



الشاشة المسطحة التفاعلية

دليل المستخدم

/RE8604F/RE7504F/RE6504F/RE8604/RE7504/RE6504
RE9804FV/RE8604FV/RE7504FV/RE6504FV

حقوق الطبع والنشر وإخلاء المسؤولية

إخلاء المسؤولية

لا تقدم BenQ Corporation أي جهات تمثيلية أو تقدم ضمانات من أي نوع سواء كانت صريحة أو ضمنية فيما يتعلق بمحتويات هذه الوثيقة. وتحتفظ BenQ Corporation بالحق في مراجعة هذا المنشور وإجراء أي تغييرات من وقت لآخر على المحتويات المذكورة دون الالتزام بإبلاغ أي شخص يمثل هذه المراجعة والتغييرات.

إخلاء مسؤولية العلامة التجارية HDMI

تعد مصطلحات HDMI و HDMI High-Definition Multimedia Interface و HDMI Trade Dress و HDMI Logos علامات تجارية أو علامات تجارية مسجلة لشركة HDMI Licensing Administrator, Inc.



حقوق النشر

حقوق الطبع والنشر لعام 2025 محفوظة BenQ Corporation. جميع الحقوق محفوظة. غير مصرح بإعادة عرض أو إرسال أو نسخ أي من أجزاء هذه الوثيقة، أو تخزينها في أحد أنظمة استرداد المعلومات، أو ترجمتها إلى أي لغة أو لغة كمبيوتر في أي شكل أو بأي وسيلة إلكترونية أو ميكانيكية أو مغناطيسية أو بصرية أو كيميائية أو يدوية أو بأي وسيلة أخرى، دون الحصول على إذن كتابي مسبق من BenQ Corporation.

دعم المنتج

يهدف هذا المستند إلى تقديم معلومات حديثة ودقيقة للعملاء ولهذا الغرض تخضع جميع المحتويات للتعديل من وقت لآخر دون إشعار مسبق. يرجى زيارة الموقع الإلكتروني للحصول على أحدث إصدار من هذا المستند ومعلومات المنتج الأخرى. قد تختلف الملفات المتوفرة حسب الموديل.

- تأكد من توصيل الكمبيوتر الخاص بك بالإنترنت.
- تفضل بزيارة موقع الويب المحلي من www.BenQ.com. قد يختلف تصميم ومحتوى موقع الويب حسب المنطقة/الدولة.
- دليل المستخدم والوثائق ذات الصلة: www.BenQ.com < Business "الأعمال" < SUPPORT "الدعم" < Downloads "تنزيلات" < اسم الموديل < User Manual "دليل المستخدم"
- (الاتحاد الأوروبي فقط) معلومات التفكيك: متوفرة على صفحة تنزيل دليل المستخدم. يتم توفير المستند بناءً على التنظيم القانوني (EU) 2021/2019 لإصلاح أو إعادة تدوير المنتج الخاص بك. اتصل دائمًا بخدمة العملاء المحلية للخدمة خلال فترة الضمان. إذا كنت ترغب في إصلاح منتج خارج الضمان، يوصى بالذهاب إلى أحد موظفي الصيانة المؤهلين والحصول على قطع غيار من BenQ لضمان التوافق. لا تفك المنتج إلا إذا كنت على علم بالعواقب. إذا لم تتمكن من العثور على المعلومات المفككة على منتجك، فاتصل بخدمة العملاء المحلية للحصول على المساعدة.

جدول المحتويات

i.....	حقوق الطبع والنشر وإخلاء المسؤولية
ii.....	دعم المنتج
1.....	تحذيرات واحتياطات السلامة
2.....	تعليمات السلامة الهامة
2.....	ملاحظات حول الشاشة
2.....	ملاحظات على لوحة LCD بهذه الشاشة
3.....	ملاحظات حول تنظيف شاشة العرض
3.....	إشعار السلامة الخاص بجهاز التحكم عن بعد
3.....	إخطار سلامة البطارية
4.....	محتويات العبوة
5.....	إعداد الشاشة
5.....	تثبيت الشاشة على الحائط
6.....	تثبيت كمبيوتر خارجي
7.....	أجزاء الشاشة والوظائف الخاصة بها
7.....	اللوحة الأمامية
9.....	اللوحة الخلفية
11.....	جهاز التحكم عن بعد
14.....	التوصيلات
14.....	توصيل الطاقة
14.....	شغل أو أغلق الشاشة
15.....	قم بتوصيل وحدة اللمس
16.....	قم بتوصيل مدخل VGA
16.....	قم بتوصيل المدخلات الرقمية
17.....	قم بتوصيل إخراج الفيديو
17.....	قم بتوصيل المنفذ التسلسلي
18.....	الإعداد الأولي
18.....	تمكين خدمة AMS
19.....	قم بتسجيل الدخول إلى BenQ Board
19.....	واجهة خدمات BenQ
21.....	إعداد اتصال الإنترنت
25.....	تحديث النظام
26.....	واجهة نظام Google
27.....	عمليات القائمة
27.....	إعدادات الاتصال
29.....	إعدادات العرض
31.....	إعدادات الصوت

32	إعدادات متقدمة
34	أداة التعويم
35	التطبيقات
36	تنسيقات الوسائط المدعومة
38	معلومات المنتج
38	المواصفات
42	الأبعاد (RE6504)
43	الأبعاد (RE7504)
44	الأبعاد (RE8604)
45	الأبعاد (RE6504F)
46	الأبعاد (RE7504F)
47	الأبعاد (RE8604F)
48	الأبعاد (RE6504FV)
49	الأبعاد (RE7504FV)
50	الأبعاد (RE8604FV)
51	الأبعاد (RE9804FV)
52	دقة إشارة الإدخال المدعومة
53	استكشاف الأخطاء وإصلاحها

تحذيرات واحتياطات السلامة

يتعين أن يتم توصيل هذه التجهيزات بالأرض للتأكد من التشغيل الآمن، يجب إدخال القابس الذي يحتوي على 3 سن داخل منفذ طاقة قياسي ذو 3 سن فقط، الأمر الذي يجعله موصلاً بالأرض بكفاءة من خلال سلك منزلي عادي. يجب أن تشتمل أسلاك الامتداد المستخدمة مع هذه المعدات على ثلاثة قلوب وأن تكون موصلة بالأسلاك بشكل صحيح لتوفير اتصالها بالأرض. تعد توصيلات الأسلاك الخاطئة سبباً رئيسياً في إحداث وفيات. والحقيقة هي أن المعدات تعمل بشكل مرضي لا يعني أن منفذ الطاقة قد تم توصيله بالأرض أو أن التثبيت آمن بشكل كامل. لسلامتك، إذا كنت في شك حول التوصيل الأرضي الفعال للتيار الكهربائي، يرجى استشارة كهربائي مؤهل.



الضوء الوامض مع رمز رأس السهم، الكائن ضمن المثلث المتساوي الأضلاع، معد لتنبيه المستخدم إلى وجود "جهد خطير" غير معزول داخل علبة المنتج وقد يكون ذلك كافياً لتشكيل خطر بحدوث صدمة كهربائية للأشخاص.



يكن المقصود من نقطة التعجب داخل المثلث المتساوي الأضلاع في تنبيه المستخدم إلى وجود تعليمات هامة للتشغيل والصيانة (الخدمة) مصاحبة للجهاز.



- يجب أن يبقى قابس التيار الكهربائي الخاص بسلك إمداد الطاقة قابل للتشغيل بسهولة. يتعين تثبيت وعاء التيار المتردد (مأخذ منفذ التيار) بالقرب من التجهيزات ويجب أن يكون الوصول إليه سهلاً. للفصل الكامل لهذه التجهيزات من التيار الكهربائي المتردد، افصل قابس سلك الطاقة من مقبس التيار المتردد.
- لا تضع هذه الشاشة على سطح غير مستوي أو منحدر أو غير مستقر (مثل العربة) حيث يمكن أن تسقط وتتسبب في إحداث ضرر بنفسها أو غيرها.
- لا تضع هذه الشاشة بالقرب من المياه، كما في سبا أو أحواض المياه أو في موضع يسمح بوصول الرذاذ أو نقاط الماء على الشاشة، كأن تكون أمام نافذة مفتوحة يمكن أن تدخل منها مياه الأمطار.
- تجنب تثبيت هذه الشاشة في مكان ضيق دون وجود التهوية المناسبة ودوران الهواء، كأن تكون في خزانة مغلقة. اترك مساحة مناسبة حول الشاشة لتبديد حرارة الداخل. تجنب سد ثقوب وفتحات التهوية الموجودة على الشاشة. قد يتسبب ارتفاع درجة الحرارة في مخاطر وصدمة كهربائية.
- يجب أن يتم تثبيت هذا الشاشة من قبل فني مؤهل فقط. قد يتسبب الفشل في تثبيت هذا الشاشة بالشكل الصحيح في حدوث إصابات وأضرار تلحق بالأفراد والشاشة على حد سواء. افحص التثبيت بشكل منتظم وقم بصيانة الشاشة بشكل دوري لضمان أفضل عمل خاص بها.
- استخدم الملحقات المعتمدة أو الموصى بها من قبل الشركة المصنعة لتركيب هذه الشاشة. قد يؤدي استخدام الملحقات الخاطئة أو غير المناسبة إلى سقوط الشاشة وحدوث إصابات بدنية بالغة. تأكد أن نقاط التثبيت والسطح قوية بما يكفي لتحمل وزن الشاشة.
- للحد من خطر حدوث صدمة كهربائية، لا تنزع الأغشية. لا توجد أجزاء يمكن للمستخدم صيانتها بالداخل. ارجع إلى أفراد الخدمة والصيانة المؤهلين.
- لتجنب حدوث إصابات شخصية، يكون من المطلوب تركيب الشاشة أو تثبيت منضدة سطح المكتب قبل الاستخدام.

تعليمات السلامة الهامة

1. لا تستخدم هذا الجهاز بالقرب من الماء.
2. تجنب سد فتحات التهوية. ثبته وفقاً لتعليمات جهة التصنيع.
3. تجنب التثبيت بالقرب من أي مصادر للحرارة مثل المشعات أو سجلات الحرارة أو الأفران أو الأجهزة الأخرى (بما في ذلك مكبرات الصوت) التي تنتج حرارة.
4. لا تهمل غرض السلامة المتمثل في قوابس التوصيل الأرضي أو الاستقطاب. يوجد بقابس الاستقطاب ريشتين إحداهما أوسع من الأخرى. يتكون قابس التأريض من ريشتين والثالث هو سن التأريض. يتم تقديم الريشة العريضة أو السن الثالث لسلامتك. إذا لم يكن القابس المتوفر مناسباً للدخول في المنفذ الخاص بك، استشر أحد الكهربائيين لاستبداله بمنفذ قديم.
5. احم سلك الطاقة من السير أو الضغط عليه خاصة عند المقابس والأوعية ونقاط الخروج من الجهاز.
6. استخدام المرفقات/الملحقات المحددة من قبل الشركة المصنعة.
7. يستخدم فقط مع العربة أو الحامل أو المرجل ثلاثي القوائم أو الطاولة المحددة من قبل الشركة المصنعة أو التي تباع مع الجهاز. عند استخدام العربة، توخ الحذر عند تحريك مجموعة العربة/الجهاز لتجنب الإصابة الناجمة عن الانقلاب. افصل هذا الجهاز أثناء العواصف البرقية أو عند عدم استخدامه لفترات طويلة من الزمن.
8. ارجع كل الخدمات إلى أفراد الخدمة المؤهلين. الخدمة مطلوبة عندما يتضرر الجهاز بأي شكل من الأشكال، مثل تلف سلك إمدادات الطاقة أو القابس أو انسكاب السوائل أو سقوط أجسام على الجهاز أو تعرض الجهاز للمطر أو الرطوبة أو عدم عمله بشكل طبيعي أو في حالة سقوطه.



ملاحظات حول الشاشة

- لمنع خطر حدوث إصابات جسدية، لا تحاول رفع الشاشة بمفردها.
- تأكد من وجود أربعة أشخاص أو أكثر للمساعدة في الرفع أو وجود عربة مسطحة لنقل الشاشة إلى المكان النهائي.
- حافظ على الشاشة في وضع أفقي قدر الإمكان.
- امسح ساحة الطابق قبل فك العبوات.

ملاحظات على لوحة LCD بهذه الشاشة

- يوجد بلوحة شاشة الكريستال السائل (LCD) بهذه الشاشة طبقة واقية رقيقة جداً من الزجاج الذي هو القابل للخدش والطبقة في حالة الضغط أو التكسير. قد يتعرض الكريستال السائل أيضاً للتلف في ظل القوة المفرطة أو درجات الحرارة القصوى. الرجاء التعامل بحرص.
- قد يختلف زمن الاستجابة وسطوع لوحة LCD وفق درجة الحرارة المحيطة.
- تجنب وضع شاشة الشاشة في الشمس المباشرة أو حيث تصل بقع أشعة الشمس المباشر أو على لوحة LCD، حيث أن الحرارة قد يؤدي إلى تلف اللوحة والغلاف الخارجي للشاشة، وسوف يجعل الضوء الساطع النظر إلى الشاشة أكثر صعوبة مما هو ضروري.
- تتكون لوحة LCD من بكسل فردي لعرض الصور ويتم تصنيعها وفقاً لمواصفات التصميم. وإذا كان 99.9% من وحدات البكسل تعمل بشكل طبيعي، فإن 0.01% من وحدات البكسل قد تظل مضاءة باستمرار (باللون الأحمر أو الأزرق أو الأخضر) أو غير مضاءة. هذه هي القيود التقنية الخاصة بتكنولوجيا شاشة LCD وهي ليست عيباً.
- قد تتعرض شاشات LCD مثل شاشات البلازما (PDP) و CRT التقليدية (أنبوب أشعة الكاثود) "للاحتراق الفوسفوري" أو "الاحتفاظ بالصورة" وهو ما يمكن العثور عليه بالشاشة على شكل خطوط وظلال ثابتة واضحة. لتجنب إلحاق هذا الضرر بالشاشة، تجنب عرض الصور الثابتة (مثل القوائم الثابتة على الشاشة أو شعارات المحطة التلفزيونية أو الرموز أو النصوص الثابتة) لأكثر من 30 دقيقة. تغيير معدل الأبعاد من وقت لآخر. ملء الشاشة بأكملها بالصورة وإزالة الأشرطة السوداء كلما أمكن ذلك. تجنب عرض الصور في نسبة واجهة 16:9 على مدى فترة طويلة من الزمن، وإلا قد تكون هناك علامات حروق واضحة على الشاشة بجانب اثنين من الخطوط العمودية.
- ملحوظة: في ظل ظروف معينة، قد يحدث تكثيف على الجانب الداخلي من زجاج الغطاء، إنها ظاهرة طبيعية ولن تؤثر على عمل الشاشة. سوف يختفي هذا التكثيف عادة بعد حوالي 2 ساعة من التشغيل العادي.
- لا يوفر هذا المنتج وظيفة الاحتفاظ بالصورة. لمزيد من المعلومات، الرجاء الرجوع إلى دليل التثبيت. إذا طُلب شاشة عرض لصورة ثابتة، يوصى بتمكين نقل وحدات البكسل.
- لا يدعم هذا المنتج استخدام الصور الجانبية؛ قد يسبب استخدام الصور الجانبية تلف شاشة العرض. لا يغطي ضمان BenQ الاستخدام الخاطئ.

ملاحظات حول تنظيف شاشة العرض

- يرجى تنظيف الإطار عندما تكون هناك إشارة على وجود خلل في شاشة اللمس.
- 1. قبل تنظيف الشاشة، تأكد من إيقاف تشغيل الشاشة، وقم بإزالة كابل الطاقة.
- 2. قم بإزالة الغبار أو الأوساخ من على الشاشة باستخدام قطعة قماش جافة للتنظيف. تأكد من استخدام أقل قدر من القوة، ولا تضغط بشدة على الشاشة.
- لا تستخدم أبدًا المناشف الورقية أو أي شيء قد يترك خطوطاً أو وبراً على الشاشة.
- 3. بلل قطعة قماش نظيفة وناعمة وخالية من النسالة ببعض كحول التنظيف مثل 70% من الأيزوبروبيل. مرر فوق الشاشة بأكملها برفق وامسحها.
- لا تستخدم أبدًا المواد الكيميائية الخطرة أو المنظفات التي تحتوي على الأمونيا.
- لا تنقع قطعة القماش المصنوعة من الألياف الدقيقة تمامًا في السائل.
- لا تقم مطلقاً برش السوائل مباشرة على الشاشة.

إشعار السلامة الخاص بجهاز التحكم عن بعد

- لا تترك جهاز التحكم عن بعد مباشرة في الحرارة والرطوبة وتجنب النيران.
- لا تسقط جهاز التحكم عن بعد.
- لا تعرض جهاز التحكم عن بعد للماء أو الرطوبة. في حالة عدم القيام بذلك فقد يتسبب في حدوث خلل.
- تأكيد عدم وجود أشياء بين جهاز التحكم عن بعد وجهاز الاستشعار عن بعد الخاص بالمنتج.
- في حالة عدم استخدام جهاز التحكم عن بعد لفترة طويلة، أزل البطاريات.

إخطار سلامة البطارية

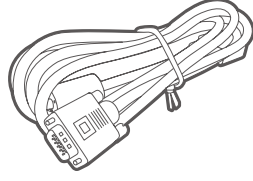
- قد يؤدي استخدام أنواع خاطئة من البطاريات إلى تسرب المواد الكيميائية أو الانفجار. يرجى ملاحظة ما يلي:
- تأكد دائماً من أن أقطاب البطاريات الموجبة والسالبة في الاتجاه الصحيح كما هو مبين في مقصورة البطارية.
- الأنواع المختلفة من البطاريات لها خصائص مختلفة. لا تخلط الأنواع المختلفة.
- لا تخلط البطاريات القديمة والجديدة. سوف يقلل خلط البطاريات القديمة والجديدة من عمر البطارية أو يتسبب في تسريبات كيميائية من البطاريات القديمة.
- عندما تخفق البطاريات في العمل، استبدلها على الفور.
- قد تتسبب المواد الكيميائية التي تتسرب من البطاريات في تهيج الجلد. في حالة تسرب أي موضوع كيميائية من البطاريات، امسحها على الفور باستخدام قطعة قماش جافة، واستبدل البطاريات في أقرب وقت ممكن.
- نظرا لتفاوت ظروف التخزين، قد يقل عمر البطارية المقدمة مع المنتج الخاص بك. استبدلها في غضون 3 أشهر أو في أقرب وقت ممكن بعد الاستخدام الأولي.
- قد تكون هناك قيود محلية على التخلص أو إعادة تدوير البطاريات. ارجع إلى اللوائح المحلية أو استشر مزود التخلص من النفايات.

محتويات العبوة

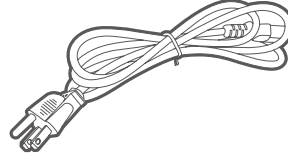
افتح علبة البيع وتحقق من المحتويات. في حالة فقدان أو تلف أي عنصر، يرجى الاتصال بالموزع على الفور.



جهاز التحكم عن بعد



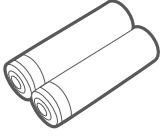
كابل VGA × 1



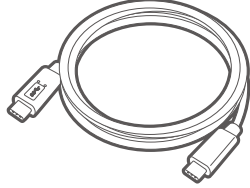
سلك الطاقة
(حسب المنطقة)



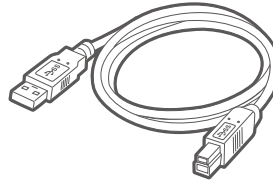
شاشة LCD



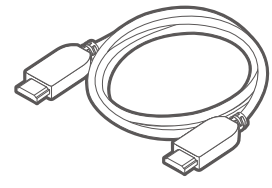
بطارية AAA × 2*



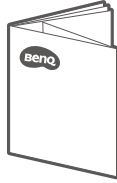
كابل USB Type-C × 1



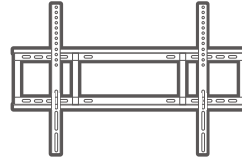
كابل Touch USB × 1



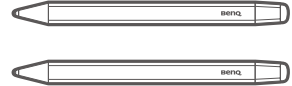
كابل HDMI × 1



وثائق المستخدم
(دليل البدء السريع، أوراق التنظيم)



حامل حائط
(مع براغي التثبيت)



قلم اللمس × 2

- *: قد يختلف التوفر. يتم شرائها بشكل منفصل إذا لم تكن الملحقات مُضمنة في العبوة.
- قد يختلف نوع سلك الطاقة المقدم عن ذلك الموضح اعتماداً على منطقة الشراء.
 - قبل التخلص من العبوة، تأكد من عدم ترك أي ملحقات داخل الصندوق.
 - تخلص من مواد التعبئة والتغليف بحكمة. يمكنك إعادة تدوير الكرتون المقوى. ادرس تخزين العبوة (إذا أمكن) لنقل الشاشة في المستقبل.
 - لا تترك أكياس بلاستيكية في متناول الأطفال الصغار أو الرضع.



