكل 2 - عناصر البناء
16	الشكل 3 - مجموعة التوصيل
18	الشكل 4 - مثال على ترتيب الكمبيوتر المصغر على الطاولة
19	الشكل 5 - توصيل الكابل بالمحول
20	الشكل 6 - توصيل المحول والأجهزة الطرفية
20	الشكل 7 - تركيب المسامير في الحاسوب الصغير
21	الشكل 8 - تركيب لوحة تركيب VESA على الشاشة
21	الشكل 9 - تركيب الحاسوب الصغير على الشاشة

22.....	الشكل 10 - تركيب بطاقة الذاكرة.....
27.....	الشكل 11 - تحديد مصدر الإشارة.....
13.....	الجدول 1 - عناصر البناء.....
13.....	الجدول 2 - الخصائص الأساسية للحاسوب الصغير.....
17.....	الجدول 3 - الحجم والوزن.....
22.....	الجدول 4 - موصلات الكمبيوتر المصغر والغرض منها.....
23.....	الجدول 5 - الرموز المستخدمة لوصف العملية عند توصيل الأجهزة.....
26.....	الجدول 6 - مؤشر زر الطاقة.....
34.....	الجدول 7 - الأعطال المحتملة وكيفية إصلاحها.....

1 الوصف العام والخصائص

1.1 وصف الجهاز والغرض منه

جهاز الكمبيوتر المصغر PSMPC100_8256W هو كمبيوتر صغير الحجم مصمم للعمل مع البرامج، وإنشاء البيانات ومعالجتها، وأداء مجموعة واسعة من المهام في مختلف التطبيقات. يحتوي الكمبيوتر المصغر على مجموعة من الموصلات لتوصيل مختلف الأجهزة الخارجية (الطرفية) وفتحة لبطاقة TF/ MicroSD.

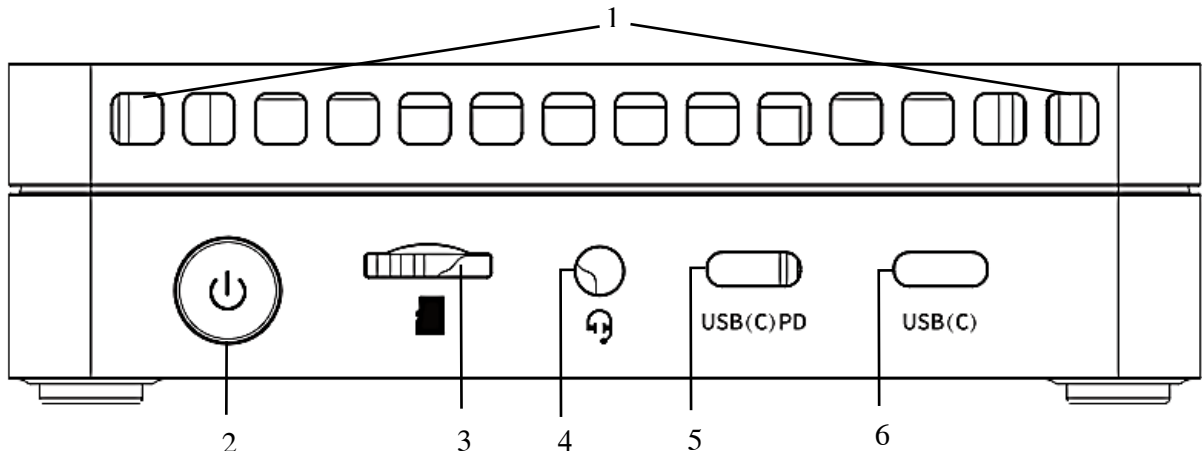
انتباه! بطاقات TF / microSD فقط (SDHC/SDXC، فئة 10، حتى 512 جيجابايت) مناسبة للتركيب في هذا الجهاز. يدعم اتصال Wi-Fi اللاسلكي بالإنترنت والاقتران مع الأجهزة الخارجية عبر BT. يتم التحكم بالجهاز عن طريق لوحة مفاتيح وماوس (غير مضمن).

يمكن تركيب الكمبيوتر المصغر على سطح أفقي مسطح (على سبيل المثال، طاولة) أو على الجانب الخلفي للشاشة (في حالة توفر فتحات التركيب القياسية VESA).

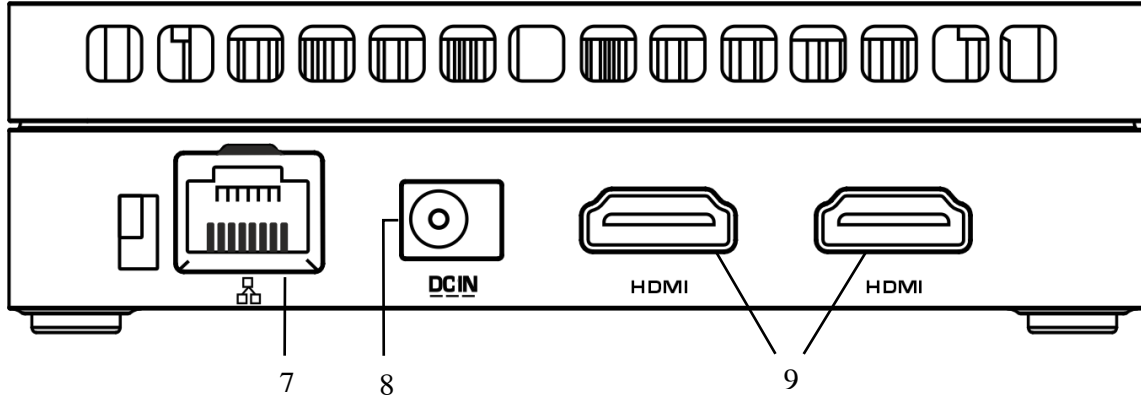


الشكل 1 - المنظر الخارجي للجهاز

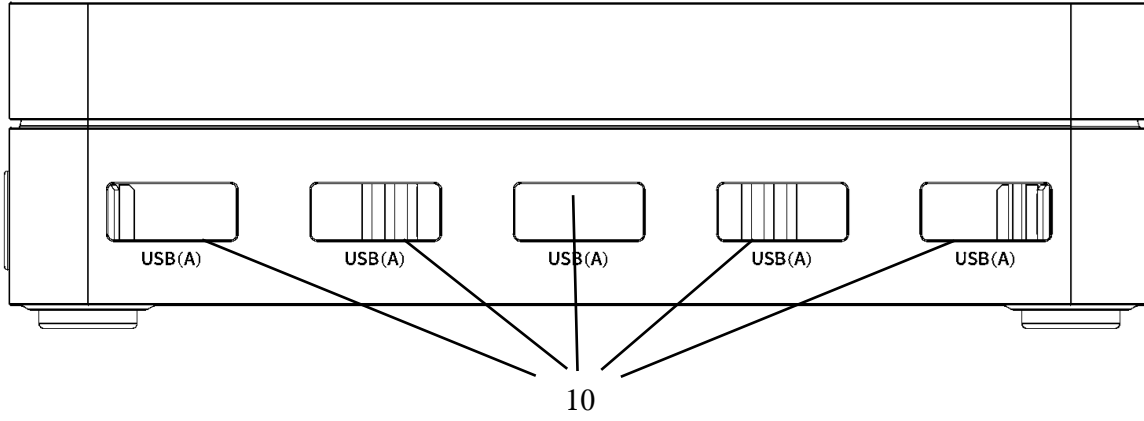
A - المنظر الأمامي



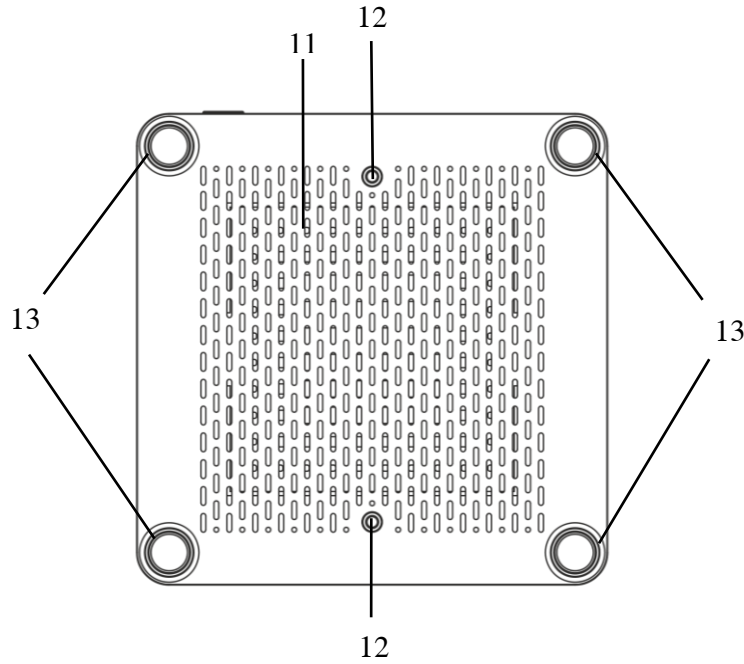
B - منظر خلفي



C - منظر الجانب الأيمن



D - المنظر السفلي



الشكل 2 - عناصر البناء

الغرض	العنصر	Nº
تبديد الحرارة أثناء تشغيل الجهاز	فتحات التهوية	1
تشغيل الجهاز وإيقاف تشغيله	زر التشغيل	2
إدخال بطاقة TF/ بطاقة TF/ MicroSD وتبادل البيانات	فتحة بطاقة TF/ميكروSD	3
نقل الصوت التماثلي إلى الأجهزة الخارجية	مقبس كومبو جاك 3.5 مم	4
إمداد الطاقة وشحن الأجهزة الخارجية، وتبادل البيانات مع الأجهزة الخارجية	موصل 3.2 3.2 USB (C) مع PD (IN/OUT)	5
	موصل 2.0 (OUT) 2.0 USB (C) (OUT)	6
اتصال الشبكة	موصل LAN	7
مصدر الطاقة للكمبيوتر المصغر من المحول	موصل طاقة التيار المستمر	8
إخراج الفيديو	موصلات HDMI OUT	9
تبادل البيانات مع الأجهزة الخارجية	موصلات 3.2 (A) 3.2 USB (A)	10
تحمي المكونات الداخلية للكمبيوتر الصغير. الوصول إليها في حالة الإصلاح*	شبكة تهوية	11
تركيب لوحة التركيب VESA	فتحات التركيب	12
يضمن وضع الجهاز بثبات على الأسطح الأفقية	القدمين	13

1.2 المواصفات الفنية

الجدول 2 - المواصفات الرئيسية لكمبيوتر صغير

المعلمة	القيمة
مصدر الطاقة	
الجهاز	المدخلات 19,0 فولت /، 3,42 أمبير (تيار مستمر)، 60,0 واط (بحد أقصى) (وضع الاستعداد $\geq 0,5$ واط)؛ PD 3.2 c USB (C) ** (1×) - المدخلات 20,0 فولت / 3,0 أمبير (تيار مستمر)، 60,0 واط (بحد أقصى)؛ الإخراج 5,0 فولت / 0,9 أمبير (تيار مستمر)، 5,0 واط (بحد أقصى). (1×) USB (C) 2.0 - الخرج 5,0 فولت / 0,9 أمبير (تيار مستمر)، 5,0 واط (كحد أقصى). (5×) USB (A) - الإخراج 5,0 فولت / 0,9 أمبير (تيار مستمر)، 5,0 واط (كحد أقصى)
محول الطاقة	الإدخال 100-240 فولت / 0,8 أمبير (تيار متردد)، 60/50 هرتز؛ الإخراج 19,0 فولت / 3,42 أمبير (تيار مستمر)، 60,0 واط.

* لا يجوز إجراء الإصلاحات إلا من قبل مراكز الخدمة المعتمدة (راجع القسمين "احتياطات السلامة" و"الضمان").

** انظر القسم 8، "مصدر المصطلحات"

المعلمة	القيمة
البطارية *	
النوع	غير قابلة للإزالة، CR2032-T (Li/MnO ₂)
السعة	220 مللي أمبير/ساعة
الجهد	3,0 فولت
واجهات التوصيل	
مخرج الصوت	1 (3,5 Combo Jack مم)
مخرج HDMI	2
شبكة LAN	1
USB من النوع 1 A 3.2 Gen	5
USB من النوع C 3.2 مع PD	1
USB من النوع C 2.0	1
فتحة بطاقة TF/بطاقة microSD	1 (بحد أقصى 512 جيجابايت)
مواصفات الشبكة	
شبكة LAN	1000/100/100/10 ميغابت في الثانية
شبكة Wi-Fi	Wi-Fi 2,4/5 جيجا هرتز؛ 22,7/19,9 ديسيل ميلي واط (186,21/97,72 ميغاواط)
BT	BT 5.2: BDR/EDR (E.I.R.P. ≤ 14,0 ديسيل ميلي واط/25,12 ميغاواط)، BLE (E.I.R.P. 9,9 ديسيل ميلي واط/9,77 ميغاواط)
مواصفات الأجهزة	
المعالج	معالج Intel N150 3,6 جيجا هرتز (4 أنوية)
معالج الرسومات	معالج رسومات Intel® UHD Graphics، 24 EU، 750
ذاكرة الوصول العشوائي	8، DDR4 جيجابايت (بحد أقصى 16 جيجابايت)، 3200 ميغا هرتز
الذاكرة الداخلية	SSD، 256 جيجابايت (2 تيرابايت كحد أقصى)
BIOS	AMI 2.22.1287
التبريد	التبريد: سلبي (مبدد حراري)
مستوى الضوضاء (على مسافة 1 متر)	≥ 45 ديسيل
البرمجيات	
نظام التشغيل	ويندوز 11
برنامج ترميز الصوت	Realtek ALC269-VC3
التطبيقات المثبتة مسبقاً	مشغل DISPL، OfficeSuite، Prestigio mTeacher، AnyDesk
الخصائص المادية	
المادة	بلاستيك ABS، غير مقاوم للماء

* إذا لزم الأمر، لا يجوز استبدال البطارية إلا من قبل مركز خدمة معتمد من Prestigio Solutions®

المعلمة	القيمة
اللون	أسود
الحجم (الطول×العرض×الارتفاع) (مم)	32×116×116
الوزن الصافي (جم)	275
ظروف التشغيل	درجة الحرارة 0...+40 درجة مئوية الرطوبة النسبية 10–90 % (بدون تكاثف)
ظروف التخزين	درجة الحرارة –20...+85 درجة مئوية الرطوبة النسبية 5–95 % (بدون تكاثف)
فترة الضمان	3 سنوات، ما لم ينص القانون المحلي على خلاف ذلك (انظر -prestigio-solutions.com/warranty)
عمر الخدمة	3 سنوات

1.3 مجموعة التوصيل

يتم تزويد الكمبيوتر الشخصي الصغير PSMPC100_8256W بالأجهزة والملحقات التالية:

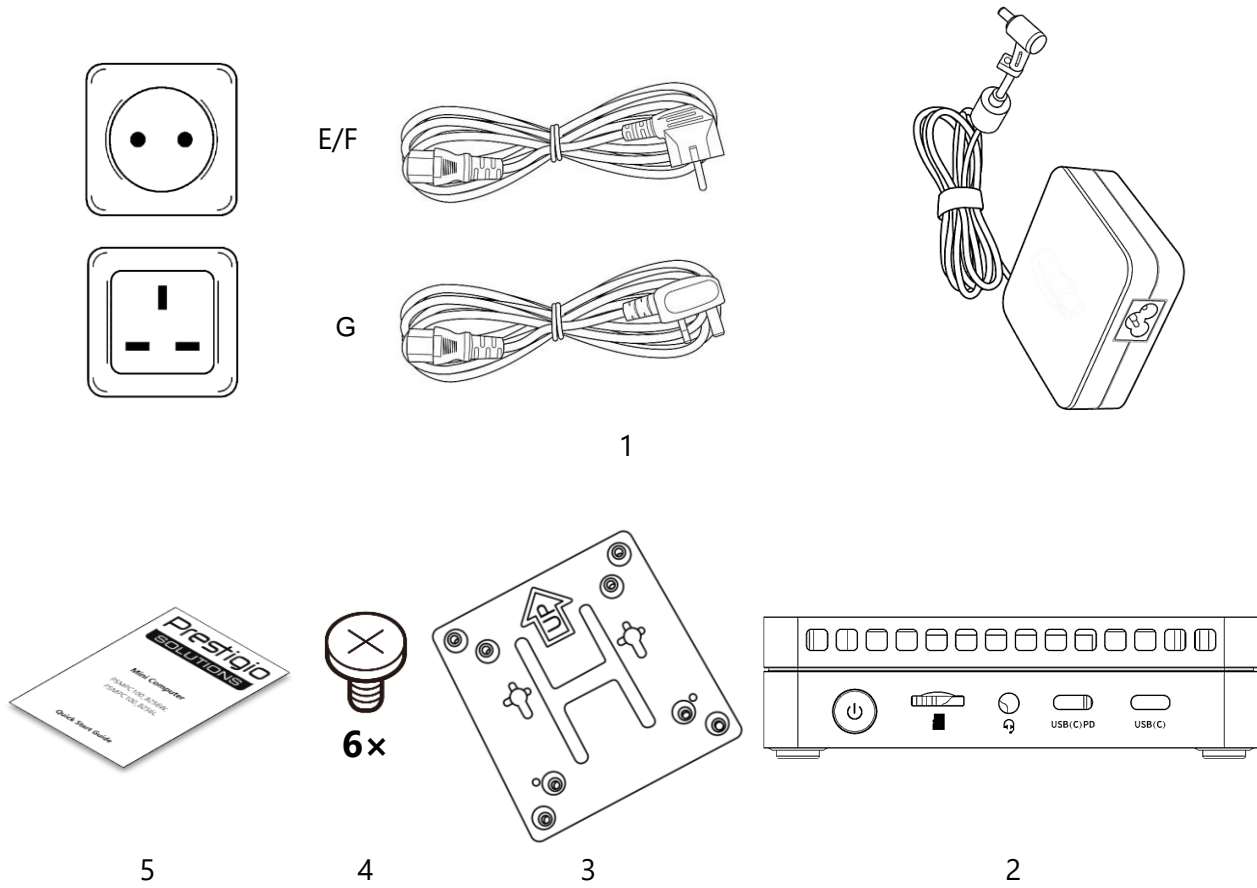
1. محول الطاقة (قطعة واحدة) مع كابلات قابلة للفصل (قطعتان).