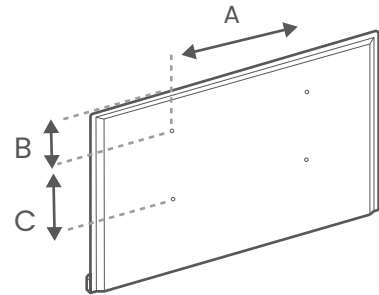
إعداد الشاشة



- يرجى الانتباه إلى الملاحظات التالية أثناء التثبيت:
- يجب تثبيت هذه الشاشة من قبل اثنين على الأقل من الأشخاص البالغين. قد تتسبب محاولة تثبيت هذا الشاشة من قبل شخص واحد فقط في خطر وقوع إصابات.
 - أوكل التثبيت للفنيين المؤهلين. قد يتسبب التثبيت غير اللائق للشاشة في السقوط أو حدوث خلل.
 - خطر الاستقرار: قد تقع اللوحة المسطحة، مما يتسبب في إصابة شخصية خطيرة أو الوفاة. لمنع الإصابة، يجب تثبيت اللوحة المسطحة هذه بإحكام على الجدار وفقاً لتعليمات التثبيت.

تثبيت الشاشة على الحائط

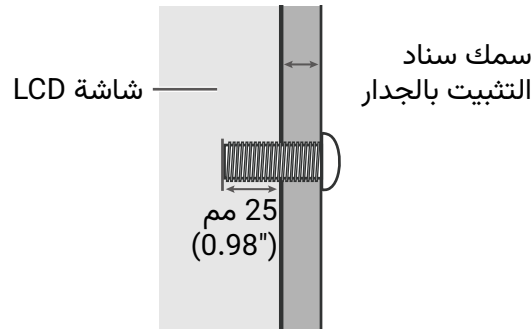
1. ضع قطعة قماش نظيفة وجافة وخالية من الوبر على السطح الأفقي الخالي من الأشياء. تأكد أن حجم قطعة القماش أكبر من الشاشة.
2. ضع الشاشة بلطف على قطعة القماش مع جعل شاشة LCD لأسفل.
3. حدد فتحات مسامير التثبيت بالجدار الكائنة بالجزء الخلفي من الشاشة كما هو موضح في الرسم التوضيحي.



- نوع البرغي: 25L × M8
- الكمية: 4

البعد	65 بوصة	75 بوصة	86 بوصة	98 بوصة
A	600 مم	800 مم	800 مم	800 مم
B	244.5 مم	313.2 مم	282.2 مم	361.1 مم
C	400 مم	400 مم	600 مم	600 مم

4. ثبت كتيفة التثبيت بالجدار على الشاشة وعلق شاشة على الحائط وفقاً لتعليمات كتيفة التثبيت. يتعين أن يزيد طول البرغي عن سمك سناد التثبيت على الجدار بما لا يقل عن 25 مم. وتأكد أن جميع المسامير مشددة ومؤمنة بشكل صحيح. (عزم الدوران الموصى به: 470 - 635 سم-نيوتن).



10mm (0.39")



- للحفاظ على التهوية المناسبة، اترك ما لا يقل عن 10 مم كمساحة خالية من الغطاء الخلفي للشاشة على الجدار.
- يرجى استشارة الفني المحترف من أجل التثبيت على الجدار. لا تقبل الجهة المصنعة أية مسؤولية عن التثبيت الذي لا يقوم به فني محترف.

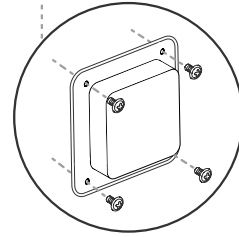
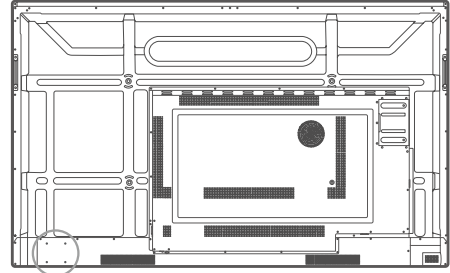


تثبيت كمبيوتر خارجي

تعد رسومات اللوحة الخلفية مخصصة للرجوع إليها في المستقبل فقط.



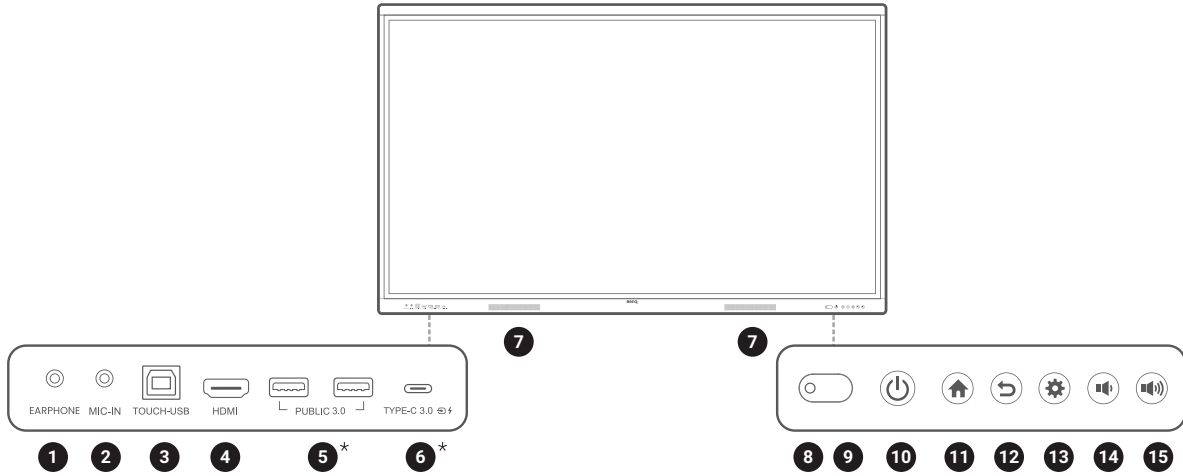
يحتوي الجزء الخلفي من الشاشة على أربعة فتحات لولبية في جانبها السفلي الأيسر بأبعاد تركيب VESA 75 × 75 مم، يُمكنك تثبيت الكمبيوتر على الشاشة باستخدام أربعة براغي (أقصى عزم دوران: 5-4 kgf-سم).



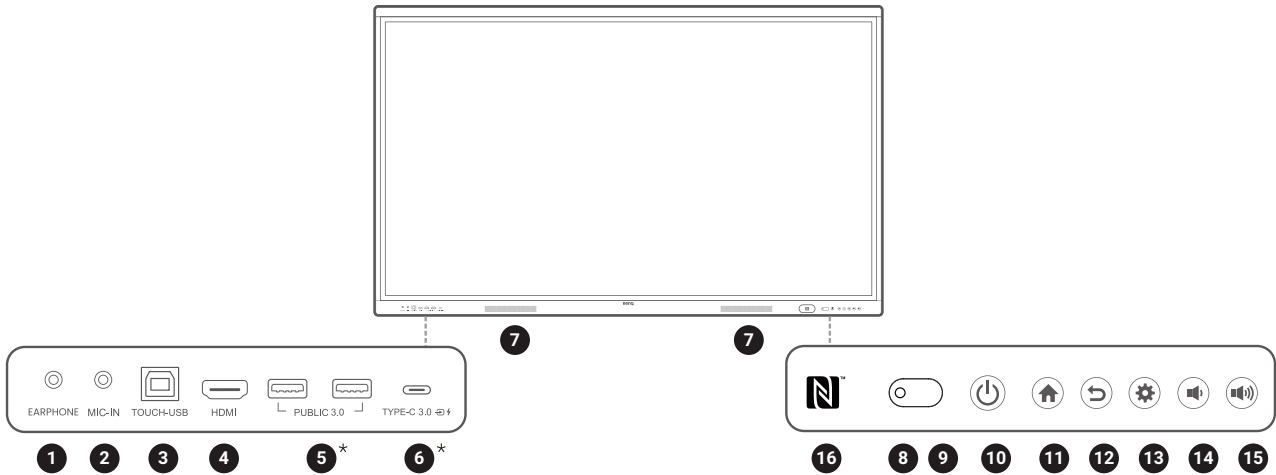
أجزاء الشاشة والوظائف الخاصة بها

اللوحة الأمامية

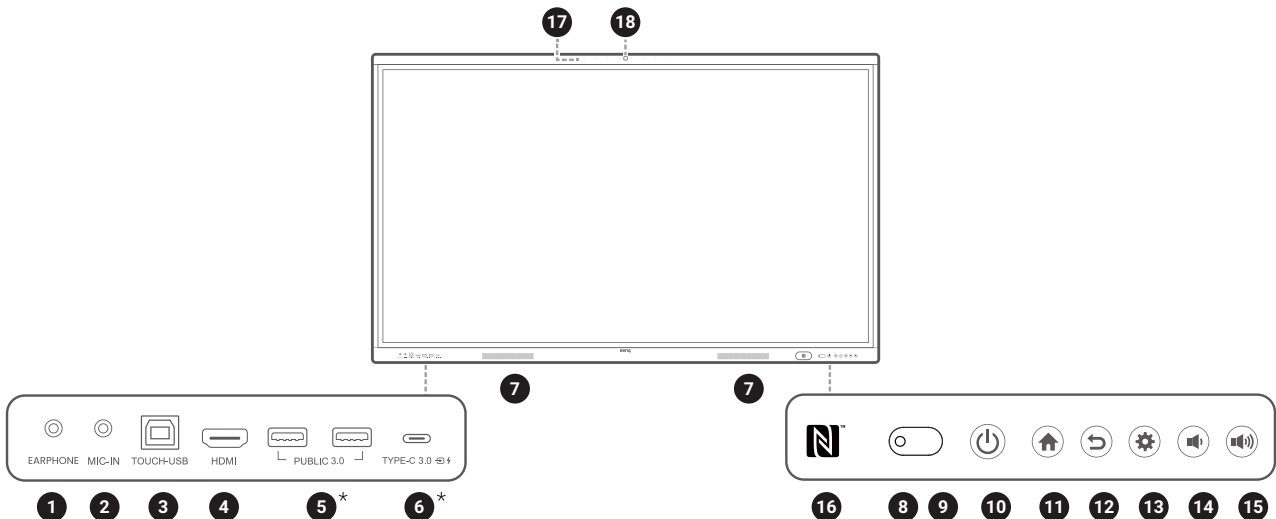
RE8604/RE7504/RE6504



RE8604F/RE7504F/RE6504F



RE9804FV/RE8604FV/RE7504FV/RE6504FV



الرقم	الاسم	الوصف
1	EARPHONE	يتصل بمكبرات الصوت الخارجية أو سماعات الأذن. لا يدعم هذا المنفذ وظيفة الميكروفون.
2	MIC-IN	لتوصيل ميكروفون لإرسال صوت مضخم من مكبر صوت الشاشة. يدعم هذا المنفذ فقط موصل TRS مقاس 3.5 مم (1 حلقة).
3	TOUCH-USB	يدعم مدخل إشارة اللمس من جهاز كمبيوتر خارجي.
4	HDMI	توصيل مصادر الفيديو التي تدعم واجهة HDMI.
5	*PUBLIC 3.0	توصيل أجهزة USB-A مثل لوحات المفاتيح والماوس، وأقراص فلاش USB.
6	*TYPE-C	يقوم بتوصيل أجهزة USB-C لنقل الطاقة والبيانات. يدعم نقل ملفات الفيديو والصوت وخاصية اللمس.
7	سماعات	يتيح لك تشغيل الصوت مباشرة من الشاشة.
8	مستشعر ضوء المحيط	يكشف الضوء المحيط حول الشاشة.
9	مستقبل إشارة الأشعة تحت الحمراء	يستقبل الإشارات من وحدة التحكم عن بُعد.
10	الطاقة	• اضغط للدخول إلى وضع توفير الطاقة. • اضغط واستمر في الضغط لمدة 4 ثانية أو أكثر أغلق الطاقة.
11	الرئيسية	عودة إلى الشاشة الرئيسية.
12	العودة	يعود إلى القائمة السابقة.
13	القائمة	دخول قائمة الوظائف.
14	إنخفاض مستوى الصوت	تقليل مستوى الصوت.
15	زيادة مستوى الصوت	زيادة مستوى الصوت.
16	مستشعر NFC	اضغط على بطاقة NFC لتسجيل الدخول إلى AMS.
17	مجموعة الميكروفونات	يستقبل وينقل الصوت من بالقرب من الشاشة.
18	كاميرا**	كاميرا مضمنة لمؤتمرات الفيديو.

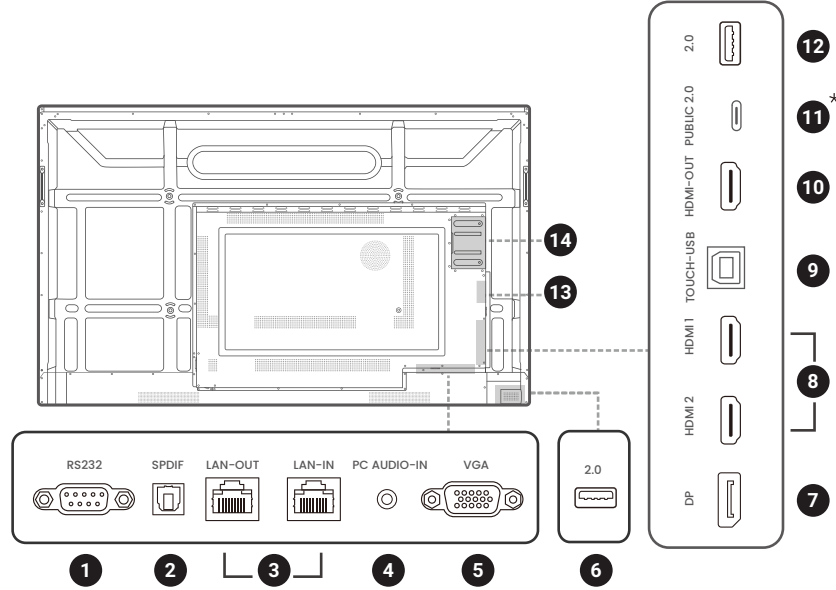
* باستخدام هذه المنافذ الذكية، يمكن لجهاز كمبيوتر محمول (متصل بـ BenQ Board عبر USB Type-C أو HDMI + Touch USB) استخدام أجهزة USB ومكبرات الصوت والكاميرات الخارجية من BenQ Board لتعزيز تجربة المؤتمر. يرجى ملاحظة أنه لا يمكن الوصول إلى ميكروفون المصفوفة المدمج إلا من خلال مصدر OPS.

** تدعم اللوحة عادةً الاستخدام الفعال على مسافة تتراوح من 1 إلى 6 أمتار. يمكن أن تختلف هذه المسافة حسب حجم الغرفة وسيناريوهات الاستخدام المحددة.

اللوحة الخلفية

انظر التوصيلات في الصفحة 14 للحصول على التفاصيل.

تعد رسومات اللوحة الخلفية مخصصة للرجوع إليها في المستقبل فقط.

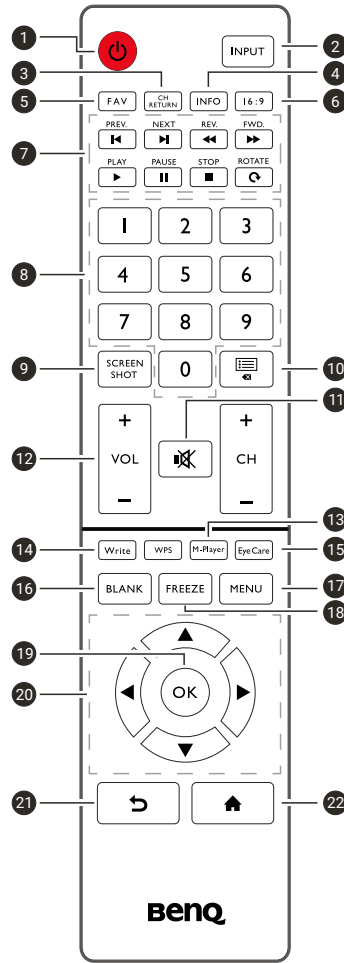


الوصف	الاسم	الرقم
واجهة تسلسلية، تستخدم نقل البيانات المتبادل بين الأجهزة.	RS232	1
يصل كابل SPDIF من أجهزة الصوت خارجية بشاشة مخرج الصوت.	SPDIF	2
يدعم مدخل ومخرج LAN بسرعة 1000/100/10 ميغابايت/ث لنظام Andriod و OPS.	LAN	3
يستقبل دخل صوت من جهاز خارجي.	PC AUDIO-IN	4
يستقبل دخل الفيديو أحد الأجهزة الخارجية (مثل كمبيوتر).	VGA	5
قم بفك براغي غطاء USB للوصول إلى منفذ USB لمحول USB اللاسلكي.	USB 2.0	6
صل مصدر فيديو بجهاز عرض.	DP	7
توصيل مصادر الفيديو التي تدعم واجهة HDMI.	HDMI 2 / HDMI 1	8
يدعم مدخل إشارة اللمس من جهاز كمبيوتر خارجي.	TOUCH-USB	9
صل لغرض الأجهزة باستخدام دخل HDMI .	HDMI-OUT	10
يتصل إلى أجهزة USB-C لنقل البيانات.	*PUBLIC 2.0	11
يصل أجهزة USB-A مثل لوحات المفاتيح والماوس و أقراص فلاش USB.	USB 2.0	12
يدعم تركيب بطاقة SD.	منفذ بطاقة SD	13
يدعم تركيب جهاز كمبيوتر ذو فتحة.	فتحة OPS	14



- * باستخدام هذه المنافذ الذكية، يمكن لجهاز كمبيوتر محمول (متصل بـ BenQ Board عبر USB Type-C أو HDMI + Touch USB) استخدام أجهزة USB ومكبرات الصوت والكاميرات الخارجية من BenQ Board لتعزيز تجربة المؤتمر. يرجى ملاحظة أنه لا يمكن الوصول إلى ميكروفون المصفوفة المدمج إلا من خلال مصدر OPS.
- USB 2.0 = 5 فولت 500 ميلي أمبير / USB 3.0 = 5 فولت 900 ميلي أمبير
 - خلفي Type-C (نقل البيانات فقط) = 5 فولت 0.5 أمبير
 - أمامي Type-C = 5 فولت 3 أمبير؛ 9 فولت 3 أمبير؛ 12 فولت 3 أمبير؛ 15 فولت 3 أمبير؛ 20 فولت 3.25 أمبير
 - OPS = 18 فولت 5 أمبير؛ 90 واط
 - : التيار المباشر (DC)
 - : التيار المتردد (AC)
 - أقصى طول للكابلات المراد استعمالها مع منافذ USB هو 5 م (USB 2.0) و 3 م (USB 3.0).