2. الكمبيوتر الشخصي الصغير PSMPC100_8256W (1 قطعة)

3. لوحة التركيب VESA (1 قطعة)

4. مسامير التثبيت (6 قطع)

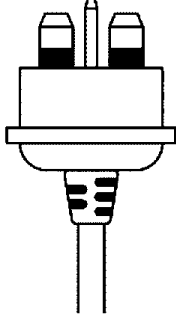
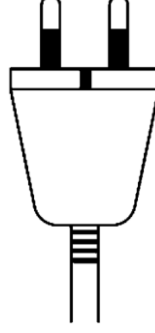
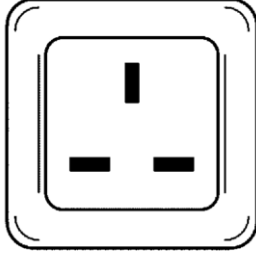
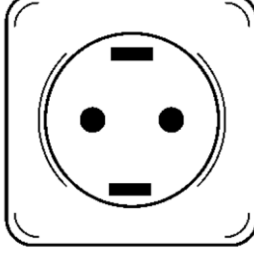
5. دليل البدء السريع (1 قطعة)



الشكل 3 - مجموعة التوصيل

1.4 أنواع المقابس والمقابس الكهربائية

نظرًا لأن معايير المقابس الكهربائية تختلف من بلد إلى آخر، هناك خياران فقط لمحول طاقة الكمبيوتر الصغير PSMPC100_8256W، اعتمادًا على البلد الذي تباع فيه الوحدة.

قابس من النوع G:	قابس من النوع E/F:
	
للمقابس من النوع G:	للمقابس من النوع E/F:
	

1.5 التغليف ووضع الملصقات

يتم توفير جهاز الكمبيوتر الشخصي الصغير PSMPC100_8256W في عبوة كرتونية فردية تحتوي على الاسم الكامل والملصقات والمواصفات الفنية الرئيسية، بالإضافة إلى تاريخ التصنيع ومعلومات الشركة المصنعة والمستورد.

الجدول 3 - الحجم والوزن

32×116×116	الحجم (الطول×العرض×الارتفاع) (مم)
106×175×214	حجم العبوة (الطول×العرض×الارتفاع) (مم)
0,28	الوزن الصافي (كجم)
1,21	الوزن الإجمالي (كجم)

2 التحضير للعمل والتشغيل

2.1 التحضير للتشغيل

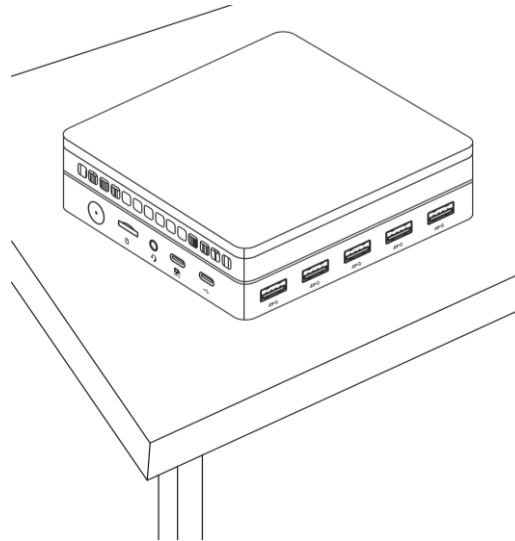
انتباه! قبل تركيب الجهاز وتشغيله لاحقًا، اقرأ المعلومات الواردة في القسم الفرعي "تعليمات السلامة".

1. قم بإزالة الكمبيوتر الصغير والملحقات من الصندوق.
2. قم بإزالة جميع مواد التغليف.
3. افحص الكمبيوتر المصغر والملحقات بحثًا عن أي تلف مرئي (شقوق، تلف ميكانيكي، تمزقات). في حالة وجود مثل هذه العيوب أو أي مشاكل أخرى تمنع التشغيل العادي للكمبيوتر الصغير، اتصل بمركز خدمة معتمد.

2.2 تركيب الكمبيوتر الصغير

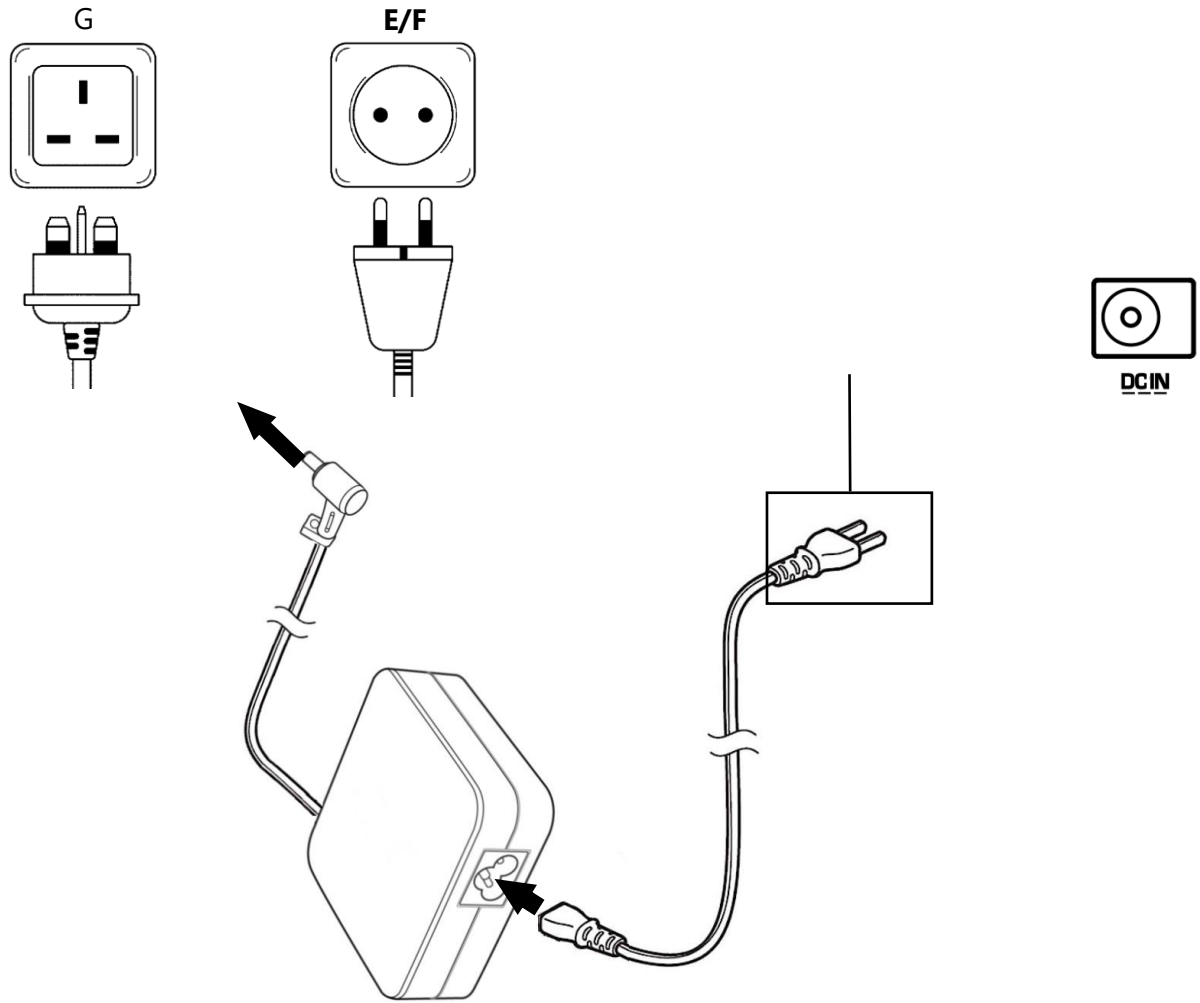
A. ضعه على سطح أفقي مسطح (طاولة، إلخ).

الخطوة 1. ضع الكمبيوتر الصغير بطريقة مريحة لك، مع اتباع قواعد السلامة (انظر القسم الفرعي "الاستخدام الآمن" أعلاه).



الشكل 4 - مثال على وضع الحاسوب الصغير على المكتب

الخطوة 2 قم بتوصيل الكابل القابل للفصل مع القابس المطلوب بمحول الطاقة وفقًا لنوع المقبس الذي تستخدمه (E/F أو G)، بالإضافة إلى الأجهزة الطرفية المطلوبة لمهامك (انظر القسم 2.4 "توصيل الأجهزة" أدناه).

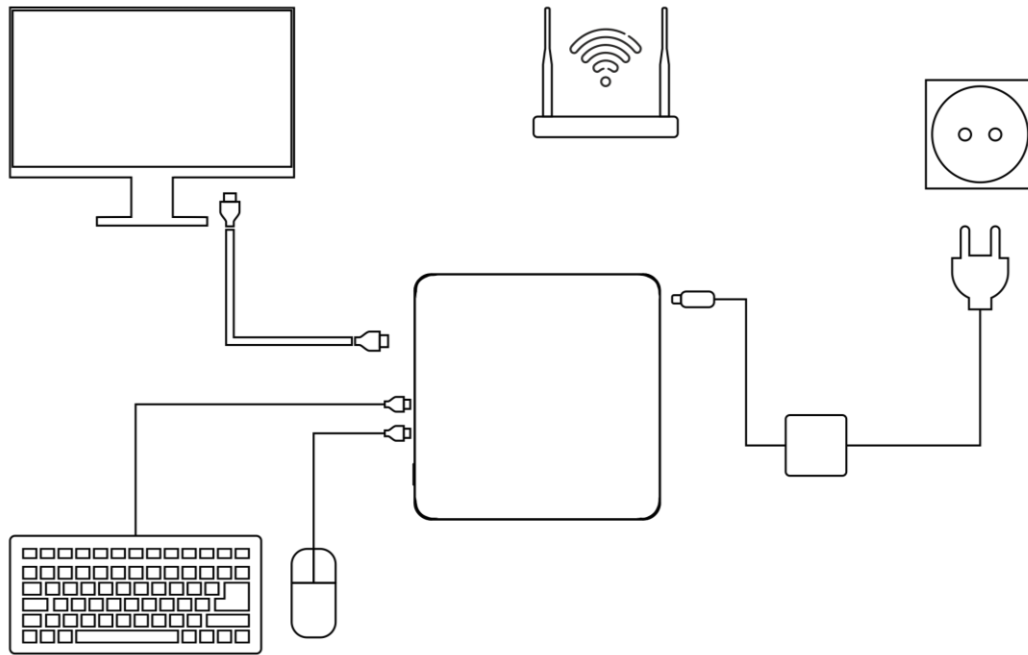


الشكل 5 - توصيل الكابل بالمهايئ

تأكد من إدخال قابس الكابل بالكامل في موصل المحول.

ملاحظة. يمكن أيضًا توصيل الكمبيوتر المصغر بمصدر طاقة باستخدام كابل USB (C) / USB (C) (غير مرفق) عبر موصل USB (C) 3.2 مع PD (انظر الشكل 2، 5-A). يمكن استخدام شاشة، أو لوحة تفاعلية* أو محول طاقة USB (C) مناسب (غير مرفق) كمصدر طاقة، على سبيل المثال. يجب أن يتوافق كابل الطاقة المستخدم مع المواصفات التالية: دعم USB PD 3.0، 20.0 فولت، 60.0 واط (كحد أدنى). يجب أن يتوفر في محول الطاقة المستخدم معلمات الإخراج التالية: دعم USB PD 3.0، 20.0 فولت / 3.0 أمبير (تيار مستمر)، 60.0 واط (كحد أدنى).

* انظر القسم 8 "مسرد المصطلحات"



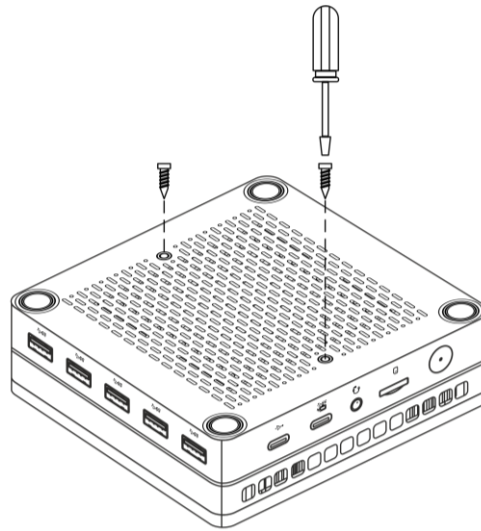
الشكل 6 - توصيل المحول والأجهزة الطرفية

ملاحظة. لا يتم تضمين الأجهزة الطرفية في نطاق التوريد.

B. قم بالتركيب في الجزء الخلفي من الشاشة باستخدام براغي التثبيت ولوحة التثبيت VESA*.

انتباه! تأكد من أن الجزء الخلفي من الشاشة التي تستخدمها يحتوي على فتحات تركيب للتركيب بمعيار VESA (خيارات VESA المتاحة: 75×75 مم و 100×100 مم). يلزم استخدام مفك براغي فيليبس (غير مرفق) للتركيب.

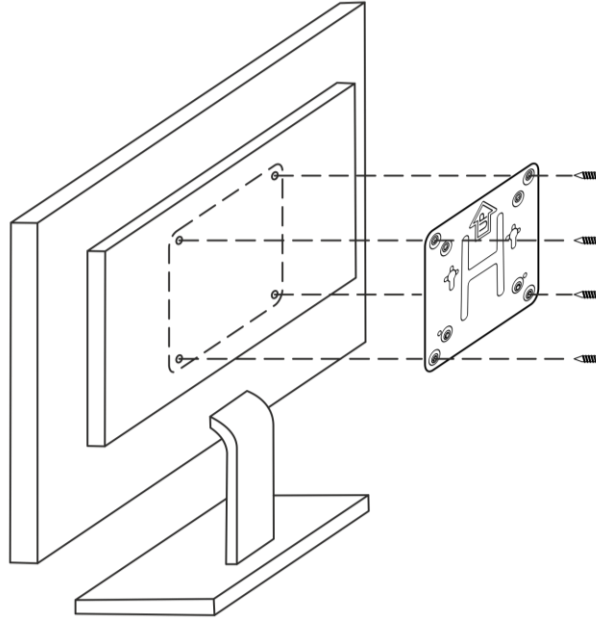
الخطوة 1. قم بتثبيت برغي التثبيت في الفتحات الموجودة في الجزء السفلي من الكمبيوتر المصغر.



الشكل 7 - تثبيت البراغي في الكمبيوتر المصغر.

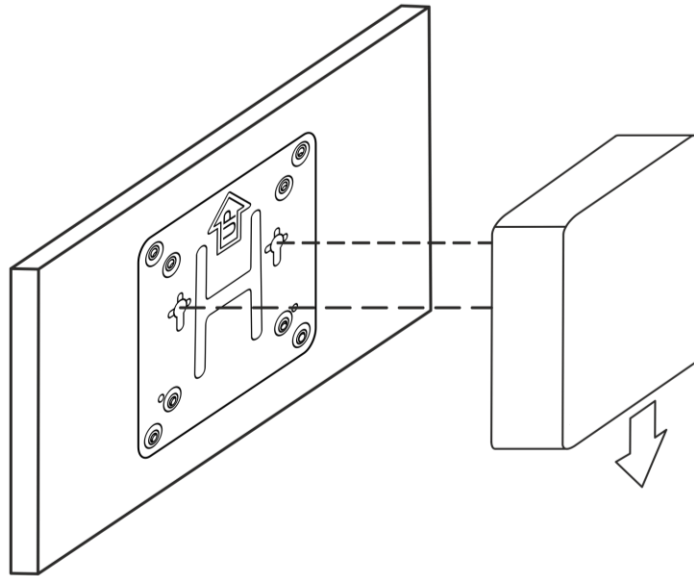
* انظر القسم 8 "مسرد المصطلحات"

الخطوة 2: قم بربط لوحة التثبيت VESA بالفتحات الموجودة في الجزء الخلفي من الشاشة باستخدام براغي التثبيت الأربعة. يجب أن تكون الأجزاء البارزة من اللوحة على جانب الشاشة.



الشكل 8 - تثبيت لوحة التركيب VESA على الشاشة

الخطوة 3: قم بتركيب الكمبيوتر المصغّر من خلال محاذاة رؤوس البراغي المتصلة بالكمبيوتر المصغّر مع الثقوب الموجودة في لوحة التركيب VESA.



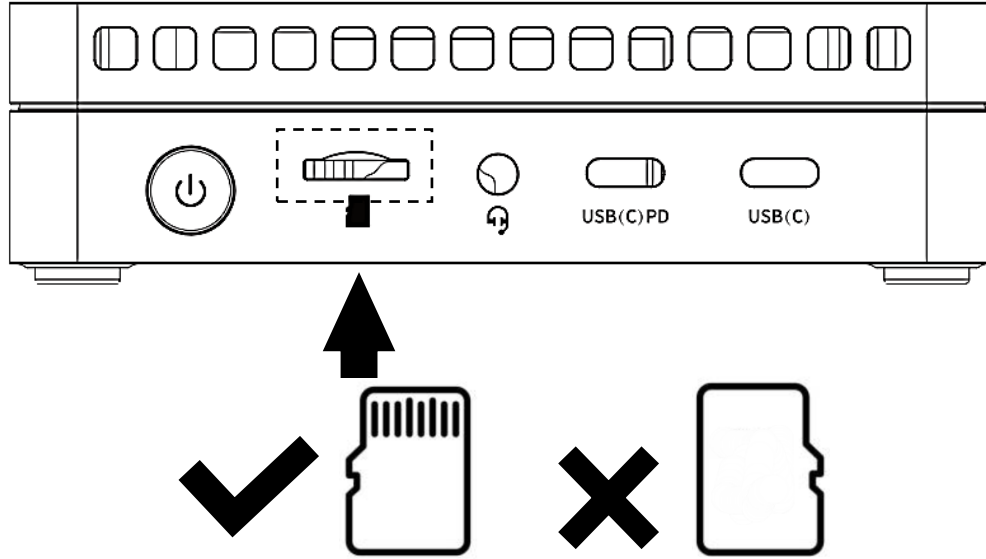
الشكل 9 - تركيب الكمبيوتر الصغير على الشاشة

الخطوة 3: قم بتوصيل محول الطاقة مع الكابل بالكمبيوتر الصغير، بالإضافة إلى الأجهزة الطرفية المطلوبة لأداء مهامك (انظر 2.4 توصيل الأجهزة أدناه).