جهاز التحكم عن بعد



الرقم	الأيقونة	الوصف
1	الطاقة	شغل أو أغلق الشاشة.
2	INPUT	حدد مصدر الإدخال.
3	CH RETURN	إعادة قناة ملاحظة: تعمل فقط على بعض المناطق المحددة.
4	INFO	أظهر معلومات مصدر الإدخال الحالي.
5	FAV	برنامج المفضلة ملاحظة: تعمل فقط على بعض المناطق المحددة.
6	وضع الاجتماع	غير صورة العرض إلى وضع مختلف تحت وضع نظام غير Android: ممثلي، 4:3، فيلم، ترجمة، وضع الكمبيوتر.
7	زر الوسائط المتعددة	تستخدم الأزرار لتشغيل خواص الوسائط بموجب تطبيق الوسائط المتعددة.
8	الأزرار الرقمية (0-9)	اضغط لإدخال الأرقام.
9	SCREEN SHOT	التقط الشاشة المطبوعة واحفظ محرك USB.
10	قائمة القنوات ()	احذف قائمة برنامج عرض/حرف. ملاحظة: تعمل فقط على بعض المناطق المحددة.
11	كتم الصوت	كتم الصوت/إلغاء كتم الصوت.
12	VOL+ / VOL-	زيادة أو خفض مستوى الصوت.
13	M-Player	افتح تطبيق مشغل الوسائط في Android.

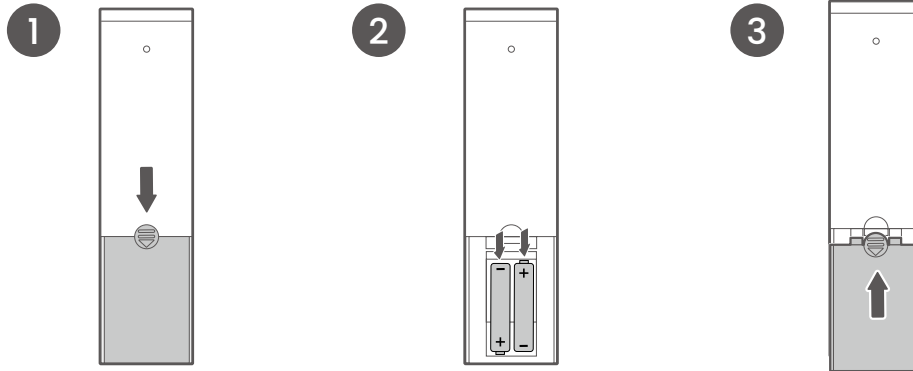
الرقم	الأيقونة	الوصف
14	Write	افتح تطبيق EZWrite في Android.
15	Eye Care	افتح خاصية Eye Care في Android.
16	BLANK	إزالة وكنم الشاشة (تحويل الشاشة إلى اللون الأسود) عند إيقاف قائمة OSD. اضغط مرة أخرى للاستئناف.
17	MENU	نشط قائمة OSD.
18	FREEZE	جمد الشاشة.
19	OK	أكد الخيارات المحددة أو احفظ التغييرات.
20	مفاتيح المؤشر (◀ / ▶ / ▲ / ▼)	يتحرك خلال الإعدادات والخيارات في قائمة OSD.
21	العودة	اضغط على هذا المفتاح للعودة إلى الصفحة السابقة.
22	الصفحة الرئيسية	أظهر الشاشة الرئيسية لنظام Android.

تركيب بطاريات جهاز التحكم عن بُعد

1. افتح غطاء بطارية جهاز التحكم عن بُعد.
2. أدخل البطاريات المرفقة، مع التأكد من أن الأطراف الموجبة والسالبة في الاتجاه الصحيح.

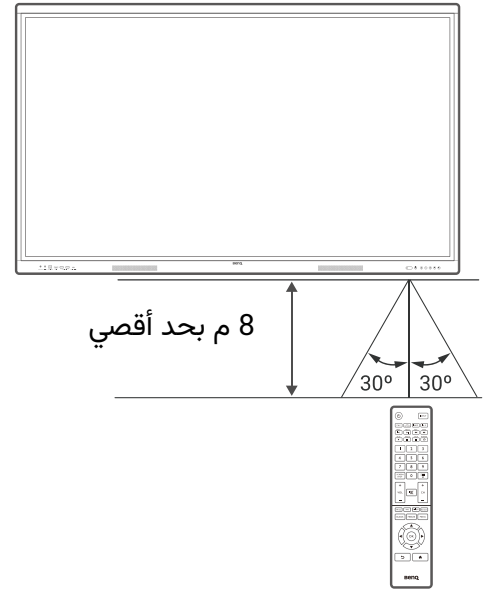
يتم توفير البطاريات المرفقة لراحتك بحيث يمكنك تشغيل الشاشة مباشرة. يجب عليك استبدالهم في أقرب وقت ممكن. 

3. ركب الغطاء مرة أخرى.



استخدم BenQ Board عن طريق جهاز التحكم عن بُعد

الهدف استخدام جهاز التحكم عن بُعد، صوّب جهاز التحكم عن بُعد على المستشعر في الجانب السفلي الأيمن من الشاشة على مسافة أقل من 8 متر، وزاوية أفقية وعمودية أقل من 60 درجة.



يُطبق جهاز التحكم عن بُعد هذا فقط على طرازات أو أنظمة تشغيل محددة. اتصل بالموزع إذا كان لديك أي سؤال.

نصائح استخدام جهاز التحكم عن بُعد

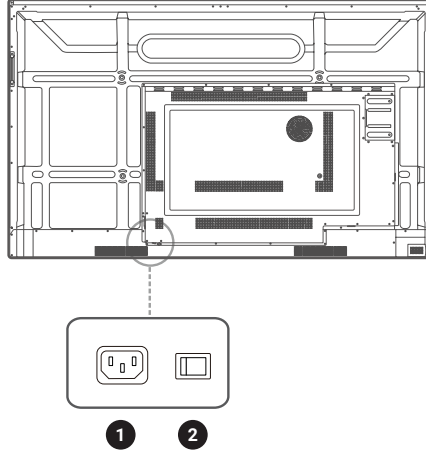
- تجنب بلل جهاز التحكم عن بُعد أو تخزينه في البيئات الرطبة (مثل الحمامات).
- في حالة تعرض نافذة مستشعر جهاز التحكم عن بُعد الخاص بالشاشة لأشعة الشمس المباشرة أو الضوء القوي، فقد لا يعمل جهاز التحكم عن بُعد بالشكل الصحيح. في هذه الحالة، قم بتغيير مصدر الضوء، وإعادة ضبط زاوية الشاشة أو تشغيل جهاز التحكم عن بُعد من موقع أقرب إلى نافذة التحكم عن بُعد بمستشعر الجهاز.

التوصيلات

تعد الرسومات التوضيحية خاصة بك للرجوع إليها في المستقبل فقط.

توصيل الطاقة

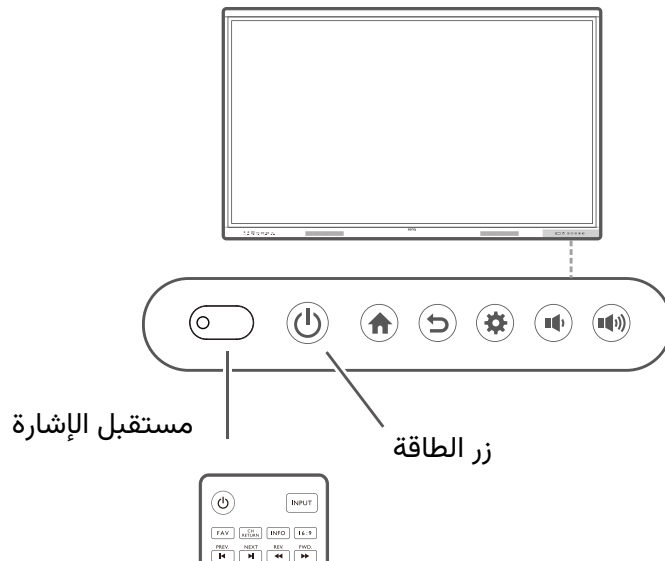
1. قم بتوصيل أحد طرفي سلك الطاقة بمقبس الطاقة الموجود على الشاشة والطرف الآخر بمأخذ طاقة مناسب.
2. اضبط مفتاح الطاقة على تشغيل (I). لن يدخل النظام في وضع الاستعداد.



- يعتبر سلك الطاقة المورد مناسباً كي يستخدم مع التيار المتناوب بجهد من 100-240 فولت فقط.
- قد يختلف سلك الطاقة والمنفذ الموضح عن ذلك المستخدم في منطقتك.
- استخدم فقط سلك الطاقة المناسب لمنطقتك فقط. تجنب استخدام سلك طاقة يبدو تالفاً أو بالياً أو تغيير نوع القابس الخاص بسلك الكهرباء على الإطلاق.
- كن على علم بحمل الطاقة عند استخدام وصلات التمديد أو ألواح طاقة المنفذ المتعددة.
- لا توجد أجزاء يمكن للمستخدم صيانتها بهذه الشاشة. تجنب فك أو إزالة أي أغشية على الإطلاق. هناك جهد كهربائي عالي الخطورة داخل الشاشة. أغلق الطاقة ثم افصل السلك الخاص بها إذا كنت تنوي نقل الشاشة.

شغل أو أغلق الشاشة

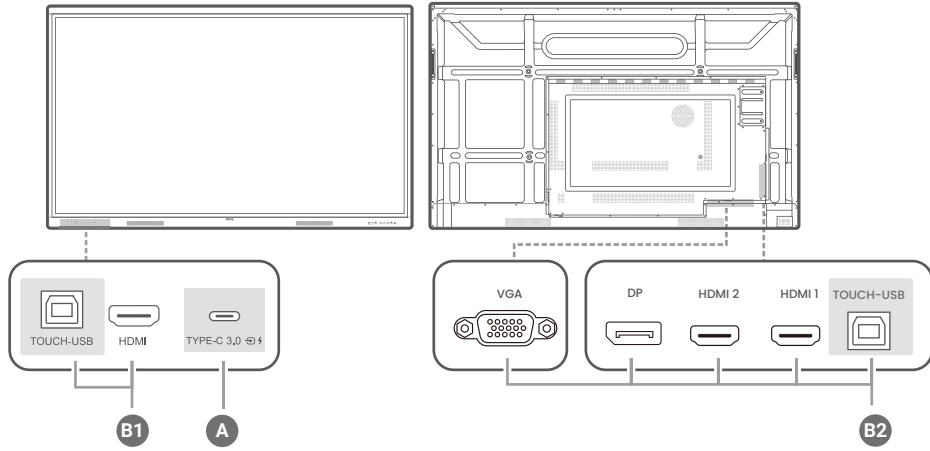
- لتشغيل الشاشة، اضغط على زر الطاقة في لوحة التحكم في الشاشة أو في جهاز التحكم عن بعد.
- لإيقاف تشغيل الشاشة، اضغط على زر الطاقة في لوحة التحكم في الشاشة أو في جهاز التحكم عن بعد. لن يدخل النظام بشكل ذاتي في وضع الاستعداد.



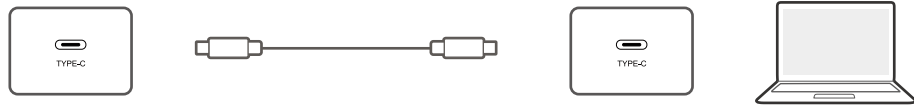
ومع ذلك فإن وضع الانتظار الخاص بالشاشة يستهلك الطاقة. لقطع إمداد الطاقة تماماً، اضبط مفتاح الطاقة على وضع الإيقاف (O) وافصل كابل الطاقة من منفذ الطاقة.

قم بتوصيل وحدة اللمس

تدعم وحدة اللمس الخاصة بالشاشة التشغيل السهل عن طريق التوصيل والتشغيل. وليست هناك حاجة لتثبيت المزيد من برامج التشغيل على جهاز كمبيوتر. جرب أي من الطريقتين التاليتين لإعداد الفيديو وإدخال اللمس:

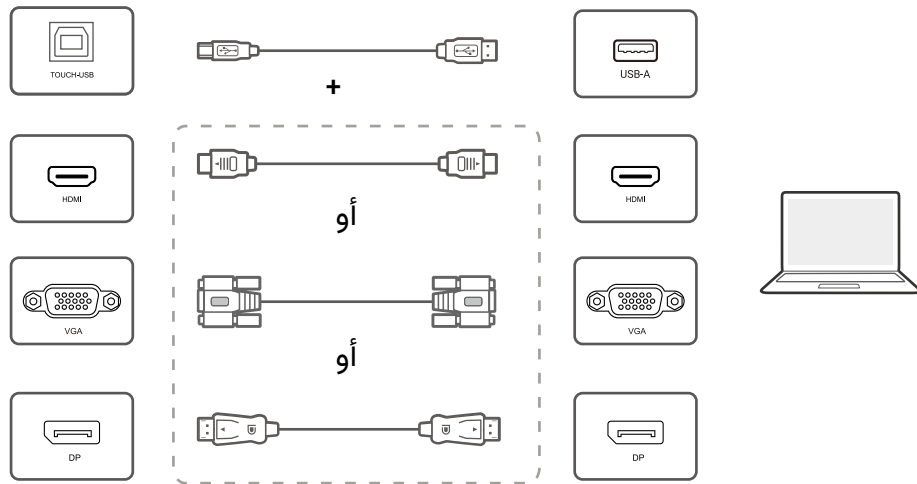


A. قم بتوصيل منفذ **TYPE-C** الموجود على الشاشة بمنفذ **USB Type-C** على الكمبيوتر باستخدام كابل **USB Type-C** المرفق.



B. قم بتوصيل كابلات الفيديو (**VGA/DP/HDMI**) وكابل **USB** المزود باللمس من جهاز كمبيوتر إلى المنافذ المقابلة للشاشة.

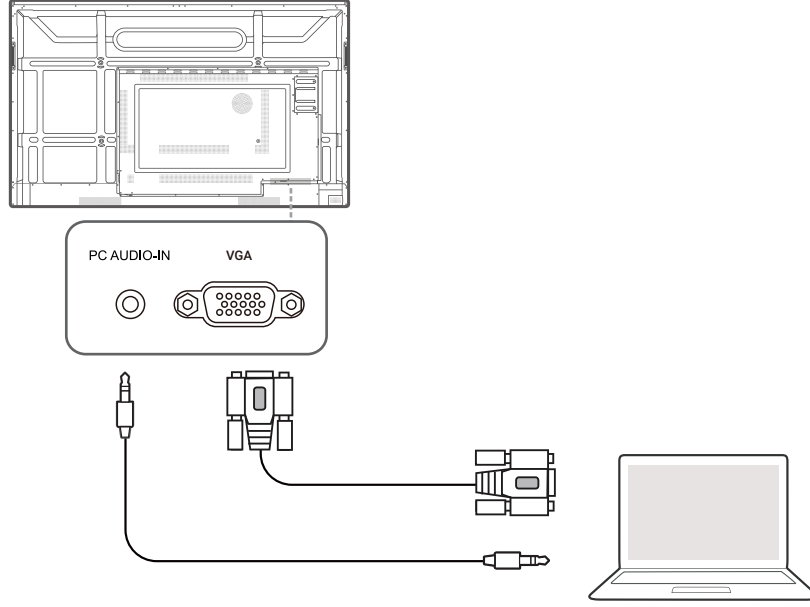
• **HDMI** يجب أن يتم استخدامه مع **TOUCH-USB** في اللوحة الأمامية. **HDMI 1 أو HDMI 2 أو VGA أو DP** يجب أن يتم استخدامه مع **TOUCH-USB** باللوحة الخلفية. 



- تجنب عرقلة إطار شاشة اللمس (حيث توجد مستشعرات) عند بدء وحدة اللمس.
- في حالة حدوث صورة شبحية، يرجى محاولة فصل وإعادة توصيل وكابلات **USB**. إذا كانت الصورة الفاشلة لا تزال موجودة، فقم باستخدام كابل **USB Type-B** إلى كابل **Type-A**.
- يوصى بشدة بتوصيل الشاشة بجهاز الحاسوب الشخصي أو الحاسوب المحمول مباشرة. يرجى ملاحظة أن استخدام الجهاز ذي اللوحة الأمامية أو الموسّع قد يتسبب في حدوث فشل في عمليات اللمس حيث يمكن أن تتأثر جودة العرض بالعديد من أوجه عدم اليقين مثل درجة الكابل وجودة الكبل ومعدات المصدر والوجهة والتداخل اللاسلكي والكهربائي وتصحيحات الكابلات.

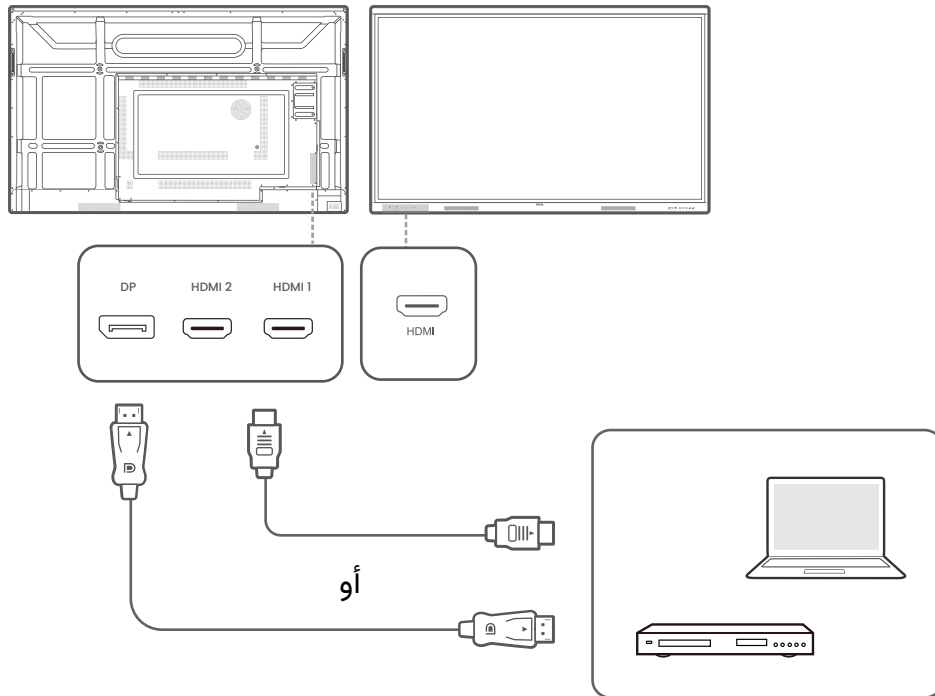
قم بتوصيل مدخل VGA

1. قم بتوصيل المنفذ **VGA** الموجود على الشاشة بمنفذ إخراج VGA على الكمبيوتر باستخدام كابل D-Sub (15 سنًا).
2. قم بتوصيل مقبس إخراج الصوت على الكمبيوتر بمقبس **PC AUDIO-IN** على الشاشة باستخدام كابل صوت مناسب.



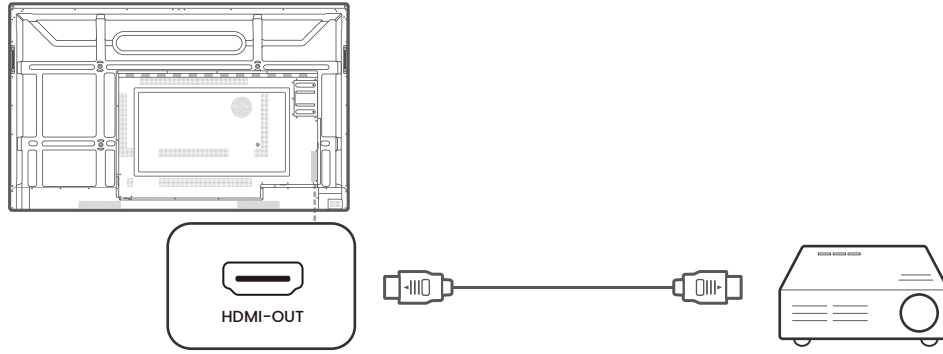
قم بتوصيل المدخلات الرقمية

1. قم بتوصيل منفذ مخرج HDMI أو DisplayPort بجهاز كمبيوتر أو جهاز A/V (مثل صندوق الإعداد أو مشغل DVD) إلى منفذ الإدخال **DP/HDMI 2/HDMI 1/HDMI** على الشاشة باستخدام كابل HDMI أو DisplayPort.
2. لعرض الفيديو عبر هذا المدخل، اضغط على الزر ⚙️ الكائن بجهاز التحكم عن بعد للتحويل إلى مصدر المدخل الذي يليه.