ملاحظة: لا يتم تضمين الأجهزة الطرفية في نطاق التسليم.

2.3 تركيب بطاقة الذاكرة

قم بتثبيت الكمبيوتر المصغر باستخدام إحدى الطرق الموضحة أعلاه. إذا لزم الأمر، قم بتثبيت بطاقة الذاكرة TF/microSD مسبقًا في الفتحة بالضغط على البطاقة حتى تستقر في مكانها. يتم إخراج البطاقة بالضغط عليها مرة أخرى. تأكد من مراعاة الاتجاه الصحيح للبطاقة (انظر الشكل أدناه).



الشكل 10 - تركيب بطاقة الذاكرة

للتثبيت الصحيح والآمن، تأكد مما يلي:

- إيقاف تشغيل مصدر طاقة الكمبيوتر المصغر;
- الكمبيوتر الصغير في وضع ثابت.

ملاحظة. لا يتم تضمين بطاقة الذاكرة TF / microSD في نطاق التسليم.

2.4 توصيل الأجهزة

توجد مجموعة كبيرة من الموصلات على هيكل الكمبيوتر المصغر للتوصيل بالأجهزة المختلفة. يمكن أيضًا توصيل الأجهزة لاسلكيًا.

الجدول 4 - موصلات الكمبيوتر الصغير والغرض منها

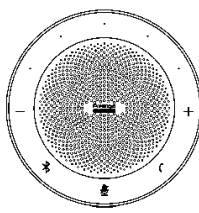
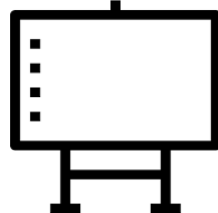
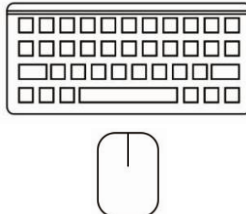
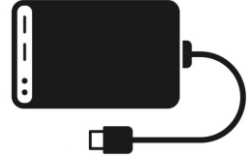
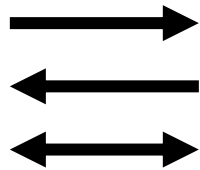
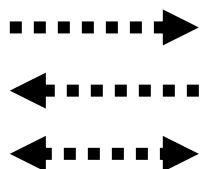
الغرض	الموصل	الجهاز
إخراج الفيديو	مخرج HDMI	الشاشة، اللوحة التفاعلية
اتصال الشبكة	الشبكة المحلية	جهاز التوجيه
استقبال و/أو نقل الصوت	مقبس كومبو 3.5 ملم	أجهزة الصوت (سماعة رأس، مكبرات صوت، إلخ)
تبادل البيانات والتحكم بالكمبيوتر الصغير وإمداد الطاقة/شحن الأجهزة	USB (أ)، USB (ج)	الأجهزة الطرفية (لوحة مفاتيح، فأرة، كاميرا ويب، إلخ)

انتباه! حفاظًا على سلامتك ولحماية جهازك، لا تقم بتشغيل مصدر الطاقة للكمبيوتر الصغير والأجهزة المتصلة قبل توصيل الكابلات.

ملاحظة. لا يتم تضمين كابلات توصيل الأجهزة في نطاق التسليم.

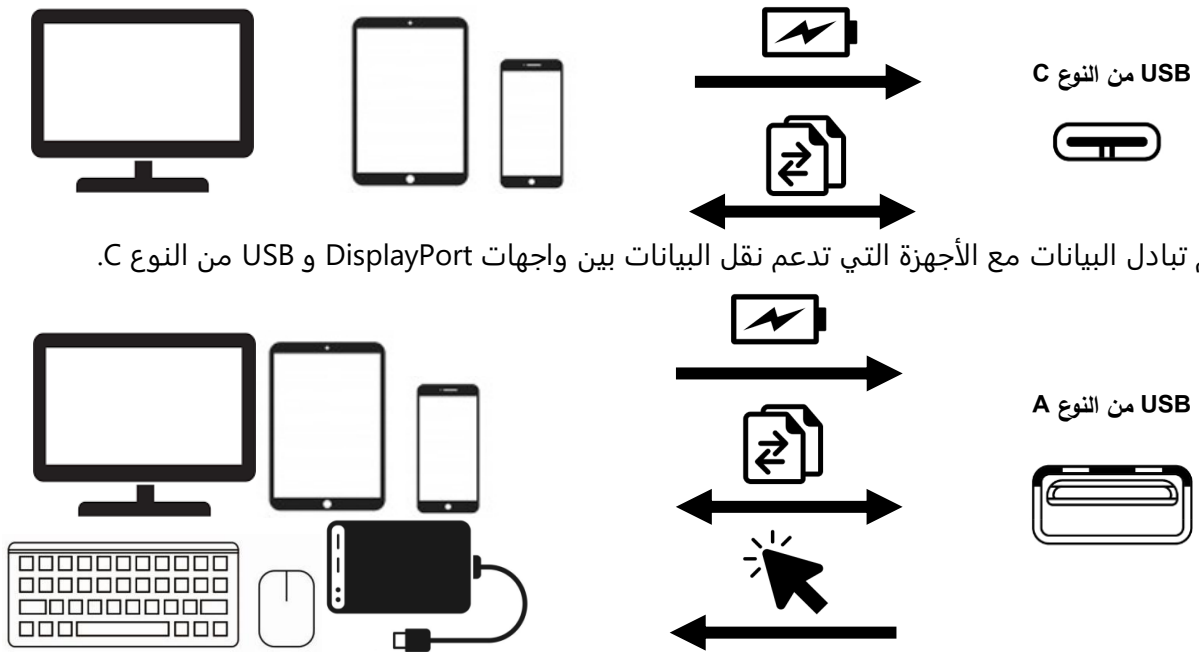
قم بتوصيل الأجهزة الخارجية وفقاً للغرض من موصلات الكمبيوتر المصغر.

الجدول 5 - الرموز المستخدمة لوصف العملية عند توصيل الأجهزة

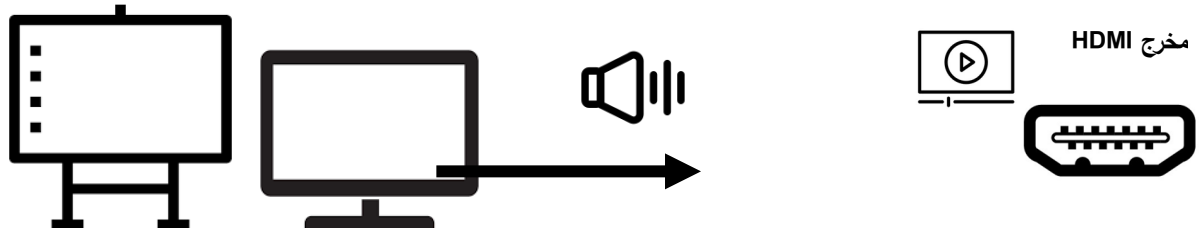
الأجهزة المتصلة			
أجهزة إخراج الصوت الخارجية (سماعات الرأس، مكبرات الصوت)		الأجهزة المحمولة (الهاتف الذكي والكمبيوتر اللوحي)	
جهاز توجيه الشبكة		شاشة خارجية	
جهاز اتصال (مكبر صوت)		لوحة تفاعلية	
أجهزة الإدخال (لوحة مفاتيح وفأرة)		جهاز تخزين بيانات خارجي	
إشارة الإرسال			
اتجاهات إرسال الإشارة بين الأجهزة عند التوصيل سلكياً (الصادرة، الواردة، الإرسال ثنائي الاتجاه)			
اتجاهات الإرسال بين الأجهزة عند الاتصال لاسلكياً (الصادرة، الواردة، الإرسال ثنائي الاتجاه)			
نقل الملفات للمعالجة والتخزين			

الصوت الرقمي	
إشارة فيديو رقمية	
إشارة صوتية تناظرية	
إشارة تحكم للكمبيوتر الصغير	
مزود الطاقة	
شحن البطارية وإمداد الطاقة للأجهزة الخارجية	

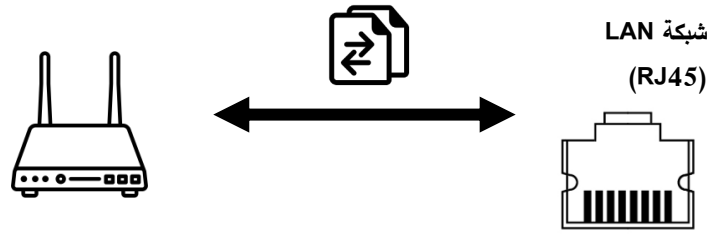
2.4.1 التوصيل السلكي



عند توصيل جهاز تخزين محمول، تتم قراءة البيانات وتبادلها من خلال مدير الملفات في نظام التشغيل. يتم توصيل أجهزة الإدخال الخارجية (مثل لوحة المفاتيح والماوس) للتحكم في تشغيل الكمبيوتر المصغر.



يتم نقل إشارات الصوت والفيديو الرقمية عالية الوضوح (حتى 4K عند 60 هرتز) إلى الجهاز المتصل (شاشة أو لوحة تفاعلية).



عند توصيله بجهاز توجيه، يستقبل الكمبيوتر المصغر إشارة الشبكة ويستقبل البيانات من الأجهزة الأخرى في وضع الوصول عن بُعد.

عند توصيل الكمبيوتر المصغر بجهاز كمبيوتر آخر، يتم تكوين شبكة LAN، والتي يمكن توصيلها في نفس الوقت بالإنترنت العالمي.



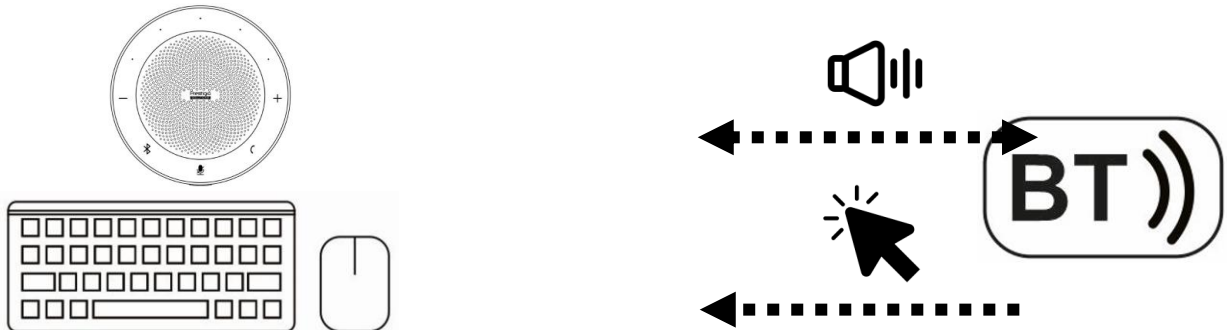
يتم نقل الإشارة الصوتية التناظرية من الكمبيوتر الصغير إلى أجهزة إخراج الصوت الخارجية (مثل سماعات الرأس ومكبرات الصوت).

ملاحظة. تعتمد جودة الإشارة على خصائص الكابل، لذا استخدم الكابلات الأصلية المعتمدة.

ملاحظة. لضمان التشغيل الصحيح للكمبيوتر الصغير، لا تستخدم جميع موصلات USB لشحن الأجهزة الخارجية في نفس الوقت.

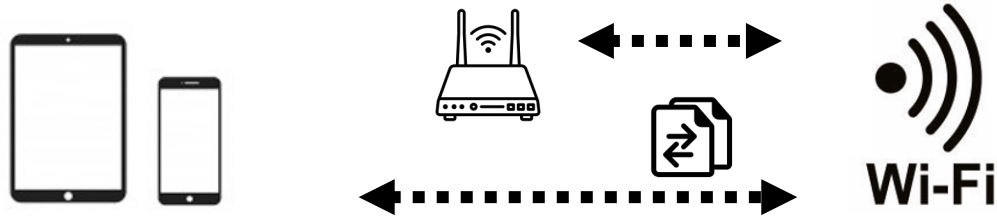
ملاحظة. استخدم محرك أقراص فلاش USB 2.0 أو أعلى لتحديثات البرامج.

2.4.2 الاتصال اللاسلكي



يتم توصيل أجهزة الإدخال اللاسلكية (لوحة المفاتيح والماوس) للتحكم في تشغيل الكمبيوتر المصغر. يتم توصيل أجهزة الاتصال (مكبر الصوت) التي تدعم اتصال BT للمكالمات الجماعية. يعتمد نطاق وصول BT على خصائص الأجهزة.

ملاحظة. لتوصيل الأجهزة وتشغيلها، قد تحتاج إلى محول BT متوافق يتصل بموصل USB من النوع A. لا يتم تضمين محول BT في العبوة.



يتصل الكمبيوتر الصغير بشبكة Wi-Fi عامة للتفاعل مع المستخدمين والأجهزة الأخرى. يتم إعداد الوصول عبر القائمة (انظر أدناه). يعتمد نصف قطر الوصول إلى شبكة Wi-Fi على خصائص الأجهزة.

2.5 إعداد الكمبيوتر المصغر

سيتم تشغيل الكمبيوتر المصغر تلقائيًا بعد الاتصال بمصدر الطاقة. انتظر حتى تظهر واجهة نظام التشغيل على شاشة الشاشة / اللوحة التفاعلية. بعد ذلك، إذا تم إيقاف تشغيل الكمبيوتر المصغر ولكن لم يتم فصله عن مصدر الطاقة، فسيتم تشغيله بالضغط على زر الطاقة مرة واحدة (انظر الشكل 1، 2-A).

الجدول 6 - مؤشر زر الطاقة

مؤشر زر الطاقة	الوصف
مضاء باللون الأبيض	الجهاز قيد التشغيل ويعمل
مطفأ	الجهاز في وضع إيقاف التشغيل / لا يوجد مصدر طاقة

1. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لإجراء الإعداد الأولي لنظام التشغيل: حدد لغة الواجهة، وقم بتكوين إعدادات الأمان، وما إلى ذلك.
2. قم بإعداد الوصول إلى شبكة Wi-Fi: انقر على أيقونة  في الزاوية اليمنى السفلى من الشاشة. في القائمة التي تظهر، حدد الشبكة المطلوبة، ثم انقر فوق "اتصال".

2.6 التشغيل

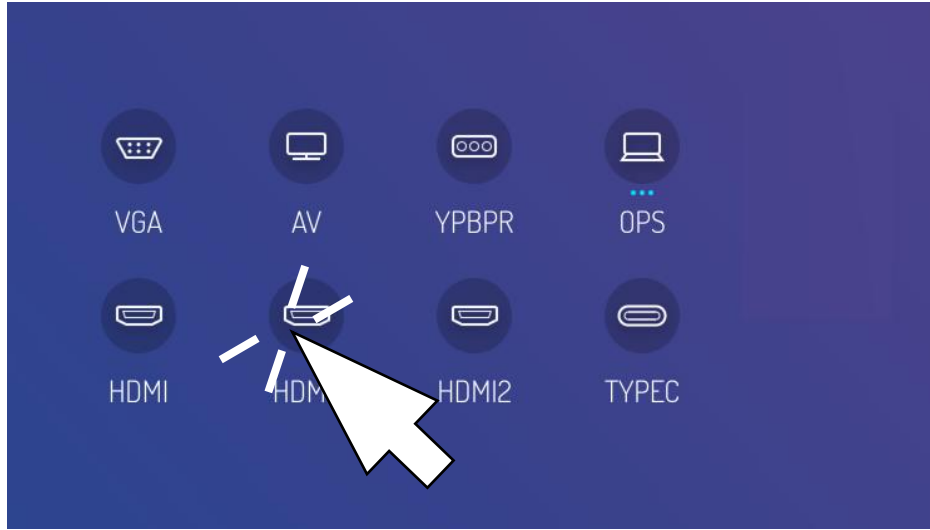
بمجرد الانتهاء من تثبيت الأجهزة اللازمة وتوصيلها بالحاسوب الصغير، يمكنك استخدامه لإجراء العمليات التالية:

- إنشاء البيانات ومعالجتها باستخدام مدير الملفات والتطبيقات المثبتة مسبقًا;
 - توسيع ذاكرة الكمبيوتر المصغر عن طريق توصيل حاملات البيانات الخارجية (محركات أقراص فلاش وبطاقات (TF/ MicroSD);
 - إجراء مكالمات جماعية عن طريق توصيل كاميرا ويب و/أو مكبر صوت بالكمبيوتر المصغر;
 - معالجة معاملات الدفع عن طريق توصيل محطة دفع بالكمبيوتر الصغير.
- ملاحظة.** لاستخدام وظيفة المكالمات الجماعية، بالإضافة إلى معالجة معاملات الدفع، من الضروري تنزيل التطبيق المقابل وتثبيته من مورد عبر الإنترنت أو من محرك أقراص محمول;
- لتشغيل البيانات عن طريق توصيل الكمبيوتر المصغر بشاشة أو لوحة تفاعلية (انظر أيضًا التعليمات الخاصة بالشاشة أو اللوحة التفاعلية).

2.6.1 تشغيل الكمبيوتر المصغر عند توصيله بلوحة تفاعلية

1. قم بتشغيل اللوحة التفاعلية التي تم توصيل الكمبيوتر المصغر بها.

2. افتح قائمة اللوحة التفاعلية (قسم مصدر الإشارة) وحدد الموصل الذي تم توصيل الكمبيوتر المصغر به كمصدر للإشارة - على سبيل المثال، "HDMI1".



الشكل 11 - تحديد مصدر الإشارة

بعد ذلك ستتمكن من الوصول إلى واجهة ويندوز المثبتة على الكمبيوتر المصغر وستتمكن من التحكم في المجمع التفاعلي الذي يتكون من اللوحة التفاعلية والكمبيوتر المصغر.

في المستقبل، إذا تم تحديد الكمبيوتر المصغر كمصدر افتراضي، فسيتم تشغيله تلقائيًا عند تشغيل اللوحة التفاعلية.