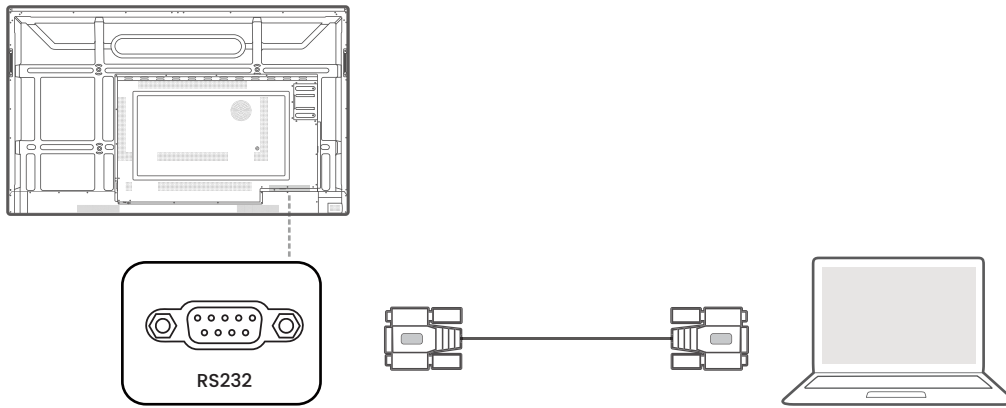
قم بتوصيل إخراج الفيديو

استخدم كابل HDMI لتوصيل منفذ HDMI-OUT إلى منفذ الإدخال المعني على الجهاز.



قم بتوصيل المنفذ التسلسلي

وصل الكمبيوتر مباشرة إلى المنافذ RS232 الكائنة على أطراف الإدخال/والإخراج.

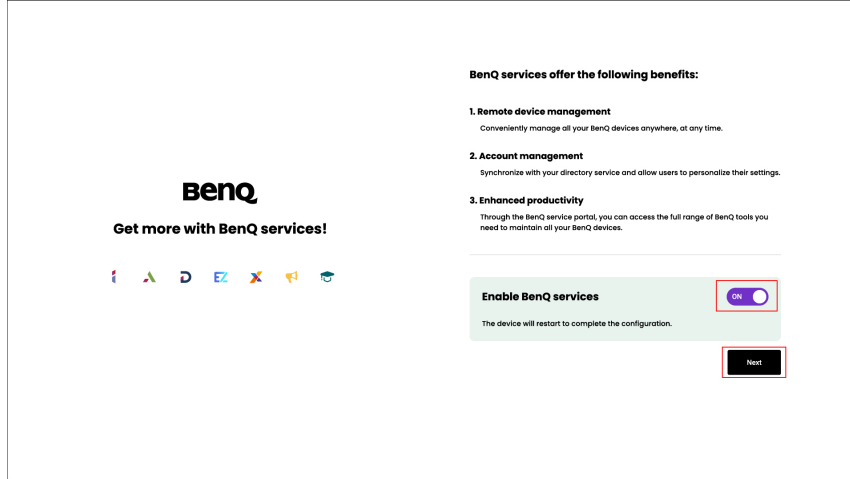


- لم يتم تقديم الكابل المستخدم وبالتالي يجب شراؤه بشكل منفصل.
- يستخدم هذا التوصيل في الكابلات المستقيمة عبر مسلسل RS-232C فقط.
- بعد استخدام خط منفذ تسلسلي لتوصيل معدات التحكم المركزية والماكينة، يمكن التحكم في وظائف معينة للجهاز عبر أجهزة التحكم المركزية، مثل: تشغيل/إيقاف الماكينة وضبط حجم الصوت وغير ذلك.



الإعداد الأولي

1. قم بتشغيل جهاز العرض. انتظر حتى تظهر شاشة BenQ.
2. اتبع التعليمات التي تظهر على الشاشة لإعداد اللغة والتاريخ والوقت والشبكة. يمكنك تخطي بعض هذه الخطوات وإكمال الإعداد لاحقاً.
3. بالنسبة لقسم نسخ البيانات وتعيين الرمز السري، حدد **التخطي** للمتابعة.
4. في شاشة اختيار خدمة BenQ، اضغط مفتاح التبديل على **تشغيل**.

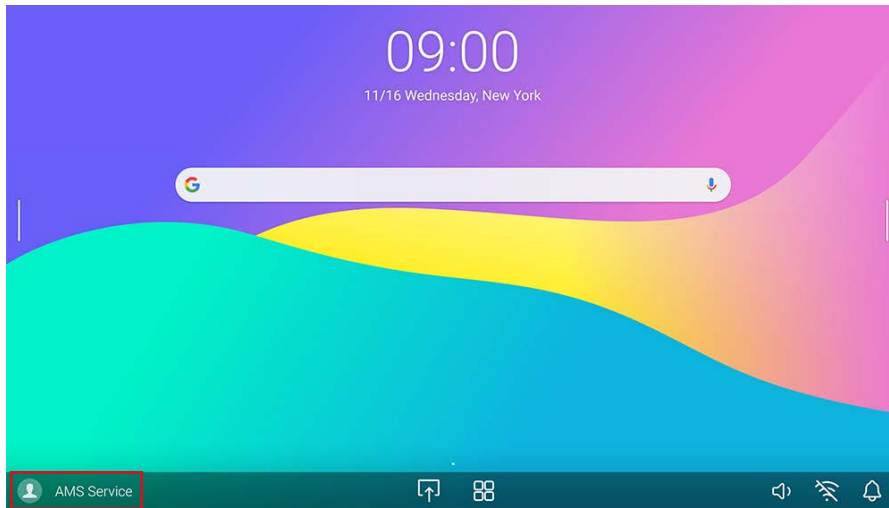


5. حدد **التالي** للمتابعة. سيتم إعادة تشغيل BenQ Board الخاصة بك.

يحتوي Google ميزة قفل الشاشة الافتراضية التي تقفل الشاشة عندما تكون لوحة التحكم في وضع الخمول. لتعطيل هذه الخاصية، انقر فوق  كل التطبيقات > تطبيق الإعدادات. انتقل إلى الأمن > قفل الشاشة وحدد بدون قفل.

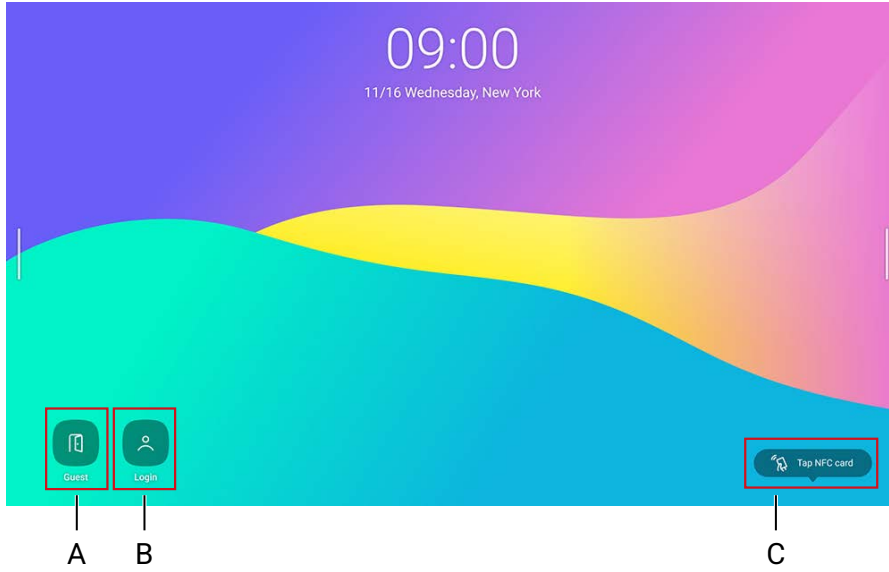
تمكين خدمة AMS

يمكنك تمكين خدمة AMS إذا كانت إدارة الحساب مطلوبة. حدد خدمة AMS في الزاوية اليسرى السفلية لتنشيط خدمة AMS BenQ.



قم بتسجيل الدخول إلى BenQ Board

تُوفر BenQ خيارات تسجيل دخول مختلفة لتسهيل إدارة الحساب. خيارات تسجيل الدخول هي على النحو التالي.



A. ضيف

كضيف، يمكنك الوصول إلى معظم الوظائف الأساسية. سيتم مسح كافة البيانات بعد تسجيل الخروج.

B. تسجيل دخول المستخدم

- باعتبارك مسؤول AMS، لديك حق الوصول الكامل إلى لوحة التحكم.
- باعتبارك مستخدم AMS، يمكنك تخصيص مساحة العمل الخاصة بك والاحتفاظ بالإشارات المرجعية الشخصية واختصارات التطبيقات والخلفيات. سيتم حفظ جميع بيانات التطبيق فردياً.
- * تقوم كل لوحة بتخزين ما يصل إلى 8 معلومات للمستخدم.

C. تسجيل الدخول عبر NFC (RE04F و RE04FV فقط)

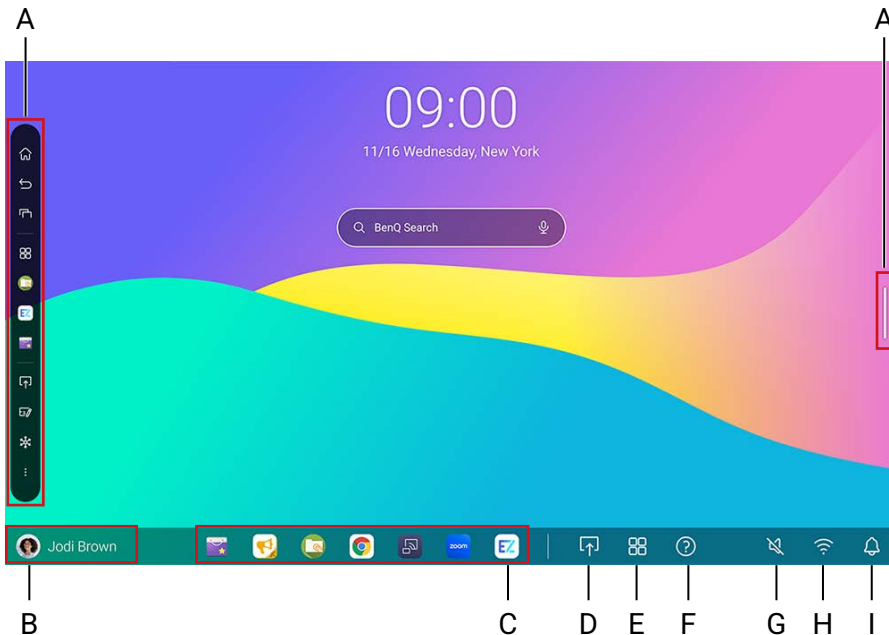
اضغط على بطاقة NFC مسجلة على مستشعر NFC لتسجيل الدخول.

للمزيد من المعلومات ومقاطع الفيديو التعليمية حول خدمة AMS، يرجى زيارة [موقع BenQ](https://benq.com).



واجهة خدمات BenQ

بعد تسجيل الدخول، يمكن للمستخدمين الوصول إلى الوظائف على النحو التالي.



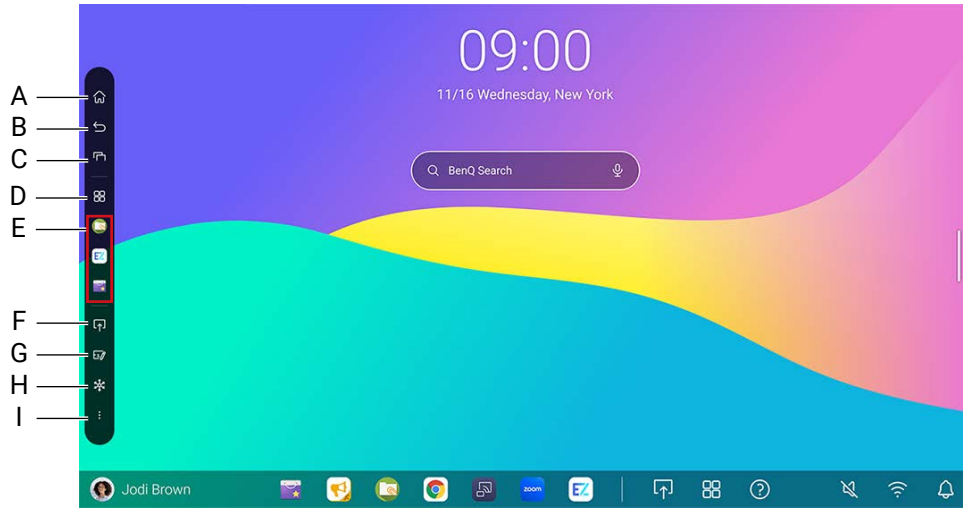
A. شريط الأدوات الجانبي (انظر الصفحة 20)
B. معلومات المستخدم

- C. اختصارات التطبيقات
أضف ما يصل إلى 7 اختصارات (المزامنة مع AMS web).
D. التوصيل
E. كل التطبيقات
انقر للعثور على جميع التطبيقات والأدوات والإشارات المرجعية.
F. مساعدة
G. مستوى الصوت
Wi-Fi.H
I. إشعارات

شريط الأدوات الجانبي

اضغط على الأشرطة الجانبية على يسار أو يمين واجهة أندرويد للوصول إلى شريط الأدوات الجانبي.

يمكنك سحب الأداة لأعلى أو لأسفل الشاشة لتناسب تفضيلاتك.



- A. الرئيسية
B. رجوع
C. الأحدث
D. التشغيل السريع
التبديل بين التطبيقات الأخيرة ومصادر الإدخال.
E. التطبيقات التي تم فتحها مؤخراً
F. التوصيل
G. EZWrite
H. تجميد
I. الأداة العائمة (انظر الصفحة 34)

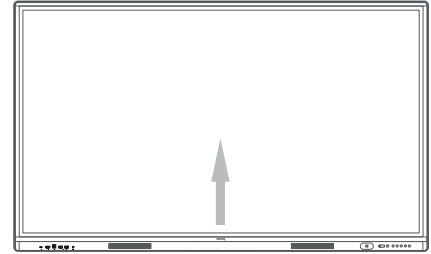
إعداد اتصال الإنترنت

يجب أن تكون شاشتك متصلة بشبكة لإجراء التحديثات عن بُعد (OTA) أو تصفح الإنترنت.

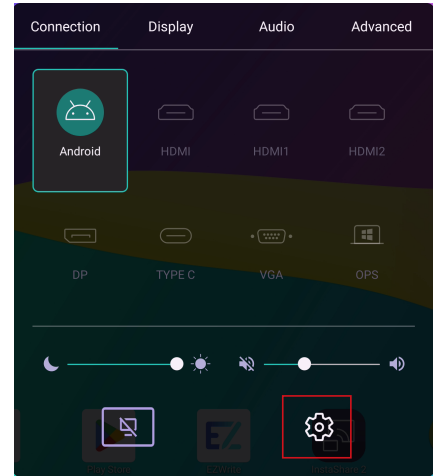
الاتصال اللاسلكي

يتعين استخدام محول لاسلكي من أجل توصيل الشاشة بالإنترنت لاسلكياً. يرجى الاتصال بالموزع المحلي لمزيد من المعلومات حول تكوين الاتصال اللاسلكي.

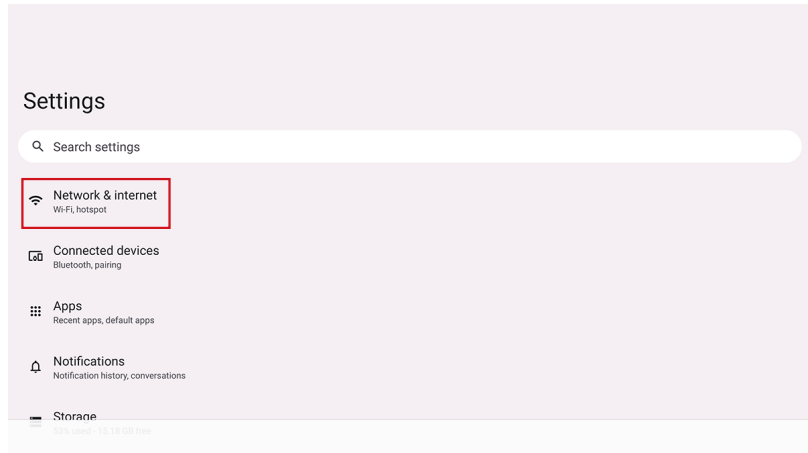
1. اسحب لأعلى من أسفل الشاشة إلى الأعلى لإظهار قائمة OSD.



2. اضغط على أيقونة ⚙️ لفتح تطبيق الإعدادات.



3. في تطبيق الإعدادات، انتقل إلى الشبكة والإنترنت > الإنترنت.



4. انقر فوق المفتاح لتشغيل Wi-Fi.

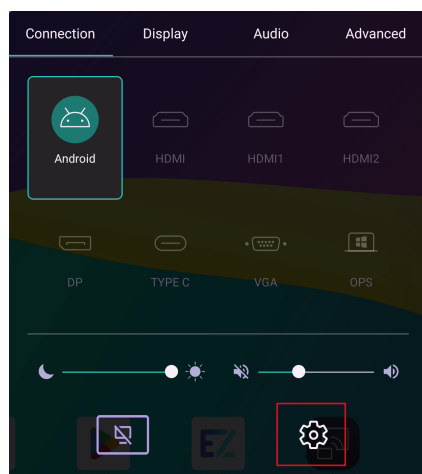
5. انقر فوق قائمة الشبكات.

لا يمكن تشغيل Wi-Fi أو LAN في نفس الوقت. تحقق من إيقاف تشغيل شبكة LAN قبل البدء في استخدام Wi-Fi.



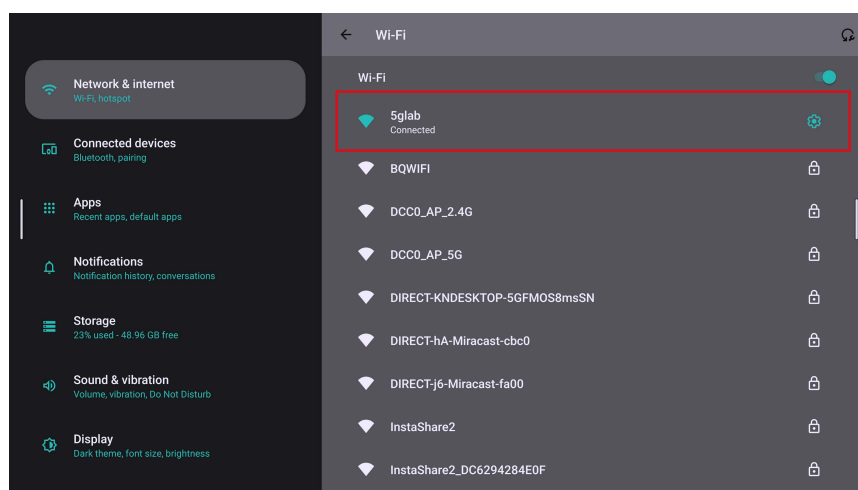
إعدادات البروكسي لـ Wi-Fi

1. اضغط على أيقونة ⚙️ لفتح تطبيق الإعدادات.

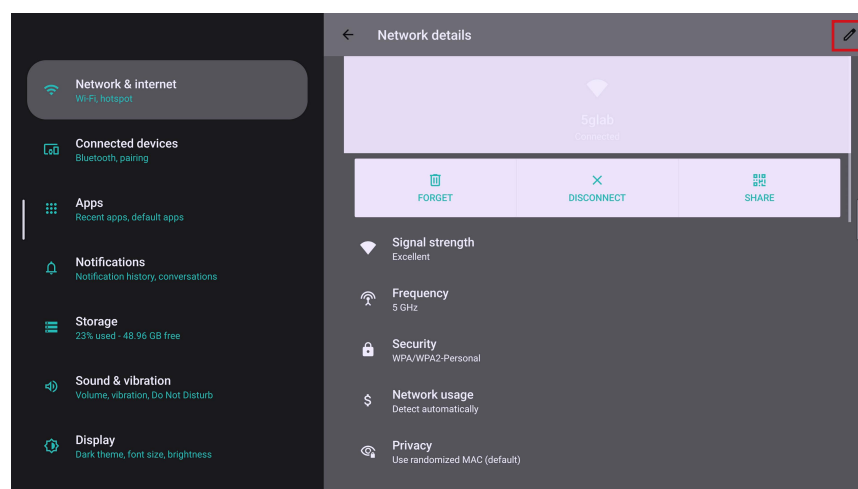


2. في تطبيق الإعدادات، انتقل إلى الشبكة والإنترنت > الإنترنت.

3. حدد شبكة Wi-Fi من القائمة.

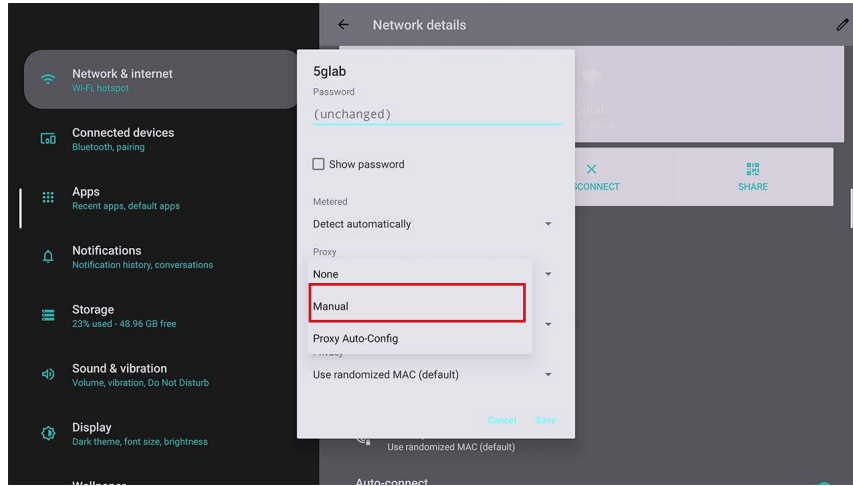


4. حدد رمز القلم الرصاص في الزاوية اليمنى العليا. سيظهر مربع حوار.

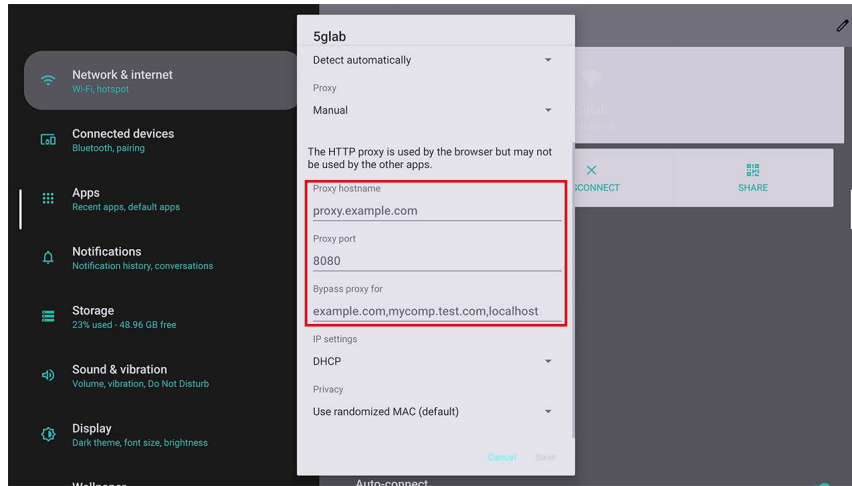


5. في النافذة المنبثقة، انقر فوق لتوسيع التطبيقات القائمة.

6. في قائمة الخادم الوكيل المنسدلة حدد يدوي.



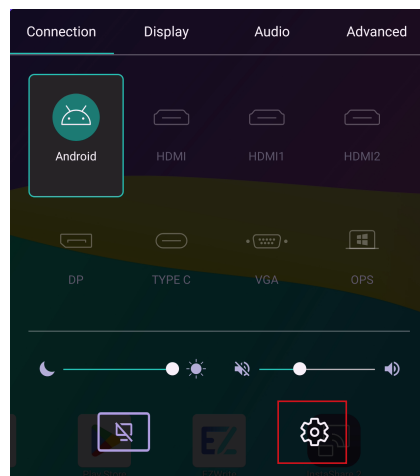
7. أدخل معلومات الملقم الوكيل الخاص بك.



8. احفظ إعداداتك.

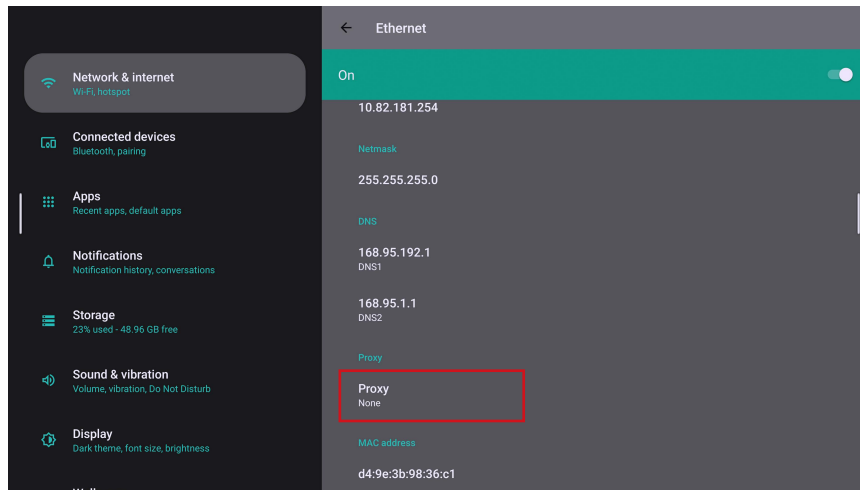
إعدادات البروكسي لـ Ethernet

1. اضغط على أيقونة ⚙ لفتح تطبيق الإعدادات.



2. في تطبيق الإعدادات، انتقل إلى الشبكة والإنترنت > الإيثرنت.

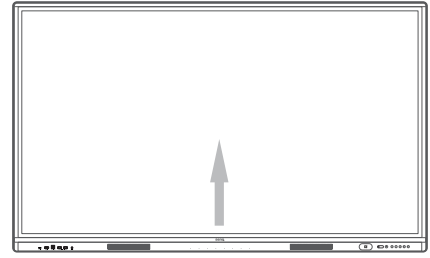
3. حدد الخادم الوكيل لتوسيع القائمة.



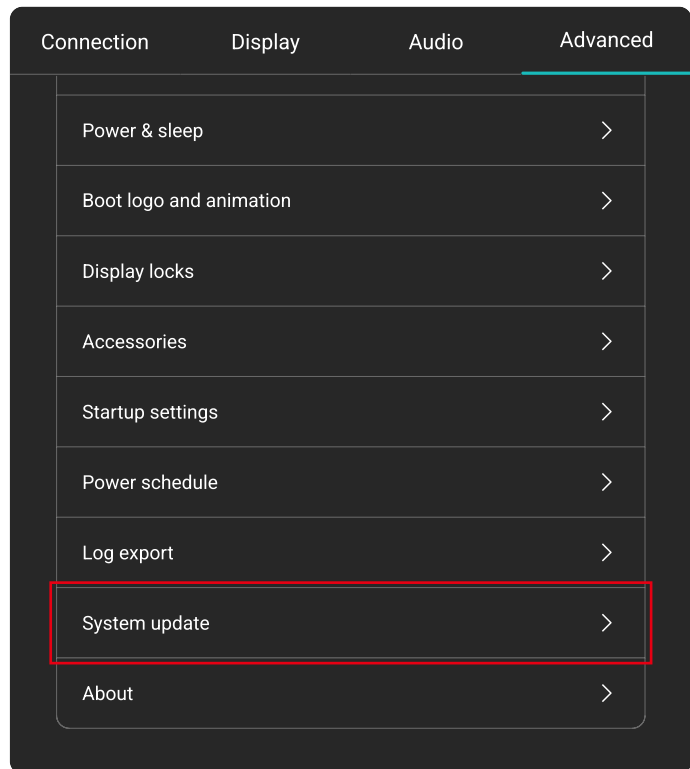
4. في قائمة الخادم الوكيل المنسدلة حدد يدوي.
5. أدخل معلومات الملقم الوكيل الخاص بك.
6. احفظ إعداداتك.

تحديث النظام

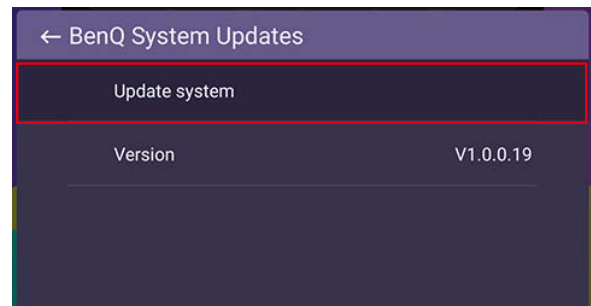
سيقوم النظام تلقائيًا باكتشاف تحديثات البرامج والمطالبة بها عند كل عملية بدء تشغيل.
للتحديث اليدوي للبرمجيات:
1. اسحب لأعلى من أسفل الشاشة إلى الأعلى لإظهار قائمة OSD.



2. اضغط على متقدم > تحديث النظام.



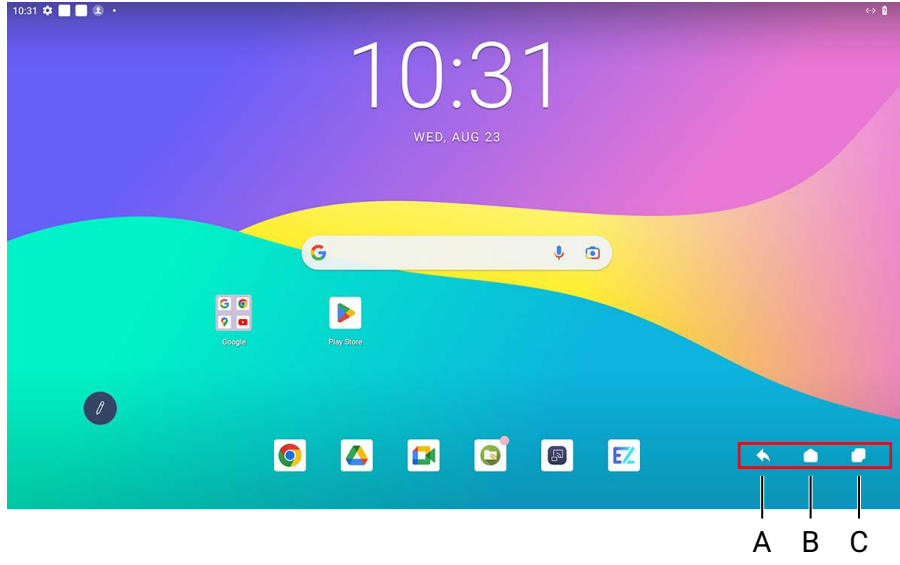
3. حدد تحديث النظام. سيبدأ النظام في التحديث.



- قد تستغرق عملية التحديث بعض الوقت حتى الاكتمال.
- أثناء عملية التحديث، تجنب إيقاف الجهاز أو قطع الاتصال بالإنترنت. قد يساهم أي انقطاعات خلال عملية تحديث البرنامج إلى تلف دائم بالشاشة.

واجهة نظام Google

إذا لم تقم بتمكين خدمات BenQ، فسترى واجهة Google على النحو التالي.

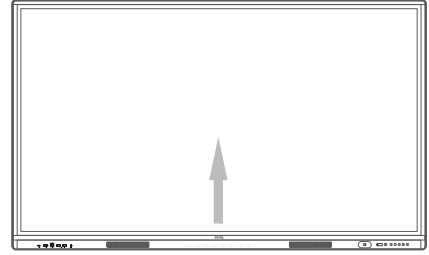


A. رجوع
B. الرئيسية
C. التطبيقات الحديثة

عمليات القائمة

من خلال BenQ Board

- للدخول إلى قائمة OSD، اضغط على ⚙️ على لوحة التحكم أو اسحب لأعلى من أسفل الشاشة إلى الأعلى.

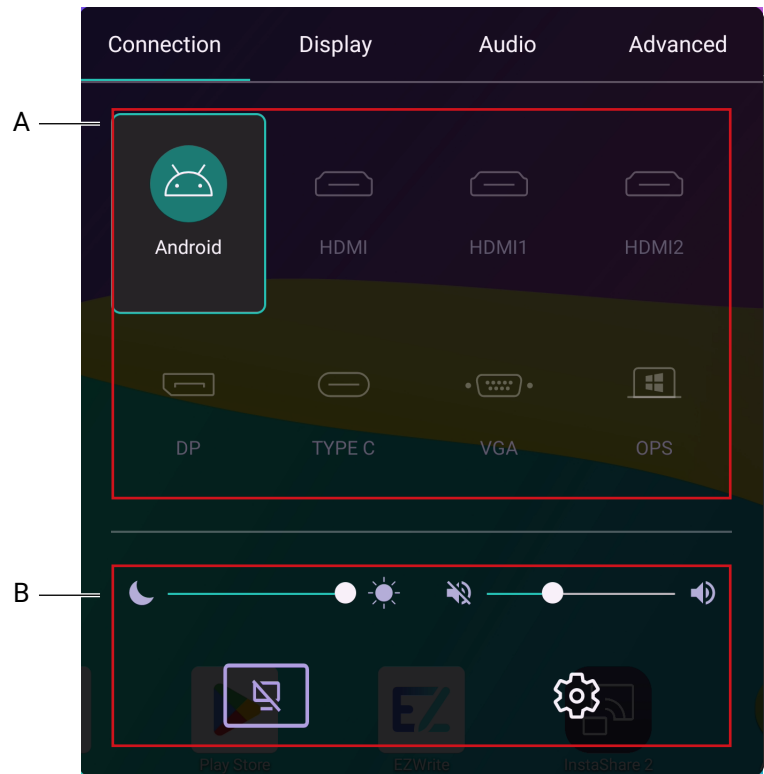


- لإجراء التغييرات، انقر مباشرة فوق أحد العناصر.
- اضغط على منطقة فارغة خارج القائمة للخروج.

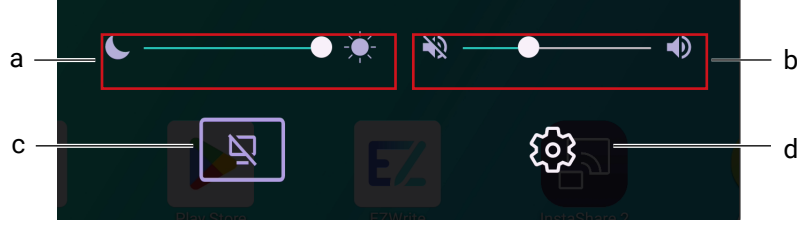
عن طريق جهاز التحكم عن بُعد

- للدخول إلى قائمة OSD، اضغط على ⚙️ على جهاز التحكم عن بُعد.
- لإجراء التغييرات، اضغط على > / < / ∨ / ∧ للتأكيد.
- اضغط على ↵ للخروج من القائمة.

إعدادات الاتصال



- A. حدد مصدر إدخال للاتصال.
- B. انظر إعدادات عامة.



a. سطوع

- استخدم شريط السطوع لضبطه من أجل الشاشة.
- لتعديل الصورة، انتقل إلى ⚙️ < الشاشة < وضع الصورة.

b. صوت

- استخدم شريط جهارة الصوت لضبطها من أجل الشاشة.
- لضبط تفاصيل مستوى الصوت، انتقل إلى ⚙️ < الصوت.

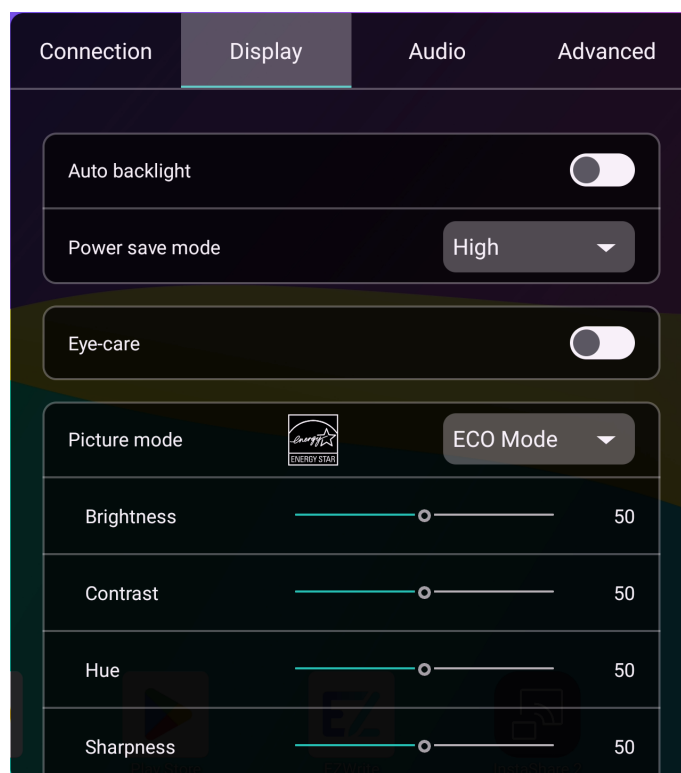
c. فارغ

- حدد لإفراغ الشاشة مؤقتًا.
- انقر في أي مكان على الشاشة للخروج من الوضع الفارغ.

d. الإعدادات

- اضغط لفتح تطبيق الإعدادات.

إعدادات العرض



القائمة	الأوصاف
ضوء خلفي تلقائي	تشغيل/إيقاف الإضاءة الخلفية التلقائية.
وضع توفير الطاقة	عند عدم اكتشاف أي مصدر إدخال مثل HDMI و DP و VGA و Type-C، ستكون خيارات توفير الطاقة كما يلي. • إيقاف تشغيل: احتفظ دائمًا بالإضاءة الخلفية. • منخفض: قم بإيقاف تشغيل الإضاءة الخلفية عند عدم اكتشاف أي مصدر إدخال بعد 5 دقائق. • مرتفع: قم بإيقاف تشغيل الشاشة عند عدم اكتشاف أي مصدر إدخال بعد 5 دقائق.
العناية بالعين	قم بتشغيل الوظيفة لتمكين الضوء الأزرق المنخفض.
وضع الصورة	يقوم بالتبديل بين أوضاع الصورة مسبقة الضبط التي تناسب نوع الصور المعروض على الشاشة. الخيارات هي ECO و قياسي و ساطع و رقيق و مُخصص 1 و مُخصص 2 و مُخصص 3. ✎ في نظام تشغيل أندرويد، يتم قفل جميع معلمات الصورة (مثل السطوع والتباين). يُمكن للمستخدمين ضبط المعلمات فقط أثناء الاتصال بمصادر الإدخال الأخرى مثل HDMI و DP و VGA و Type-C.
درجة حرارة اللون	ضبط درجة حرارة اللون للشاشة. الخيارات هي العادي ، رائع ، دافئ .
أسماء المصادر المخصصة	قم بتعيين أسماء فريدة لكل مصدر إدخال.

ضبط الوظائف أدناه:

- نسبة الطول إلى العرض
- EDID
- HDMI CEC & ARC
- نقل وحدات البكسل
- تباين ديناميكي (DCR)
- مصدر التبديل التلقائي
- مخرج HDMI
- زر Blank على جهاز التحكم عن بُعد
- تشمل معايرة VGA وضع أفقي، وضع رأسي، الساعة، المرحلة.

إعدادات متقدمة

تحديدات العناية بالعين

الضوء الأزرق مع أطوال موجية أقل من 455 نانومتر يمكن أن يؤثر على الرؤية. تم تصميم حل العناية بالعين لحماية البصر: توفر الشاشة تقنية خاصة للعناية بالعين مع انبعاث ضوء أزرق منخفض للغاية ولا يوجد وميض مرئي أو غير مرئي في نطاق 0-3000 هرتز، مما يمنع إجهاد العين الناجم عن الجلسات الطويلة أمام الشاشة. وبالإضافة إلى ذلك، فإن المعالجة المتقدمة للشاشة المضادة للوهج تقلل من الانعكاسات المشتتة والوهج لتحقيق الإنتاجية المثلى والراحة.

اقتراحات لاستخدام الشاشة على المدى الطويل:

- ضع عينيك لمدة 10 دقائق بعد 30 دقيقة من الاستخدام المتواصل.
- وفي كل فترة تستغرق 20 دقيقة من العرض على الشاشة، انظر إلى مسافات بعيدة لمدة 20 ثانية.
- عندما تصبح عينيك مؤلمة ومتوترة، أغمض عينيك لمدة دقيقة ثم قم بتدوير عينيك في كل الاتجاهات.