يتم التحكم في المجمع المكون من اللوحة التفاعلية والكمبيوتر المصغر:

- باستخدام شاشة اللمس للوحة التفاعلية (لمس عناصر القائمة بإصبع أو قلم);
 - بمساعدة جهاز التحكم عن بعد للوحة التفاعلية;
 - بمساعدة أجهزة الإدخال (لوحة المفاتيح والماوس - غير مضمنة في مجموعة التوصيل)، والتي يتم توصيلها إما بمقابس USB على الكمبيوتر المصغر أو بمقابس USB على اللوحة التفاعلية.
- انتباه!** إذا كنت بحاجة إلى استخدام أجهزة الإدخال للوحة التفاعلية، فقم بتوصيل الكمبيوتر المصغر بمقبس USB من النوع B (□□□□□□□□ □□□□□□ الشركة المصنعة □□□□□□□□□□□□□□□□).

يتيح لك الكمبيوتر المصغر توصيل المجمع التفاعلي (اللوحة التفاعلية والكمبيوتر المصغر) بشبكة Wi-Fi عامة. قم بإعداد الوصول عبر واجهة Windows على شاشة اللوحة التفاعلية (انظر الفقرة 2.5 "إعداد الكمبيوتر المصغر" أعلاه).

قبل إيقاف تشغيل المجمع التفاعلي أو إعادة تشغيله، قم بإنهاء جميع العمليات النشطة. ثم قم بإيقاف تشغيل النظام:

- افتح قائمة ابدأ في Windows. استخدم شاشة اللمس أو الماوس لتحديد "الطاقة" → "إيقاف التشغيل";
- قم بإيقاف تشغيل اللوحة التفاعلية (راجع أيضًا الإرشادات الخاصة باللوحة التفاعلية) أو اضغط على زر الطاقة الخاص بالكمبيوتر المصغر (سيتم إيقاف تشغيل اللوحة التفاعلية تلقائيًا).

2.6.2 تشغيل الكمبيوتر المصغر مع توصيل الأجهزة الطرفية

1. قم بتوصيل الأجهزة الطرفية بالكمبيوتر المصغر (راجع الفقرة 2.4 "توصيل الأجهزة" أعلاه).

2. قم بتوصيل الكمبيوتر المصغر بمصدر طاقة.
 3. قم بتشغيل جهاز عرض البيانات، ثم قم بتشغيل الكمبيوتر المصغر بالضغط على زر الطاقة الموجود على علبة.
 4. انتظر حتى يتم تشغيل نظام التشغيل Windows.
- يتم التحكم في تشغيل الكمبيوتر المصغر بمساعدة أجهزة الإدخال (لوحة المفاتيح والماوس - غير مدرجة في مجموعة التوصيل)، والتي يتم توصيلها بمقابس USB على علبة الكمبيوتر المصغر.
- يمكن توصيل مصادر البيانات الخارجية (مثل وحدات ذاكرة USB) بالكمبيوتر الصغير لعرض المعلومات وتشغيل ملفات الوسائط المتعددة على الشاشة.
- يسمح لك البرنامج الافتراضي (البرنامج) المثبت على الكمبيوتر المصغر بتشغيل ملفات الوسائط المتعددة. يمكن تثبيت برامج إضافية حسب احتياجات المستخدم.
- يمكن توصيل الكمبيوتر المصغر بشبكة Wi-Fi عامة. قم بإعداد الوصول عبر واجهة Windows على الشاشة (راجع الفقرة 2.5 "إعداد الكمبيوتر المصغر" أعلاه).
- قبل إيقاف تشغيل الكمبيوتر المصغر أو إعادة تشغيله، قم بإنهاء جميع العمليات النشطة. ثم قم بإيقاف تشغيل النظام:
- افتح قائمة إبدأ في Windows. استخدم لوحة المفاتيح والماوس لتحديد "الطاقة" → "إيقاف التشغيل";
 - اضغط على زر الطاقة الخاص بالكمبيوتر الصغير.

3 الصيانة والإصلاح

لا يتطلب الكمبيوتر الشخصي الصغير PSMPC100_8256W أي صيانة خاصة. ومع ذلك، من أجل الحفاظ على حالته المناسبة وتشغيله المستقر، يوصى بتنظيف سطح الجهاز بشكل دوري.

يجب إجراء التنظيف بعد إيقاف تشغيل الكمبيوتر الصغير وفصله عن جميع الأجهزة المتصلة. يجب تنظيف الجهاز بقطعة قماش جافة وناعمة. لا تسمح للرطوبة بالدخول إلى فتحات الجهاز أو رش السائل مباشرة على سطح الجهاز (انظر "احتياطات السلامة" أعلاه).

يتم إجراء التنظيف الكامل للجهاز من الغبار والأوساخ، وكذلك أي إصلاح للجهاز، خلال فترة الضمان في مراكز الخدمة المعتمدة، حيث أنه من الضروري فتح علبة الجهاز. لا يُسمح بالوصول غير المصرح به للمستخدم إلى علبة الجهاز (بما في ذلك تنظيف نظام التهوية). إذا لم يتم إجراء الإصلاح في مركز خدمة معتمد، يتم إلغاء الحق في خدمة الضمان (انظر القسم 7 "التزامات الضمان" أدناه).

في حالة إصلاح الضمان أو الاستبدال، يُرجى الاتصال بمركز خدمة معتمد مع الإيصال والجهاز الذي تم شراؤه (انظر القسم 4.1 "إجراءات الضمان" أدناه).

لمزيد من المعلومات التفصيلية حول إصلاح واستبدال الكمبيوتر الشخصي الصغير، يُرجى الاتصال بممثلك المحلي أو الاتصال بخدمة الدعم الفني عبر نموذج خاص على موقع prestigio-solutions.com.

4 الضمان

تضمن الشركة المصنعة خلو جميع مواد ومكونات وتجميع منتجات العلامة التجارية Prestigio Solutions® من العيوب شريطة مراعاة قواعد الاستخدام والتخزين.

العمر التشغيلي للجهاز هو **3 (ثلاث) سنوات** في حالة مراعاة قواعد التشغيل والتخزين. ضمان الشركة المصنعة هو **3 (ثلاث) سنوات** من تاريخ بيع المنتج في شبكة البيع بالتجزئة.

في الحالات التي يختلف فيها هذا الضمان المحدود عن إجراءات الضمان المنصوص عليها في التشريعات المحلية، تضمن الشركة المصنعة الوفاء بالتزامات الضمان وفقًا لتشريعات بلد الشراء (انظر أيضًا المعلومات الموجودة على الموقع الإلكتروني: prestigio-solutions.com/warranty). عند شراء الجهاز، قم بملء بطاقة الضمان المقطوعة الموجودة في دليل البدء السريع.

لا تخولك بطاقة الضمان الحصول على الخدمة إلا وفقًا للشروط التالية:

1. يجب ملء جميع حقول بطاقة الضمان بخط يد واضح.

2. يلزم وجود ختم البائع، بالإضافة إلى تفاصيل البائع، والمشار إليها أيضًا في بطاقة الضمان.

يتم ضمان منتجات العلامة التجارية Prestigio Solutions® فقط في البلد الذي تم فيه الشراء. يمتد الضمان المحدود فقط للمشتري الأصلي لمنتجات Prestigio Solutions® ولا يمكن تحويله أو التنازل عنه لأي مشتري لاحق.

لاستبدال الضمان، يجب إعادة الجهاز إلى الشركة البائعة مع الإيصال. يتم ضمان منتجات العلامة التجارية Prestigio Solutions® في بلد الشراء فقط.

4.1 إجراءات خدمة الضمان

في حال اكتشاف عطل أو عيب محتمل في الجهاز، يجب على المشتري الاتصال بمركز خدمة معتمد قبل انتهاء فترة الضمان وتقديم ما يلي

1. الجهاز مع العطل أو العيب المزعوم.

2. إثبات الشراء الأصلي، مع الإشارة بوضوح إلى اسم الشركة البائعة وعنوانها، بالإضافة إلى تاريخ ومكان الشراء.

للحصول على معلومات محدثة عن الشركة التي تقدم خدمة الضمان، يُرجى زيارة موقع prestigio-solutions.com/warranty.

4.2 حدود المسؤولية

لا تخضع منتجات العلامة التجارية Prestigio Solutions® لخدمة الضمان المجاني في حالة اكتشاف الأضرار أو العيوب التالية

- الأضرار الناجمة عن قوة قاهرة أو حوادث أو إهمال أو تصرفات (تقاعس) المشتري أو الغير عن قصد أو إهمال
- الأضرار الناجمة عن قوة قاهرة (كوارث طبيعية مثل الحرائق والفيضانات والزلازل والصواعق وغيرها)
- التلف الناجم عن أشياء أخرى، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، التعرض للرطوبة أو الرطوبة أو درجات الحرارة أو الظروف البيئية القاسية (أو إذا تغيرت بشكل مفاجئ)، أو التآكل، أو الأكسدة، أو ابتلاع الطعام أو السوائل والتعرض للمواد الكيميائية والحيوانات والحشرات ومنتجاتها;

- إذا كان العطل ناتجاً عن إصلاحات لم تتم في مركز خدمة معتمد وباستخدام قطع غيار غير أصلية;
- أي عيوب ناتجة عن الاستخدام غير السليم للجهاز، أو سوء الاستخدام، بما في ذلك الاستخدام المخالف لما هو موصوف في كتيبات المستخدم، أو استخدام مكونات غير متوافقة، أو التوصيل بأجهزة غير متوافقة (مثل اللوحات التفاعلية غير تلك الموصى بها من قبل الشركة المصنعة - انظر الفقرة 2.4 "توصيل الأجهزة");
- أي عيوب ناجمة عن استخدام برامج غير متوافقة;
- تغيير أو حذف أو محو أو تلف الرقم التسلسلي للمنتج (أو ملصق الرقم التسلسلي على أجزائه);
- الضرر الناجم عن انتهاك قواعد وشروط تركيب وتشغيل الجهاز كما هو مذكور في دليل التشغيل;
- الشقوق والخدوش، فضلاً عن العيوب الأخرى الناتجة عن النقل أو الاستخدام من جانب المشتري أو الإهمال من جانبه;
- الأضرار الميكانيكية التي حدثت بعد تسليم الجهاز للمستخدم، بما في ذلك الأضرار الناجمة عن الأجسام الحادة والانحناء والسقوط، إلخ;
- الأضرار الناجمة عن عدم الامتثال للمعايير القياسية لإمدادات الطاقة والاتصالات السلكية واللاسلكية وشبكات الكابلات والعوامل الخارجية;
- العيوب الناجمة عن البلى العادي للمنتج.