الضوء الأزرق المنخفض ووظيفة خالية من الاضطراب

- للوفاء بشهادة TÜV ذات الضوء الأزرق المنخفض، يجب أن تكون إعدادات العرض كما يلي:
 - وضع الصورة: قياسي
 - درجة حرارة اللون: العادي
- تتوافق الإعدادات الافتراضية للشاشة مع شهادة TÜV الخالية من الوميض وتقليل الوميض.

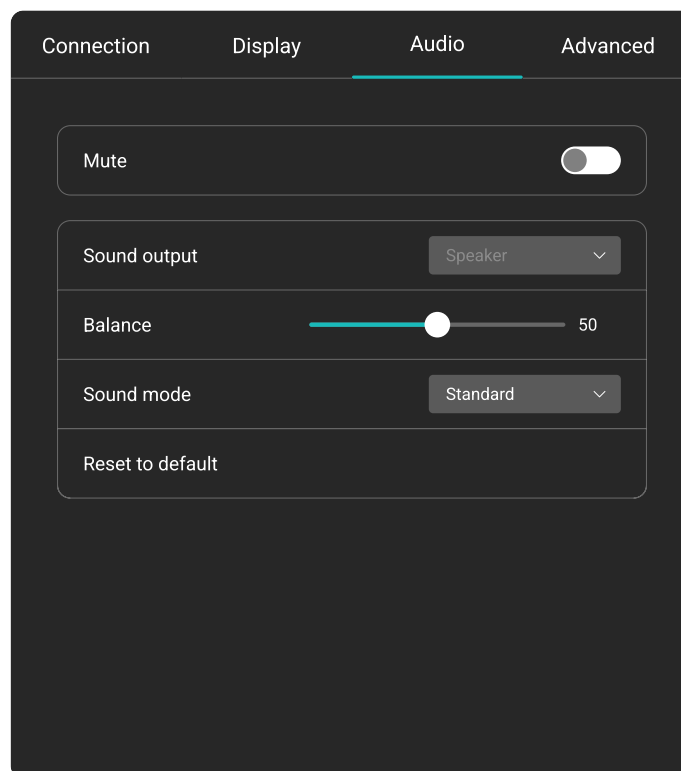
ما هي الخدمة الخالية من الوميض وتقليل الوميض؟

تم تحسين تقنية خالية من الوميض وتقليل الوميض من دائرة الطاقة. يستخدم خالية من الوميض تقنية طاقة التيار المستمر للتعطيم الخطي أو ضبط تردد PWM لتلبية المواصفات الأكثر أماناً. يستخدم تقليل الوميض فقط PWM ويقوم بضبط تردد PWM للوفاء بالمعيار. باستخدام هذه التقنية، يعمل مصدر الضوء لوحدة الإضاءة الخلفية LED على تجنب أو تقليل وميض الشاشة لتقليل إجهاد العين. كما تم اعتماد تقنية عدم الوميض من بينكيو من قبل TÜV Rheinland، مما يوضح التزام بينكيو بالحفاظ على صحة البصر للمستهلكين.

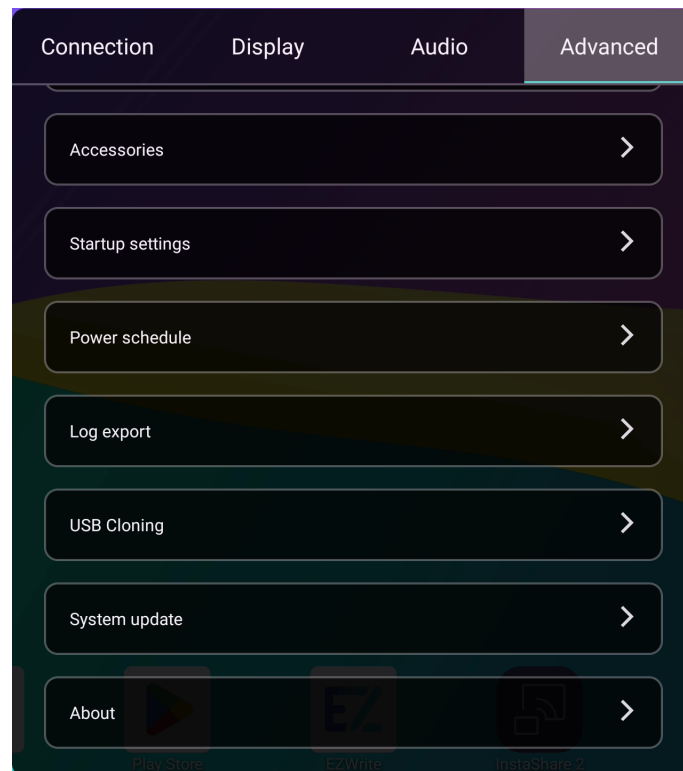
• الموديلات التي تتبع معيار TÜV Rheinland الخالي من الوميض: RE7504F/RE6504F/RE8604/RE7504/RE6504/RE8604FV/RE7504FV/RE6504FV/RE8604F

• الموديلات التي تتبع معيار TÜV Rheinland الخالي من الوميض: RE9804FV

إعدادات الصوت



القائمة	الأوصاف
كتم الصوت	اضغط على المفتاح لكتم الصوت أو إلغاء كتمه.
إخراج الصوت	حدد مصدر إخراج الصوت الخاص بك. • مكبر الصوت: الإخراج من BenQ Board. • مخرج الخط: الإخراج من مكبر الصوت الخارجي. • كل: الإخراج من كل من BenQ Board ومكبر الصوت الخارجي.
التوازن	يضبط توازن خرج الصوت.
وضع الصوت	يقوم بالتبديل بين أوضاع الصوت مسبقة الضبط التي تُناسب بيئتك. • قياسي • أخبار • سينما • الرياضة • الموسيقى



الأوصاف	القائمة
	الشبكة والإنترنت
اختصارات لفتح القائمة الخاصة بتطبيق الإعدادات.	التطبيقات
	النظام
إظهار/إخفاء شريط الأدوات.	شريط أدوات النظام
تمكين/تعطيل تنشيط أداة التعويم بإصبعين.	تلميح أداة التعويم
اضبط الوقت الذي تريد أن تدخله الشاشة تلقائيًا لوضع سكون/إيقاف التشغيل .	القوة والنوم
اختر تشغيل/إيقاف القفل.	
• تأمين لوحة المفاتيح: قفل الأزرار الموجودة على لوحة التحكم. • قفل جهاز التحكم عن بُعد: قم بقفل مستشعر الأشعة تحت الحمراء لجهاز التحكم عن بعد الموجود على لوحة التحكم. • قفل اللمس: قفل الشاشة.	أقفال الشاشة
✎ إذا تم قفل جميع الأقفال مرة واحدة، اضغط على على لوحة التحكم لمدة 5 ثوانٍ لفتح القفل.	
حدد مصدر الميكروفون وكاميرا الويب.	قطع غيار، لوازم، ملحقات
قم بتعيين مصدر بدء التشغيل لإعدادات الاستيقاظ المتعدد. بالنسبة لخيارات بدء تشغيل الكمبيوتر الشخصي، هي كالتالي أدناه: • تم تحديد المصدر: يبدأ OPS عن طريق تحديد OPS في الاتصال. • بدء تشغيل اللوحة: يبدأ تشغيل OPS عند بدء تشغيل BenQ Board.	إعداد بدء التشغيل

القائمة	الأوصاف
جدول الطاقة	قم ببدء تشغيل الشاشة وإيقاف تشغيلها في وقت محدد، ثم قم بتعيين مصدر بدء التشغيل. يمكنك إعداد ما يصل إلى 7 جداول.
تصدير السجل	انقر لتحديد موقع لحفظ ملف السجل الخاص بك.
تحديث النظام	تحديث برامج النظام يدوياً. انظر تحديث النظام في الصفحة 25 للحصول على التفاصيل.
استنساخ USB	قم باستيراد إعدادات الجهاز من وحدة تخزين USB الخاصة بك أو قم بتصدير إعدادات الجهاز إلى وحدة تخزين USB الخاصة بك.
حول	عرض معلومات النظام.

أداة التعويم

تُتيح لك أداة التعويم EZWrite كتابة أو إنشاء التعليقات التوضيحية بسرعة على أي شاشة تعرضها الشاشة.

للوصول إلى الأداة القائمة استخدم طريقة من الطرق التالية:

- في واجهة Android، اضغط في شريط الأدوات الجانبي.
- وتحت أي مصدر إدخال أو في واجهة Android، يتم اللمس والاستمرار في الضغط باستخدام إصبعين بينهما مسافة من 20-50 تقريباً على الشاشة لأكثر من ثانيتين لتشغيل أداة التعويم كما هو موضح أدناه.



الأيقونة	الوظيفة	الأوصاف
 / 	تصغير/استعادة	تصغير أو استعادة الأداة القائمة.
	إغلاق	أغلق الأداة القائمة.
	القلم	تمكين أداة القلم.
	قلم التمييز	تمكين أداة التمييز.
	مؤشر الليزر	تمكين نقطة الليزر على الشاشة.
	الممحاة	امسح التعليقات التوضيحية على الشاشة. يمكنك استخدام ممحاة الإصبع أو اختيار مسح جميع التعليقات التوضيحية.
	صندوق الأدوات	افتح صندوق الأدوات الذي يتضمن أدوات الحاسبة، والمؤقت، وساعة الإيقاف، ولوحة النتائج، والرسم.
	التسجيل	تسجيل الشاشة.
	لقطة الشاشة	التقط لقطة شاشة للشاشة.
	وضع التشغيل	إخفاء جميع التعليقات التوضيحية وتشغيل الواجهة الرئيسية.

التطبيقات

يمكنك الوصول إلى جميع خدمات Google وبعض تطبيقات BenQ بشكل افتراضي.

تطبيقات BenQ

الأيقونة	اسم التطبيق	الوصف
	ملفات AMS	يمكنك الوصول إلى بيئة وإعدادات مساحة العمل المخصصة لديك، وإدارة ملفاتك وحساباتك على أي شاشة BenQ قمت بتسجيل الدخول إليها.
	EZWrite 6	برمجي تفاعلي للسطح البيضاء يسمح لك بتحويل شاشتك إلى لوحة رقمية.
	InstaShare 2	يسمح بإظهار الشاشة والتحكم باللمس بالنسبة للاجتماعات التعاونية.
	BenQ App Store	يسمح لك بتنزيل التطبيقات الموصى بها.
	الإشعارات	يسمح لك بتلقي تبليغات الترقية للتطبيقات الحالية ومعلومات التطبيقات الجديدة المتاحة للتنزيل.
	X-Sign Broadcast	يُتيح لك تسليم الرسائل المجدولة والتنبيهات الفورية لجميع أجهزة BenQ الخاصة بك في أي مناسبة.
	عميل USB	يسمح بإدارة الشاشة وتكوينها ومراقبتها عن بُعد.
	قم بزيارة موقع BenQ الإلكتروني للعثور على دليل المستخدم لكل برنامج من برامج BenQ.	

تنسيقات الوسائط المدعومة

الامتداد	تفاصيل الترميز	الدقة
3gp.	MPEG-4 Visual	480×640
	MPEG-4	240×320
	H264	1080×1920
	AVC	1080×1920
	M-JPEG	576×1024
avi.	RealMagic MPEG-4	480×720
		576×720
	h264	1080×1920
	FF mpeg MPEG4	480×640
	(H264)AVC	720×1280
f4v.	Sorenson Spark	1080×1920
	VP6	342×800
	(H264)AVC	1080×1920
	(H265)HEVC	1080×1920
	(4K H265)4K HEVC	2304×4096
flv.	(8K H265)8K HEVC	4320×8192
	AVC	1080×1920
	VC-1	1080×1920
	MPEG-2	576×480
	AVC	720×1280
mp4.	WMV3	720×1280
	MPEG-4 Visual	1080×1920
	AVC	1080×1920
	(4K H265)4K HEVC	2160×3840
	(8K H265)8K HEVC	4320×8192
m2ts.	VP8	1080×1920
	VP9	1080×1920
	MPEG-4 Visual	720×1280
	mjpa	480×640
	M-JPEG	480×640
m2v.	(H264)AVC	1080×1920
	4K H264	2160×3840
	MPEG-2	1080×1920
	VC-1	1080×1920
	MPEG-1	576×720
m4v.		
mkv.		
mov.		
mpeg.		

الامتداد	تفاصيل الترميز	الدقة
mts.	AVC	1080×1440
ogm.	XVID	480×640
PMP.	H264	272×480
rmvb.	RealVideo1	720×1280
	RealVideo2	720×1280
	RealVideo3	720×1280
	RealVideo4	1080×1920
tp.	MPEG-2	1088×1920
ts.	(H265)HEVC	1080×1920
	(4K H265)4K HEVC	2304×4096
	(8K H265)8K HEVC	4320×8192
	MPEG-1	1080×1920
	avs	576×720
	avs+	1080×1920
	avs2	2160×3840
	AVC	1080×1920
	MPEG-2	1080×1920
	MPEG-2	576×720
vob.	WMV1	480×640
wmv.	WMV2	432×768
	WMV3	1080×1920
	VP8	1080×1920
webm.	VP9	1080×1920
	4K VP9	2160×4096
	8K VP9	4608×8192
	(H264)AVC	2304×4096
4K	(H265)HEVC	2304×4096
	VP9	2160×4096
8K	(H265)HEVC	4320×8192
	VP9	4608×8192

معلومات المنتج

المواصفات

المواصفات	العنصر
/ RE7504F / RE6504F / RE8604 / RE7504 / RE6504 / RE8604FV / RE7504FV / RE6504FV/ RE8604F RE9804FV	
• RE6504FV/RE6504F/RE6504 : 65 بوصة • RE7504FV/RE7504F/RE7504 : 75 بوصة • RE8604FV/RE8604F/RE8604 : 86 بوصة • RE9804FV : 98 بوصة	الحجم
DLED	مصدر الإضاءة
16:9	نسبة الطول إلى العرض
2160 × 3840	الدقة
• RE6504FV/RE6504F/RE6504 : 0.37 (أفقي) × 0.37 (رأسي) • RE7504FV/RE7504F/RE7504 : 0.43 (أفقي) × 0.43 (رأسي) • RE8604FV/RE8604F/RE8604 : 0.49 (أفقي) × 0.49 (رأسي) • RE9804FV : 0.56 (أفقي) × 0.56 (رأسي)	درجة البكسل (مم)
• /RE7504F/RE7504/RE6504FV/RE6504F/RE6504 : 400 وحدة • RE8604FV/RE8604F/RE8604/RE7504FV : 450 وحدة • RE9804FV : 450 وحدة	السطوع مع الزجاج (نموذجي)
• /RE7504F/RE7504/RE6504FV/RE6504F/RE6504 : 450 وحدة • RE8604FV/RE8604F/RE8604/RE7504FV : 500 وحدة • RE9804FV : 500 وحدة	السطوع بدون الزجاج (نموذجي)
1200:1	نسبة التباين (نموذجي)
178°	زاوية العرض
IR	تكنولوجيا
الإصبع وإبرة التسجيل	طريقة اللمس
/Mac OS X/Linux/Windows XP/Windows 11/10/8/7 Chrome/Android	النظام
ما يصل إلى 40 نقطة من اللمس لنظام التشغيل Windows؛ حتى 32 نقطة تعمل باللمس لنظام Android	نقطة اللمس
• /RE7504F/RE7504/RE6504FV/RE6504F/RE6504 : رأس القلم 3.5 مم/8 مم، يدعم قلمين 2 للكتابة مع لونين 2 في آن واحد • RE9804FV : رأس القلم 2.8 مم، رأس القلم 2.8 مم/8 مم، يدعم قلمين 2 للكتابة مع لونين 2 في آن واحد	أقل حجم للكائن
> 8 ميلي ثانية	وقت الاستجابة
±1 مم، 90% المنطقة	الكفاءة
شُمك 3.2 مم، AG، لوحة 9H، مقاوم للجراثيم	زجاج

المواصفات	العنصر	
/ RE7504F / RE6504F / RE8604 / RE7504 / RE6504 / RE8604FV / RE7504FV / RE6504FV/ RE8604F RE9804FV		
خلفي: 2 × ، أمامي: 1 × (2.0)	مدخل HDMI	الموصلات
1 × (60@4K هرتز مع الصوت)	مخرج HDMI	
1 ×	مدخل DP	
1 ×	مدخل VGA	
1 ×	مدخل الكمبيوتر للصوت (مدخل صوت 3.5 مم)	
1 ×	مدخل الميكروفون	
1 ×	SPDIF (بصري)	
1 ×	خرج الصوت (سماعة قياس 3.5 مم)	الموصلات
1 × Wi-Fi	USB 2.0 (Type A)	
2 × أمامي	USB 3.0 (Type A)	
خلفي: 1 × ، أمامي: 1 × (USB 2.0)	مخرج اللمس (OPS) / تمرير خارجي عبر ميكروفون / كاميرا (USB)	
1 ×	RS232	
• OPS: 10م/100م/1000م • Android: 10م/100م/1000م • مدخل LAN 1 × / مخرج LAN 1 ×	(RJ45) LAN	
• خلفي: البيانات 1 × (2.0) • أمامي: البيانات/الطاقة (حتى 65 واط)/اللمس/ DP 1 × (3.0)	USB Type-C	
Android 13	إصدار النظام	نظام Android
4 × A53 + 4 × A73	وحدة المعالجة المركزية	
MaliG52 MP8	GPU	
8GB	RAM	
• /RE7504F/RE7504/RE6504FV/RE6504F/RE6504 32GB :RE8604FV/RE8604F/RE8604/RE7504FV 128GB 64GB • 128GB 64GB :RE9804FV	ROM	
مكبر صوت مُدمج	نوع مُكبر الصوت	الفيديو / الصوت
20 وات 2 ×	طاقة الخرج	

المواصفات		العنصر
/ RE7504F / RE6504F / RE8604 / RE7504 / RE6504 / RE8604FV / RE7504FV / RE6504FV/ RE8604F RE9804FV		
تيار متناوب 100 فولت-240 فولت، 60/50 هرتز		متطلبات الطاقة
• RE6504FV/RE6504F/RE6504 : >0.5 واط • RE7504FV/RE7504F/RE7504 : >0.5 واط • RE8604FV/RE8604F/RE8604 : >0.5 واط • RE9804FV : >0.5 واط		طاقة وضع الاستعداد
• RE6504FV/RE6504F/RE6504 : 66.7 واط • RE7504FV/RE7504F/RE7504 : 73.9 واط • RE8604FV/RE8604F/RE8604 : 106.8 واط • RE9804FV : 122.7 واط		استهلاك الطاقة القياسي (واط)
• RE6504FV/RE6504F/RE6504 : 375.5 واط • RE7504FV/RE7504F/RE7504 : 416.6 واط • RE8604FV/RE8604F/RE8604 : 518.0 واط • RE9804FV : 577.0 واط		أقصى استهلاك الطاقة (واط)
DP/VGA/HDMI/LAN		إيقاظ
• RE8604/RE7504/RE6504 : غير متوفر • RE6504FV/RE8604F/RE7504F/RE6504F • RE9804FV/RE8604FV/RE7504FV : نعم		مستشعر NFC
• RE7504F/RE6504F/RE8604/RE7504/RE6504 • RE8604F : غير متوفر • RE9804FV/RE8604FV/RE7504FV/RE6504FV : نعم		كاميرا مدمجة
• RE7504F/RE6504F/RE8604/RE7504/RE6504 • RE8604F : غير متوفر • RE9804FV/RE8604FV/RE7504FV/RE6504FV : 8 ×		ميكروفون المصفوفة

المواصفات		العنصر
/ RE7504F / RE6504F / RE8604 / RE7504 / RE6504 / RE8604FV / RE7504FV / RE6504FV/ RE8604F RE9804FV		
• RE6504FV/RE6504F/RE6504 : 907 × 1482.1 × 87.7 مم (3.5 × 35.7 × 58.4 بوصة) • RE7504FV/RE7504F/RE7504 : 1041.6 × 1716.5 × 87.7 مم (3.5 × 41.0 × 67.6 بوصة) • RE8604FV/RE8604F/RE8604 : 1179.7 × 1961.8 × 87.7 مم (3.5 × 46.4 × 77.2 بوصة) • RE9804FV : 103.1 × 1335.9 × 2230.8 مم (4.1 × 52.6 بوصة)		الأبعاد (العرض × الارتفاع × العمق)
• RE6504FV/RE6504F/RE6504 : 1010.0 × 1640.0 × 185.0 مم (7.3 × 39.8 × 64.6 بوصة) • RE7504FV/RE7504F/RE7504 : 1125.0 × 1860.0 × 185.0 مم (7.3 × 44.3 × 73.2 بوصة) • RE8604FV/RE8604F/RE8604 : 185 × 2095 × 1265 مم (49.8 × 7.3 × 82.5 بوصة) • RE9804FV : 12.2 × 96.7 × 1485 × 310 × 2455 مم (58.5 بوصة)		الأبعاد (العبوة) (العرض × الارتفاع × العمق)
• RE6504F/RE6504 : 36.4 كجم 49.4 كجم (80.2 رطل 108.9 رطل) • RE6504FV : 36.7 كجم 49.7 كجم (80.9 رطل 109.6 رطل) • RE7504F/RE7504 : 50.2 كجم 64.9 كجم (110.7 رطل 143.1 رطل) • RE7504FV : 50.5 كجم 65.2 كجم (111.3 رطل 143.7 رطل) • RE8604F/RE8504 : 63.4 كجم 80.2 كجم (139.8 رطل 176.8 رطل) • RE8604FV : 63.7 كجم 80.5 كجم (140.4 رطل 177.5 رطل) • RE9804FV : 104.75 كجم 134.65 كجم (230.9 رطل 296.9 رطل)		الوزن الصافي الوزن الإجمالي
104°F ~ 32°F 40°C ~ 0°C		درجة حرارة التشغيل
RH 80% ~ 20% دون تكاثف		رطوبة التشغيل
140°F ~ 14°F 60°C ~ -10°C		درجة حرارة التخزين
90% ~ 10% رطوبة نسبية بدون تكاثف		رطوبة التخزين
أفقي فقط		توجيه شاشة العرض

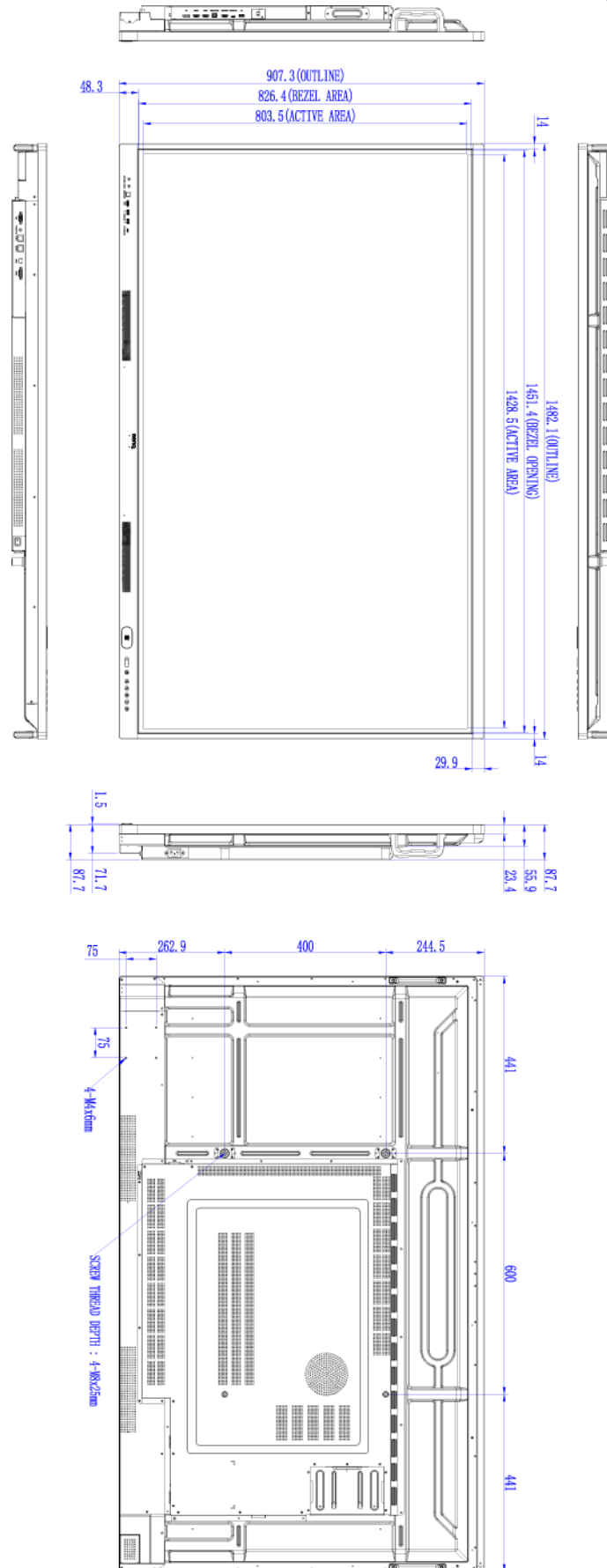
الميكانيكية

البيئة

- المواصفات والوظائف تخضع للتغيير دون إشعار.
- يجب أن تكون OPS مجهزة بحاويات مقاومة للحريق.

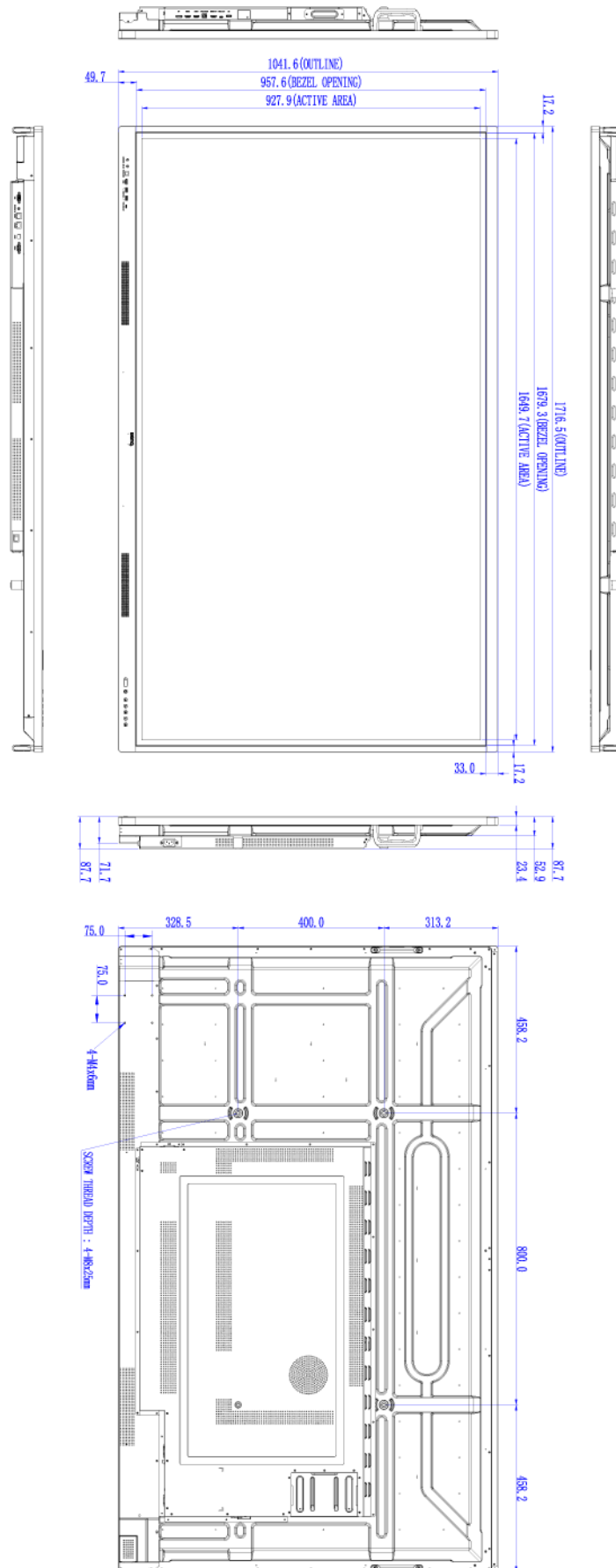


الأبعاد (RE6504)



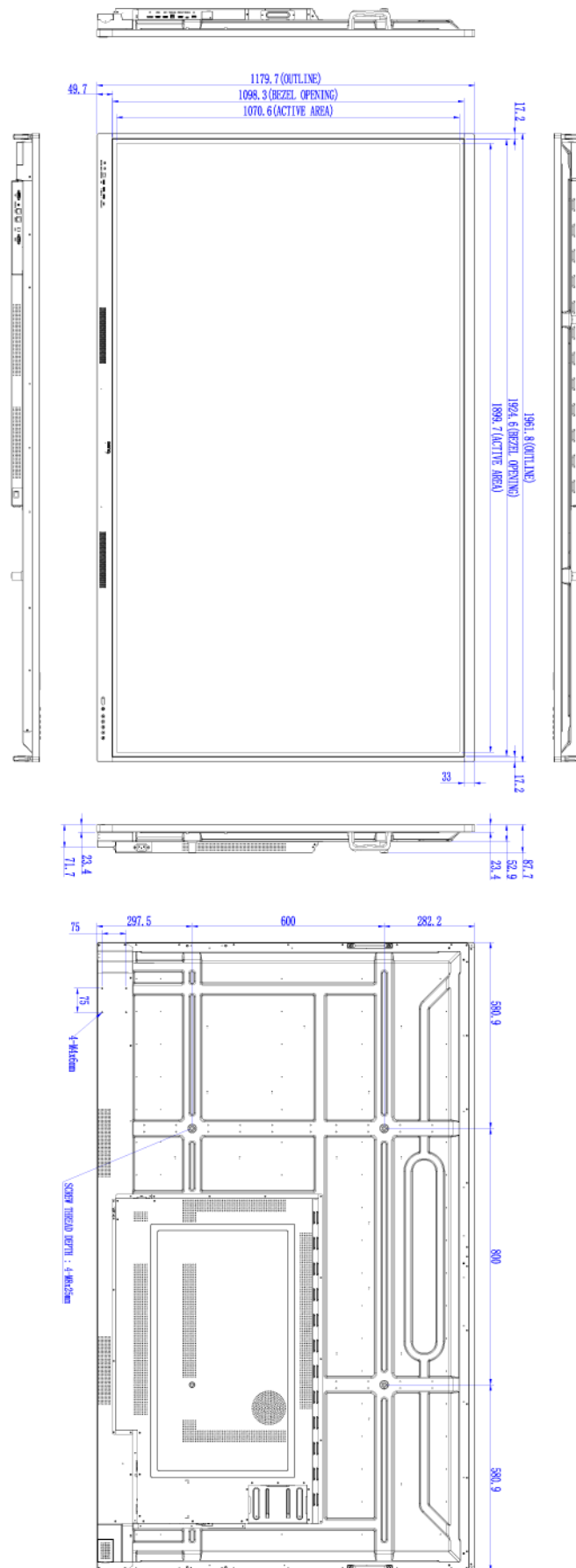
الوحدة: مم

الأبعاد (RE7504)



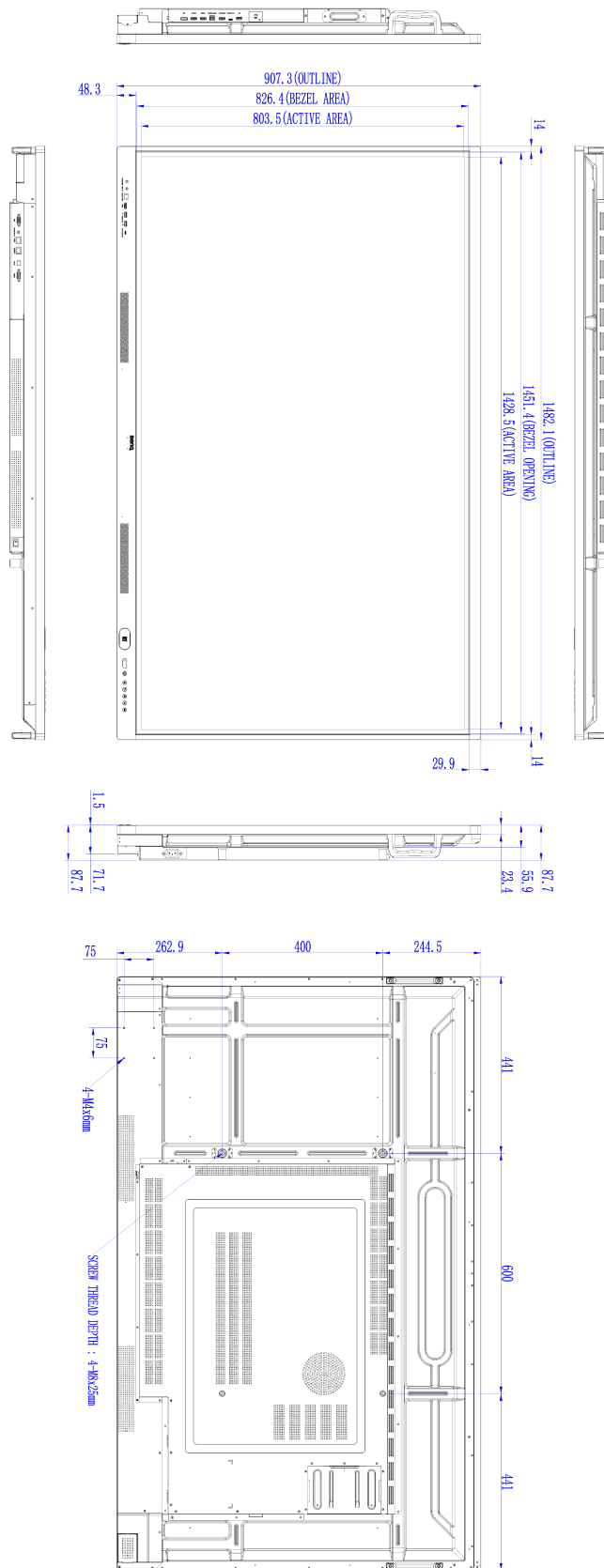
الوحدة: مم

الأبعاد (RE8604)



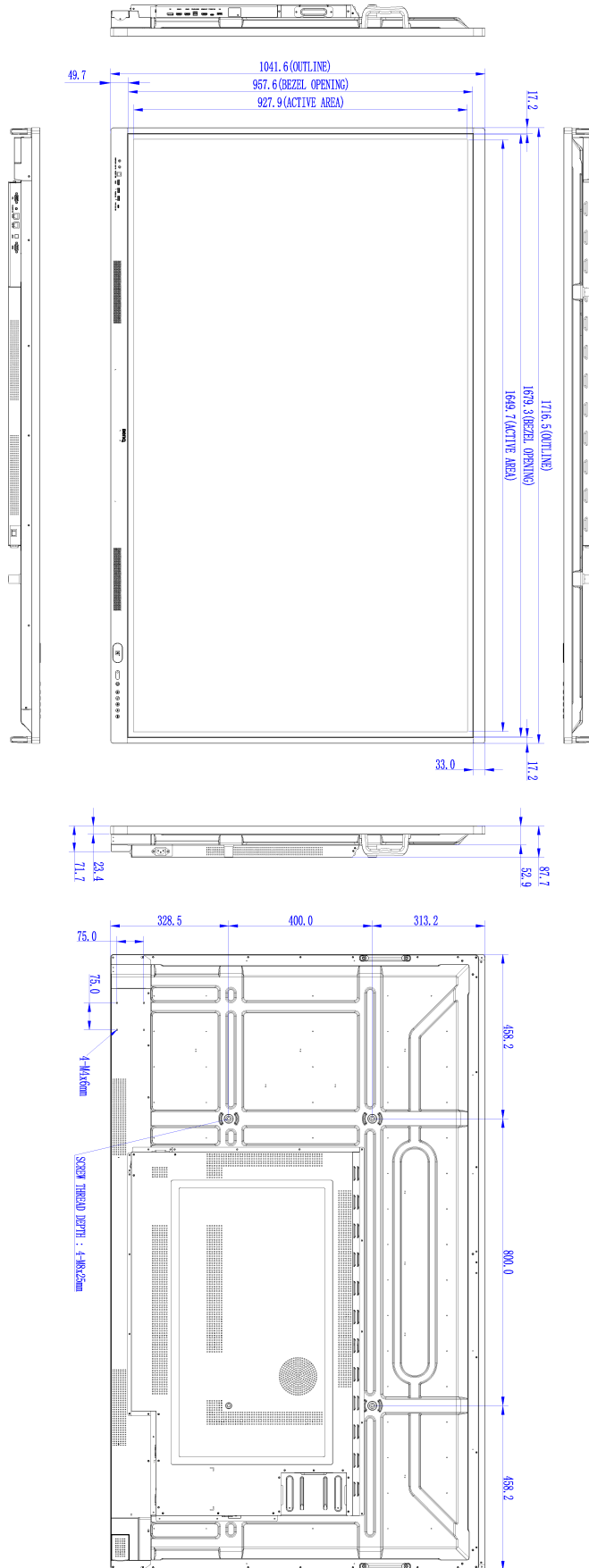
الوحدة: مم

الأبعاد (RE6504F)



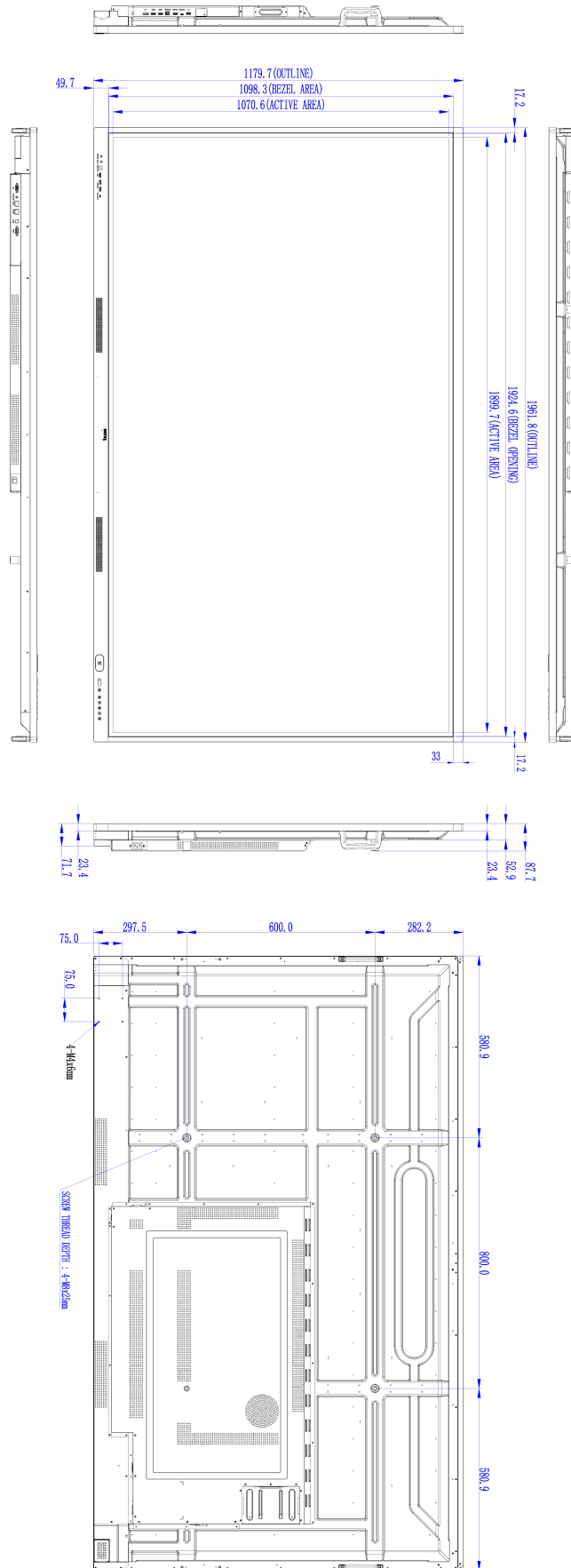
الوحدة: مم

الأبعاد (RE7504F)