هذا الضمان المحدود هو الضمان الحصري والوحيد المقدم، بدلاً من أي ضمانات أخرى صريحة أو ضمنية.

لا تقدم الشركة المصنعة أي ضمان، صريحاً أو ضمنيًا، يتجاوز الوصف الوارد في هذه الوثيقة، بما في ذلك الضمان الضمني لقابلية التسويق والملاءمة لغرض معين. يبقى استخدام المعدات المعيبة أو المعيبة أو غير المقبولة وفقاً لتقدير المشتري.

لن تكون الشركة المصنعة مسؤولة عن الأضرار التي تلحق بالملكات الأخرى الناجمة عن أي عيوب في الجهاز، أو فقدان استخدام الجهاز، أو ضياع الوقت، أو عن أي أضرار خاصة أو عرضية أو غير مباشرة أو تبعية أو أضرار وخسائر تأديبية بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، الخسارة التجارية، أو خسارة الأرباح، أو خسارة الإيرادات، أو فقدان المعلومات السرية أو غيرها، أو خسارة الأعمال أو توقف الأعمال بسبب اكتشاف أن الجهاز معيب أو معيب أو معيب أو غير مقبول.

ملاحظة. لا تقوم العلامة التجارية بتصنيع المنتجات المتعلقة بالمعدات الحرجة. تشمل المعدات الحرجة أنظمة دعم الحياة، والأجهزة الطبية والأجهزة المستخدمة في الزرع، ومعدات الشحن التجارية، ومعدات المحطات النووية أو معدات النظام النووي، والمعدات الخاصة بالتطبيقات الأخرى التي قد يؤدي تعطل الجهاز فيها إلى إصابة شخصية أو وفاة أو تلف في الممتلكات.

5 لوائح التخزين والنقل والتخلص

التزم بشروط التخزين والتشغيل التي حددتها الشركة المصنعة (انظر القسم الفرعي "قواعد الاستخدام الآمن" والفقرة 1.2 "البيانات الفنية" أعلاه).

لا يُسمح بتخزين الجهاز على المدى الطويل إلا في عبوته الأصلية، في غرف مغلقة مظلمة وجافة ونظيفة وجيدة التهوية.

يمكن نقل الجهاز في أي نوع من المركبات المغطاة (في عربات السكك الحديدية، والعربات المغلقة، والمقصورات المغلقة والمغلقة والمدفأة في الطائرات، وما إلى ذلك) إلى أي مسافة وفقاً لمتطلبات الوثائق التنظيمية الحالية المطبقة على البضائع الهشة المعرضة للرطوبة. أثناء النقل، يجب الاحتفاظ بالجهاز وملحقاته في عبوته الأصلية. تنطبق نفس متطلبات اللوائح التنظيمية السارية على ظروف تخزين الجهاز في مستودع المورد.



وفقاً للوائح نفايات المعدات الكهربائية والإلكترونية (WEEE)، يجب التخلص من هذه المعدات بشكل منفصل في نهاية عمرها الإنتاجي. يجب ألا يتم التخلص من الجهاز وبطارياته ومراكمه وكذلك ملحقاته الكهربائية والإلكترونية مع النفايات المنزلية غير المصنفة لأن ذلك سيكون ضاراً بالبيئة.



يجب فصل أجزاء الأجهزة غير الصالحة للاستخدام وفرزها حسب نوع المادة. وبهذه الطريقة، يمكن لكل مستخدم أن يساهم في إعادة استخدام وإعادة التدوير وغير ذلك من أشكال استعادة نفايات الأجهزة الكهربائية والإلكترونية. ويمكن أن يساعد جمع هذه الأجهزة وإعادة تدويرها والتخلص منها بشكل سليم في تجنب الآثار البيئية والصحية المحتملة للمواد الضارة التي تحتويها.

للتخلص من الجهاز، قم بإعادته إلى نقطة البيع أو خذه إلى المركز المحلي لجمع النفايات وإعادة التدوير الموصى به من قبل الدولة أو السلطات المحلية. يتم التخلص منه وفقاً للقوانين واللوائح المعمول بها في البلد المعني.

للمزيد من المعلومات حول كيفية التخلص من جهازك المستعمل بشكل صحيح، يُرجى الاتصال بمورّد الجهاز أو خدمة التخلص من النفايات أو السلطات المحلية المسؤولة عن التخلص من النفايات.

6 معلومات أخرى

معلومات الشركة المصنعة

الاسم	شركة ASBISC Enterprises PLC
العنوان	lapetou, 1, Agios Athanasios, 4101، ليماسول، قبرص.
معلومات الاتصال	هاتف: +48732080077، البريد الإلكتروني: info@asbis.com، ASBISC.com

معلومات عن الشركة المستوردة

الاسم	ASBIS Middle East FZE
العنوان	P.O Box 17706, Plot No. S10806 Jebel Ali South Zone 1, Dubai, UAE
معلومات الاتصال	الهاتف: +971 4 8863850، الفاكس: +971 4 7548 885، ae.asbisme, ae.asbisme@info

معلومات عن المؤسسة التي تقدم خدمة الضمان

قائمة مؤسسات خدمة الضمان متاحة على موقع prestigio-solutions.com/warranty.

معلومات حول الشهادات وإعلانات المطابقة التي تم الحصول عليها

- إعلان المطابقة (الاتحاد الأوروبي) بتاريخ 05.12.2024.
- إعلان المطابقة من EAEC KZ 7500533.13.12.06726 بتاريخ 14.01.2025.
- إعلان المطابقة (UA) بتاريخ 23.12.2024.

7 إزالة الأخطاء المحتملة

يلخص الجدول أدناه الأخطاء والمشاكل النموذجية التي تحدث أثناء تشغيل الجهاز وكيفية التخلص منها.

الجدول 7 - الأعطال المحتملة وسبل علاجها

№	المشكلة	الأسباب المحتملة	الحل
1	مؤشر زر الطاقة غير مضاء والكمبيوتر الصغير لا يعمل	مصدر الطاقة معيب	قم بتوصيل محول الطاقة بمقبس مختلف.
2	نظام التشغيل لا يقوم بالتمهيد	محرك أقراص SSD معيب	اتصل بمركز الخدمة للتشخيص والإصلاح
		نظام التشغيل تالف أو غير مثبت	تثبيت/إعادة تثبيت نظام التشغيل أو الاتصال بمركز خدمة لتشخيص نظام التشغيل وإصلاحه
3	إشارة الإنترنت ضعيفة أو غائبة	يوجد تداخل في إشارة الشبكة (الأجهزة الكهربائية، إنشاءات المبنى)	إزالة التداخل أو نقل الحاسوب الصغير
		الشبكة المتصلة غير متوفرة	تحقق من إعدادات الاتصال، إذا لزم الأمر اتصل بمزود الخدمة.
4	ارتفاع درجة حرارة الكمبيوتر الصغير	التهوية غير كافية	قم بتركيب الكمبيوتر المصغر بحيث لا تكون فتحات التهوية مسدودة. تأكد من عدم انسداد فتحات التهوية. إذا لزم الأمر، قم بتنظيف الجهاز (انظر القسم الفرعي "الاستخدام الآمن").
		نظام التبريد معيب	اتصل بمركز خدمة لتشخيص نظام التبريد.

إذا استمرت المشكلة أو إذا كانت لديك أسئلة أخرى، اتصل بالدعم. استخدم نموذج الاتصال على موقع **prestigio.com.solutions**.

8 مسرد المصطلحات

PD (توصيل الطاقة) – تقنية توفر شحن سريع وعالي السعة للبطارية للأجهزة المحمولة.

اللوحة التفاعلية – جهاز يجمع بين جهاز كمبيوتر شخصي وشاشة عرض كبيرة الحجم وعالية الوضوح تعمل باللمس. وهو يسمح بتحسين جودة التعاون في غرف الاجتماعات وقاعات المؤتمرات بشكل كبير بسبب التفاعل المباشر مع تطبيق VCS على الشاشة ورفض استخدام الماوس ولوحة المفاتيح.

VESA هو نظام موحد للأقواس وحوامل الحائط وغيرها من حوامل الشاشات وأجهزة التلفاز وشاشات العرض المسطحة الأخرى.



UK
CA

EAC



prestigio-solutions.com