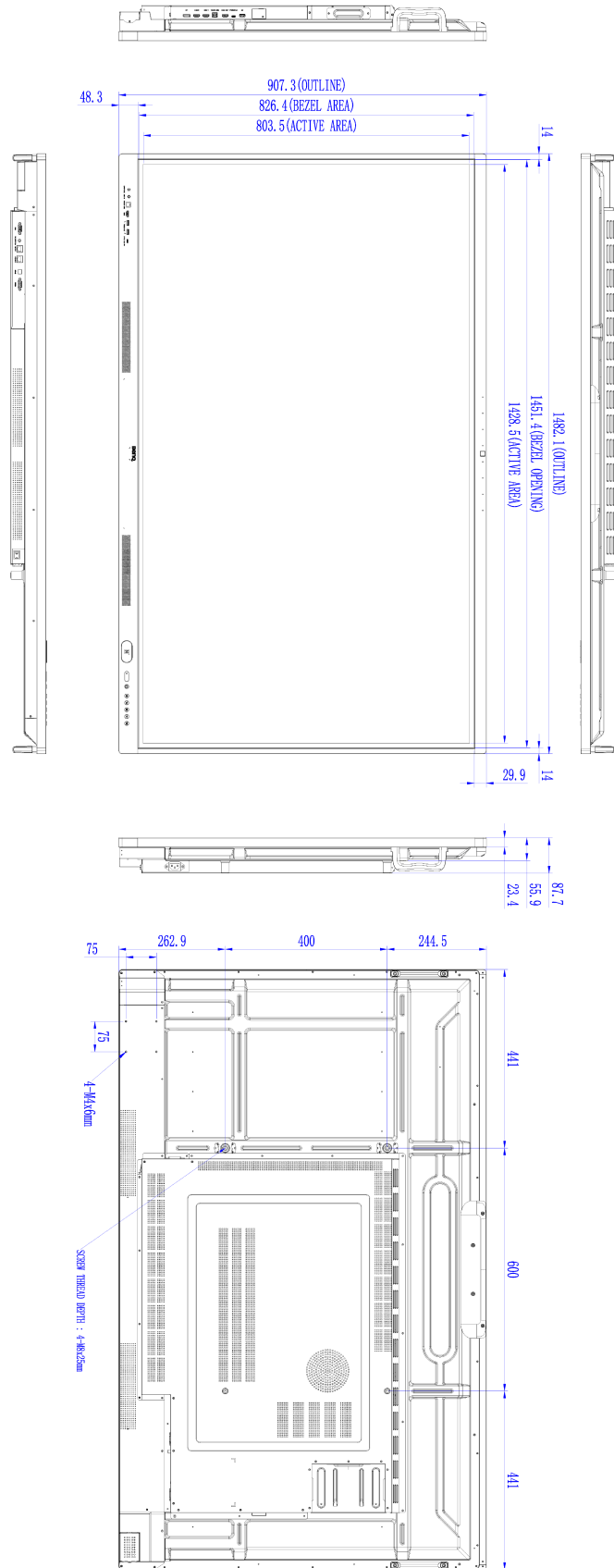
الوحدة: مم

الأبعاد (RE8604F)



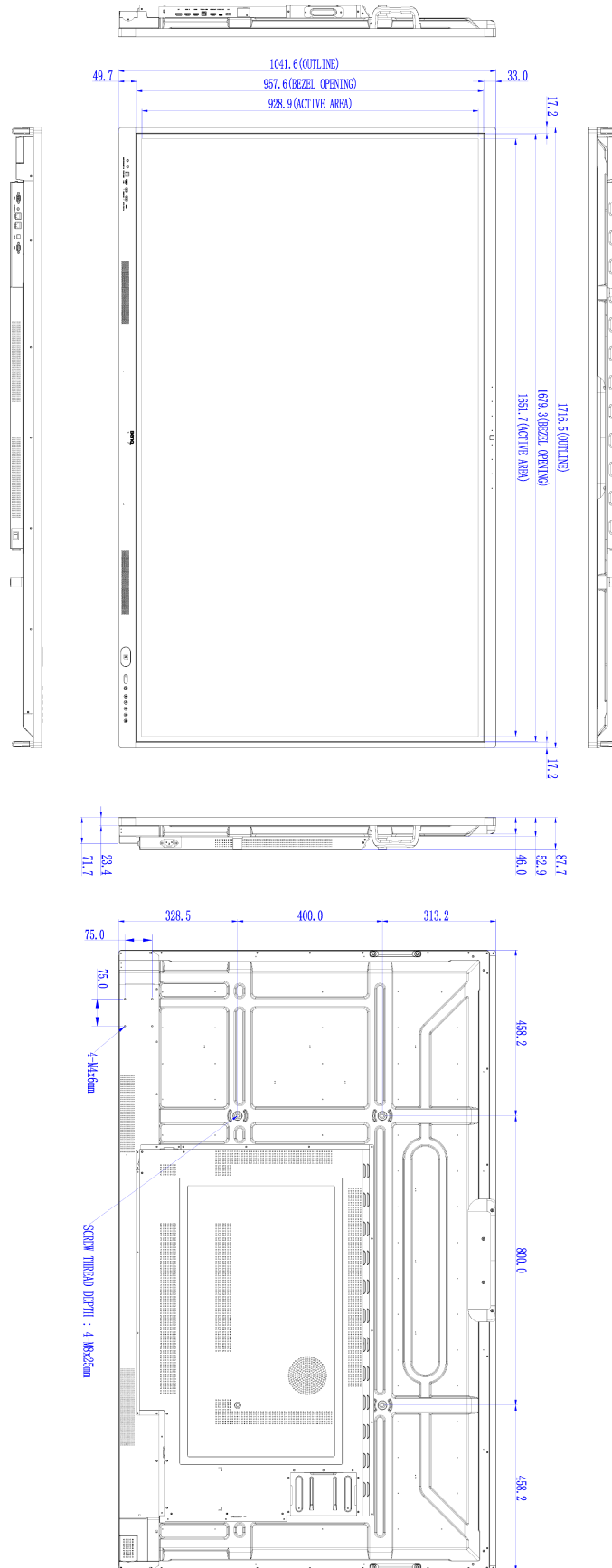
الوحدة: مم

الأبعاد (RE6504FV)



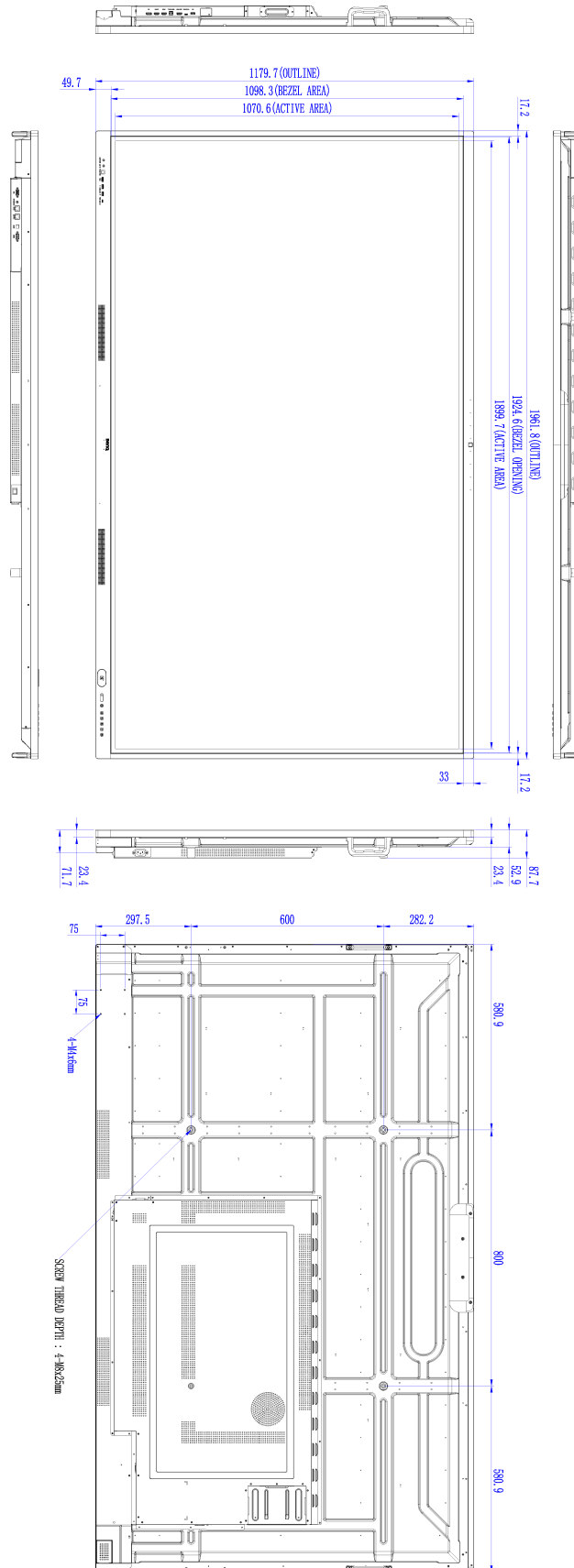
الوحدة: مم

الأبعاد (RE7504FV)



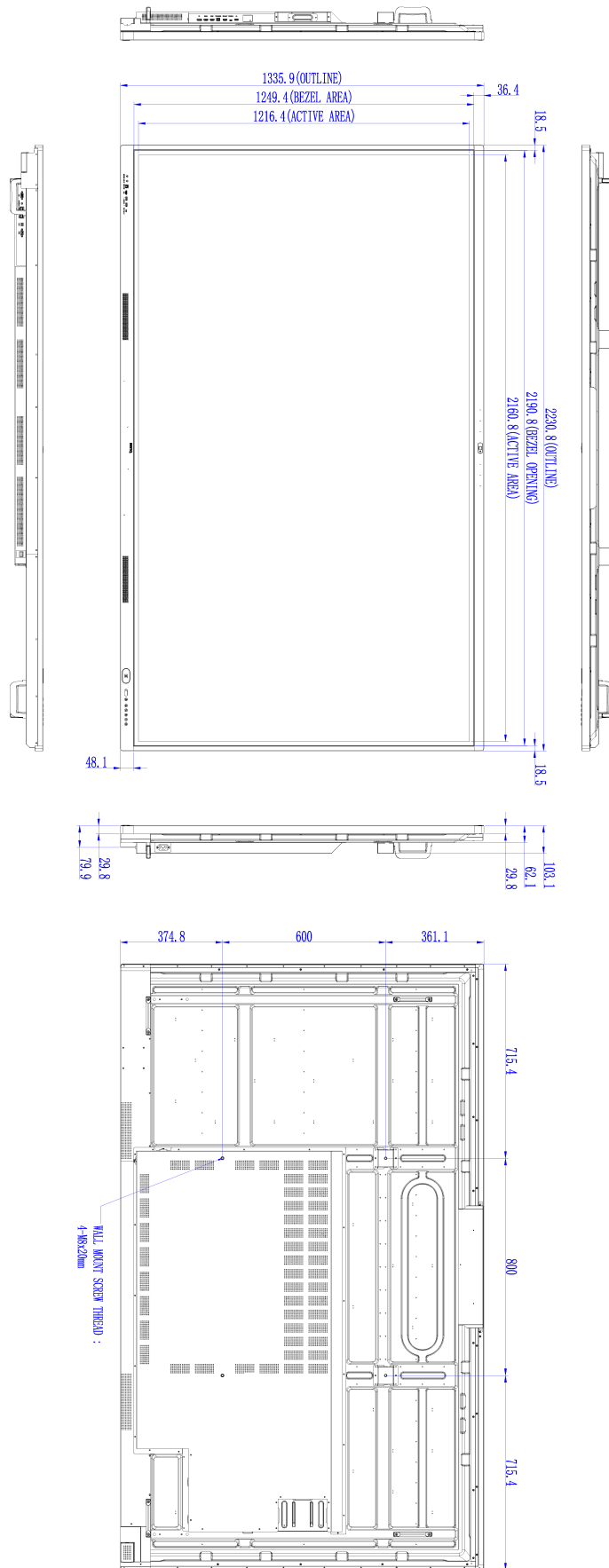
الوحدة: مم

الأبعاد (RE8604FV)



الوحدة: مم

الأبعاد (RE9804FV)



الوحدة: مم

دقة إشارة الإدخال المدعومة

مصدر الإدخال				الدقة
DP	HDMI 2.0	VGA	TYPE C	
		○		480 × 640 @ 60 هرتز
				400 × 720 @ 85 هرتز
	○	○		600 × 800 @ 60 هرتز
	○	○		768 × 1024 @ 60 هرتز
	○	○		768 × 1280 @ 60 هرتز
	○			960 × 1280 @ 60 هرتز
	○	○		1024 × 1280 @ 60 هرتز
	○	○		768 × 1360 @ 60 هرتز
	○	○		900 × 1366 @ 60 هرتز
	○	○		1050 × 1680 @ 60 هرتز
○	○	○	○	1080 × 1920 @ 60 هرتز
○	○		○	2160 × 3840 @ 24 هرتز
○	○		○	2160 × 3840 @ 25 هرتز
○	○		○	2160 × 3840 @ 30 هرتز
○	○		○	2160 × 3840 @ 50 هرتز
○	○		○	2160 × 3840 @ 60 هرتز
○	○			480i (60 هرتز)
○	○			480p (60 هرتز)
○	○			576i (50 هرتز)
○	○			576p (50 هرتز)
○	○			720p (50 هرتز)
○	○			720p (60 هرتز)
○	○			1080i (50 هرتز)
○	○			1080i (60 هرتز)
○	○			1080p (50 هرتز)
○	○			1080p (60 هرتز)

○: مدعوم
○: خالي: غير مدعم

استكشاف الأخطاء وإصلاحها

المشكلة

الحل

لا توجد صورة

- تأكد من التالي:
- هل تم تشغيل الشاشة؟ تحقق من مؤشر طاقة الشاشة.
 - هل تم تشغيل جهاز مصدر الإشارة؟ شغل الجهاز وحاول مرة أخرى.
 - هل توجد أي توصيلات كابلات فضفاضة؟ تأكد أن كل الكابلات متصلة بشكل محكم.
 - هل اخترت دقة مخرج غير مدعومة على الكمبيوتر؟ يرجى الرجوع إلى [دقة إشارة الإدخال المدعومة في الصفحة 52](#) لتحديد الدقة المدعومة والمحاولة مرة أخرى.
 - هل حددت دقة خرج غير مدعومة على DVD أو مشغل قرص Blu-ray؟ يرجى الرجوع إلى [دقة إشارة الإدخال المدعومة في الصفحة 52](#) لتحديد الدقة المدعومة والمحاولة مرة أخرى.

لا يوجد صوت

- تأكد من التالي:
- هل فعلت خاصية كتم الصوت في الشاشة أو جهاز مصدر الإدخال؟ أوقف تشغيل خاصية كتم الصوت أو ارفع مستوى الصوت ثم حاول مرة أخرى.
 - هل توجد أي توصيلات كابلات فضفاضة؟ تأكد أن كل الكابلات متصلة بشكل محكم.

تبدو صورة إدخال الحاسب الآلي غريبة

- هل اخترت دقة مخرج غير مدعومة على الكمبيوتر؟ يرجى الرجوع إلى [دقة إشارة الإدخال المدعومة في الصفحة 52](#) لتحديد الدقة المدعومة والمحاولة مرة أخرى.
- استخدم خاصية **الضبط التلقائي** (VGA فقط) لجعل العرض يحسن تلقائياً من عرض صورة الكمبيوتر.
- وإذا لم تكن نتيجة الوظيفة **الضبط التلقائي** مرضية، استخدم وظائف **المرحلة، وضع أفقي، و وضع رأسي لضبط الصورة**.
- انتقل إلى **الشاشة > إعدادات متقدمة < EDID**. قم بتعيين EDID إلى 1.4 وحاول مرة أخرى.

أزرار لوحة التحكم لا تعمل.

- هل أغلقت أزرار لوحة التحكم؟ قم بإلغاء قفل الأزرار وحاول مُجددًا.
- هل أغلقت خاصية التحكم عن بعد؟ فك تأمين الوظيفة وحاول مرة أخرى.
 - تحقق من توجيه البطارية بشكل خاطئ.
 - تفقد البطاريات الفارغة.
 - تحقق من المسافة والزاوية من العرض.
 - تحقق مما إذا كان جهاز التحكم عن بعد موجه بشكل صحيح إلى نافذة جهاز الاستشعار.
 - تحقق من عدم وجود أية موانع بين جهاز التحكم عن بعد ونافذة جهاز الاستشعار الخاص به.
 - تأكد من عدم وجود جهاز التحكم عن بعد تحت إضاءة فلورسنت قوية أو في أشعة الشمس المباشرة.
 - تحقق من وجود أية أجهزة (مثل جهاز الحاسوب أو المساعد الرقمي الشخصي) بالجوار حيث تنقل إشارات الأشعة تحت الحمراء والتي قد تتسبب في تداخل إشارة إرسال جهاز التحكم عن بعد وشاشة العرض. أوقف تشغيل وظيفة الأشعة تحت الحمراء لهذه الأجهزة.

التحكم عن بعد لا يعمل.

المشكلة	الحل
خلل في التحكم عن بعد	- تحقق ما إذا كان هناك أشياء أخرى بين جهاز التحكم عن بعد ونافذة جهاز استقبال التحكم عن بعد الخاص بالتلفاز مما يؤدي إلى خلل في التحكم عن بعد. - تحقق مما إذا كان قطب البطارية في جهاز التحكم عن بعد صحيح. - تحقق ما إذا كان جهاز التحكم عن بعد يحتاج إلى استبدال البطارية.
إغلاق الجهاز تلقائياً	- سواء تم الضبط على السكون أم لا. - تحقق ما إذا كان هناك انقطاع مفاجئ بالتيار الكهربائي. - تحقق ما إذا كانت هناك إشارة للإغلاق التلقائي.
الإشارة خارج النطاق	- تحقق ما إذا تم إعداد العرض بشكل صحيح. - تحقق ما إذا كانت الدقة في وضعها الأمثل. - عدل الخط والتزامن الميداني في القائمة.
تتميز الخلفية بخطوط عمودية أو شرائط	- حدد التصحيح التلقائي في القائمة. - اضبط الساعة ووضع المرحلة في القائمة.
غياب اللون من الصورة، اللون غير صحيح	- تحقق ما إذا كان VGA غير متصل جيداً أو به مشكلة في الجودة. - عدل اللونية والسطوع أو التباين في القائمة.
تنسيق العرض غير مدعوم.	- حدد التصحيح التلقائي في القائمة. - اضبط الساعة ووضع المرحلة في القائمة.
وظيفة اللمس غير صالحة	- تحقق ما إذا كان مشغل اللمس مثبت ويعمل. - تحقق ما إذا كان حجم المادة الملموسة مقترن بالإصبع.
موضع اللمس غير صحيح	- تحقق ما إذا تم تثبيت المشغل بشكل ملائم واعمل التصحيحات. - تحقق ما إذا كان قلم اللمسة يواجه الشاشة.
في حالة وجود خطوط أفقية أو عمودية أو تردد الصورة	- تحقق مما إذا كان سلك الإشارة متصل جيداً. - تحقق من عدم وجود معدات إلكترونية أو أدوات طاقة حول الجهاز.
لا يوجد لون أو اللون ضعيف أو الصورة ضعيفة	- عدل اللونية والسطوع أو التباين في القائمة. - تحقق مما إذا كان سلك الإشارة متصل جيداً.
في حالة وجود صورة دون وجود صوت	- تحقق من عدم الضغط على زر كتم الصوت. - اضبط على VOL-/VOL+ لتعديل مستوى الصوت. - تحقق من توصيل خط الصوت بشكل صحيح.
مكبر صوت واحد فقط هو الذي يعمل	- عدل توازن الصوت بالقائمة. - تأكد من عدم ضبط لوحة التحكم في صوت الحاسوب على قناة صوت واحدة. - تحقق من توصيل خط الصوت بشكل صحيح.
خرج VGA بدون صوت	تحقق مما إذا كان الجهاز الخارجي متصلاً بكابل سماعة الرأس.